

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 ESE HOSPITAL REGIONAL MAGDALENA MEDIO

**SIGUENOS EN
NUESTRAS REDES
SOCIALES**



hospitalregionalbarranca



www.esehospitalrmm.gov.co



HospitalBca



Hospital Regional del Magdalena Medio



PABLO SEPHY ROJAS TORRES
Gerente
Barrancabermeja, 28 de junio de 2023



Orden del día

1. Lectura del Orden del día y explicación del reglamento de Audiencia Pública.
2. Himno Nacional de Colombia
3. Himno Departamental de Santander
4. Reglas de la Audiencia
5. Presentación del informe de rendición de cuentas
6. Intervenciones de los inscritos preguntas
7. Respuestas a las intervenciones
8. Conclusiones



EJES TEMATICOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2022

CIRCULAR 008 DE SEPTIEMBRE DE 2018

**1.
Satisfacción
de usuarios**

**2.
Contratación**

**INFORMACION
INSTITUCIONAL OBLIGATORIA**

**3. Aspectos
financieros**

**4. Prestación
de servicios
de salud**

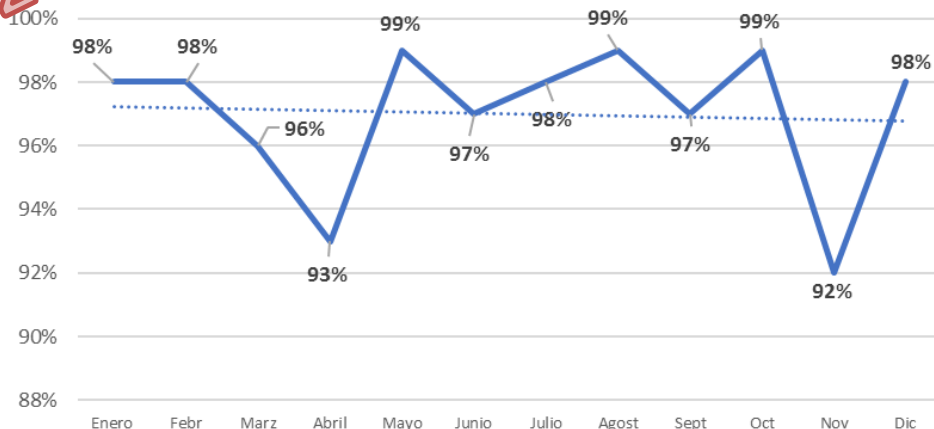
1. EJE TEMATICO INFORMACION

SATISFACCIONES DE NUESTROS USUARIOS



2021

COMPORTAMIENTO ANUAL DE LA SATISFACCION DEL USUARIO 2021

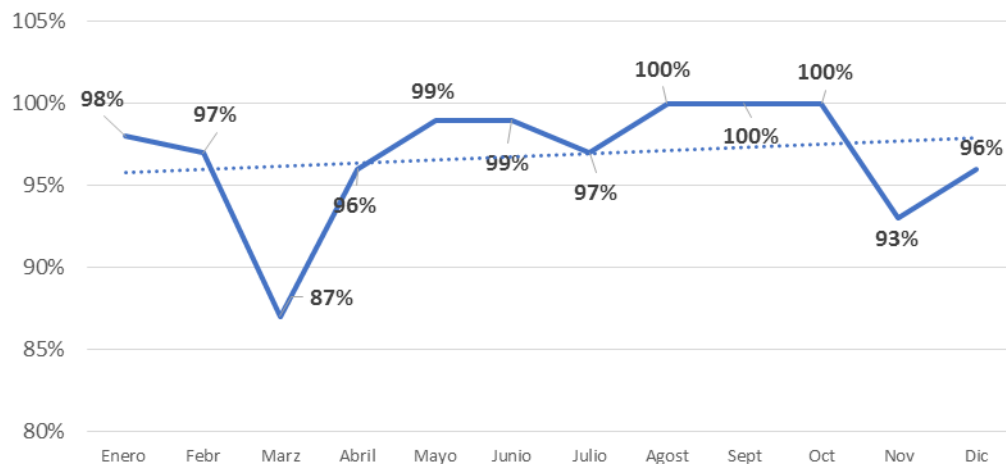


SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO (SIAU)

Promedio del % de satisfacción anual

2022

COMPORTAMIENTO ANUAL DE LA SATISFACCION DEL USUARIO 2022



2021	2022
97%	97%

GESTIÓN DE PETICIONES 2022

Comparativo



3%

Quejas / Reclamos mas frecuentes 2021

- Demora de atención en las diferentes áreas.
- Trato poco respetuoso por parte del personal de vigilancia y enfermeras.
- Inconformidad con relación al sistema de aire acondicionado en las áreas de medicina interna y urgencias.



**GESTIÓN DEL 100% DE LOS
CASOS LOS CUALES SE
ENCUENTRAN CERRADOS**

Quejas / Reclamos mas frecuentes 2022

- Persiste demora de atención en las diferentes áreas.
- Trato inapropiado del personal medico y auxiliares.
- Las citas con especialista no tienen oportunidad requerida.
- Falta información asertiva entre usuarios – personal de la institución.

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS



CLASIFICACIÓN MEDIO RECEPCIÓN

TIPO DE PQRS	2021	2022
QUEJA	74	81
RECLAMO -PETICION	0	0
FELICITACIONES	5	3
SUGERENCIA	2	0
TOTAL	81	84

Fuente: informe mensual SIAU

MEDIO DE RECEPCION	2021	2022
PLATAFORMA ONLINE	9	40
PERSONAL	0	10
BUZON	72	34
TOTAL	81	84

Fuente: informe mensual SIAU

CLASIFICACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL

UNIDAD FUNCIONAL	2021	%	2022	%
Consulta Externa Especializada	13	16%	12	14%
Urgencia	25	31%	35	42%
Hospitalizacion -Medicina Interna	30	37%	1	1%
Imagenología	3	4%	8	10%
Cirugia	4		1	1%
Facturacion Consulta Externa	1	1%		0%
Medicos Especialistas		0%	8	10%
Infraestructura		0%	3	4%
Citas	4	5%	6	7%
Vigilancia	1	1%	6	7%
Terapias		4%	4	5%
TOTAL	81	100	84	100

[INICIO](#)
[NOSOTROS](#)
[INFORMACIÓN](#)
[SIAU](#)
[TRAMITES Y SERVICIOS](#)
[CONTACTENOS](#)
[MICROSITIO](#)

PQRS PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Seleccione el Tipo

Nombres y Apellidos

Correo E-mail

Dirección

Teléfono

Celular

Ciudad

Descripción detallada de la Queja ó Reclamo

* Datos Obligatorios

CITAS MÉDICAS

TELÉFONO: 6010104

ENCUESTAS

Como califica nuestro servicio?

☐ Bueno
☐ Excelente
☐ Malo

ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN

- Taller Pedagógico para fortalecer la debilidad en la **ATENCIÓN HUMANIZADA** con apoyo del área de psicología.
- Se **modificaron los horarios** de atención por parte del área de citas para que los usuarios pudieran tener mayor cobertura y accesibilidad a los diferentes servicios que oferta o la institución.
- Se **fortaleció el área de experiencia** para que trabajara de manera articulada con el área de consulta externa para fortalecer las debilidades tales como demoras en la atención, la inasistencia de los especialistas en los servicios, para evitar la llegada de los usuarios provenientes de otras poblaciones o verdad, dando claridad estas ausencias por lo general es por una calamidad que presenta el profesional, Experiencia es la encargada de notificar a los usuarios con anterioridad dando explicación de las causales y reagendando para Nueva fecha de atención.
- Se solicitó el **acompañamiento de la entidad del SISBEN** para resolver dudas frente a los niveles y copagos que se ejecutan durante la prestación del servicio con los subsidiados



Hospital Regional

¿Sugerencias, quejas, felicitaciones o reclamos?

Si tienes inconformidades en el servicio prestado en el área asistencial o administrativo

>>> Escríbenos
siauhrmm@hotmail.com

Llámanos ó escríbenos
316 744 4449

Visítanos
De 7:00 am a 5:00 pm
jornada continua

Queremos brindarte el mejor servicio para que te sientas como en casa

OTRAS ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN MEJORAMIENTO CALL CENTER



¿NECESITAS AGENDAR UNA CITA ESPECIALIZADA?

Llámanos



6010105

Opción 1

Escríbenos



3106257133

3165266235

>>> Solo WhatsApp, no se reciben llamadas

Horario de atención

Lunes a Viernes
6:00 am a 4:00 pm
(jornada continua)



MEDICINA ESPECIALIZADA

- Urología
- Ginecología
- Cirugía general
- Neurocirugía
- Anestesiología
- Nutrición
- Gastroenterología
- Terapia física
- Cardiología
- Psicología
- Pediatría
- Medicina interna
- Ortopedia
- Perinatología
- Toxicología



¡Agenda tú cita

Call Center
6010105

De lunes a viernes a 7:00am a 5:00 pm
Jornada continua

3106257133 - 3165266235



¡Agenda cita especializada!

En nuestro Call Center

6010105 opción 1

De 6:00 am a 4:00 pm

Jornada continua



Consulta por nuestras especialidades

Call center

6010105

Opción 1

- + Anestesiología
- + Cirugía
- + Medicina Interna
- + Pediatría
- + Ginecología
- + Ortopedia

- + Gastroenterología
- + Neurocirugía
- + Urología
- + Terapia Física
- + Psicología
- + Nutrición



¿Sugerencias, quejas, felicitaciones o reclamos?

- Si tienes inconformidades en el servicio prestado en el área asistencial o administrativo

>>> **Escríbenos**

siauhrmm@hotmail.com



Llámanos

316 744 4449



Visítanos

De 7:00 am a 5:00 pm
jornada continua

Queremos brindarte el mejor servicio para que te sientas como en casa

OTRAS ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN

GESTIÓN DE COMPRAS



5 SILLAS DE RUEDAS



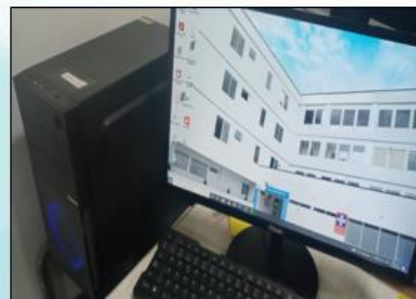
SERVIDOR



5 AIRES ACONDICIONADOS



15 SILLAS ERGONOMICAS



23 EQUIPOS DE COMPUTO



Zona VIP



10 SILLAS POLTRONAS

OTRAS ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN

GESTIÓN DE COMPRAS



INCUBADORA



CENTRAL DE ESTERILIZACION



INSTRUMENTAL QUIRURGICO



8 ESCALERILLAS



2 SECADORES DE MANO



MESAS DE MAYO

ELECCION REPRESENTANTES DE ALIANZA DE USUARIO 2022



BOLETÍN DE
PRENSA

Barrancabermeja, 4 de noviembre 2022

BOLETÍN DE PRENSA N°012

El Hospital Regional del Magdalena Medio abre convocatoria para elegir al nuevo representante de los usuarios ante su junta directiva

La jornada de elecciones se llevará a cabo el próximo 6 de diciembre de 2022, de 7:00 am a 12:00 pm en el 1er. piso del HRMM

Como es costumbre, cada 2 años el Hospital Regional del Magdalena Medio renueva al representante de sus usuarios ante la junta directiva, la convocatoria, autorizada por la Secretaría de Salud Departamental, mediante resolución No. 22200 del 3 de octubre de 2022, está dirigida a todas las personas naturales que cumplan con la condición de beneficiarios, y que hayan hecho uso de los servicios médicos en la institución, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre del 2021 y el 1 de diciembre del 2022.

Los usuarios que deseen aspirar al cargo, podrán hacerlo hasta el próximo 28 de noviembre de 2022, y para ello, deberán hacer llegar los requisitos con oficio de postulación a las instalaciones de la Secretaría de Salud Departamental en la ciudad de Bucaramanga, ubicada en la calle 45 N° 11-52, de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 11:00 - de 2:00 pm a 4:00 pm, o enviarlos al correo electrónico compens@santander.gov.co

REQUISITOS PARA CANDIDATOS DEBERÁN PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

1. Oficio de postulación ante la junta directiva
2. Formato único de hoja de vida
3. Fotocopia del documento de identidad
4. Certificado original de vinculación a un comité de usuarios de servicio de salud, expedida por la entidad que lo acredita, no debe ser inferior a un 1 año.
5. Acta que soporte en la cual se evidencie su elección y asistencia en un comité de usuarios de salud.
6. Certificados de antecedentes disciplinarios, fiscales, judiciales y de medidas correctivas de la Policía Nacional
7. Declaración juramentada en la que se evidencia que no está inmerso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades contempladas en la ley.
8. Certificado de haber recibido servicios en el Hospital Regional en el periodo comprendido entre el 1 de diciembre del 2021 al 1 de diciembre del 2022

Carrera 17 # 57-119 Barrio Pueblo Nuevo 6010105
Barrancabermeja - Santander



BOLETÍN DE
PRENSA

La asamblea general para elegir al próximo representante de los usuarios ante la junta directiva de la institución más importante de segundo nivel de atención en la región, se llevará a cabo el próximo 6 de diciembre de 2022 en las instalaciones del hospital, desde las 7:00 am hasta las 12:00 pm, y tanto votantes como candidatos, deberán tener en cuenta los siguientes requisitos el día de la jornada de elecciones.

REQUISITOS PARA VOTANTES:

1. Presentar cédula de ciudadanía
2. Realizar inscripción para la verificación de derechos, que podrá hacerlo el día de la asamblea, el 6 de diciembre de 8:00 am hasta las 9:00 am
3. Haber recibido servicios de salud en la ESE Hospital Regional del Magdalena Medio desde el 1 de diciembre del 2021 al 1 de diciembre del 2022
4. Permanecer en el recinto el tiempo que dure la asamblea

REQUISITOS PARA CANDIDATOS:

1. Cumplir con los requisitos de los votantes
2. Estar vinculado y cumplir funciones específicas de salud en un comité de usuarios de servicios en salud y acreditar experiencia no inferior a 1 año en un comité de usuarios.
3. No hallarse incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades contempladas en la ley.

De esta manera, el Hospital Regional del Magdalena Medio, también invita a todas las EPS que hagan parte de la red de servicios de este centro asistencial, para que repliquen la convocatoria a sus afiliados, para así seguir trabajando de manera articulada con nuestros usuarios, por quienes día a día mejoramos la prestación de los servicios de salud.

Cabe destacar que, el nombramiento del representante de los usuarios ante la junta directiva, tiene un periodo de duración de 2 años.



ELECCIÓN DE REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA

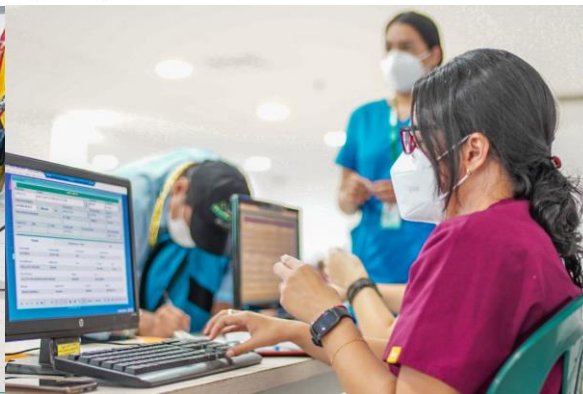
¡EJERCE TÚ DERECHO AL VOTO!

Por la salud de los barranqueños

¡POSTÚLATE!
HASTA EL 28 DE NOVIEMBRE DE 2022

**CONSULTA REQUISITOS EN
WWW.ESEHOSPITALRMM.GOV.CO**

@hospitalregionallmm



ELECCION REPRESENTANTES DE ALIANZA DE USUARIO 6 DE DICIEMBRE DE 2022



"Gracias a ellos se busca esa mejoría en el crecimiento institucional": **César Aldemar González Pérez, Gerente del HRMM**

Armando Vargas Rincón, fue reelegido como representante de los usuarios ante la junta directiva para el período 2023 - 2024.

👏 ¡Felicitaciones! 👏



**INTEGRANTES DE LA LIGA
DE USUARIOS DEL HRMM**


Empresa Social del Estado
Hospital Regional
del Magallanes Medio

+ DERIS LEONOR ALFONSO
PRESIDENTE

JAIME MARTÍNEZ
VICEPRESIDENTE

LINETH VANESSA RODRÍGUEZ
SECRETARÍA

ARIS MONTES
COMITÉ DE ÉTICA

MIGUEL NIETO
COMITÉ DE ÉTICA

... EMELINDA GUTIÉRREZ
CONSEJO LOCAL DE SEGURIDAD

LUIS CARLOS SANABRIA
REPRESENTANTE COPACO



2. EJE TEMATICO CONTRATACIÓN



CLASIFICACION DE LOS PROCESOS JUDICIALES

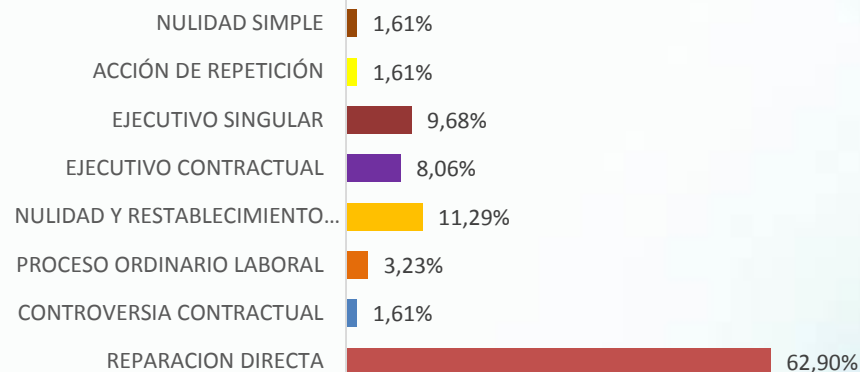


MEDIO DE CONTROL/TIPO DE PROCESOS

TOTAL PROCESOS EN CONTRA DE LA ESE

1	REPARACION DIRECTA	39
2	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	1
3	PROCESO ORDINARIO LABORAL	2
4	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	7
5	EJECUTIVO CONTRACTUAL	5
6	EJECUTIVO SINGULAR	6
7	ACCIÓN DE REPETICIÓN	1
8	NULIDAD SIMPLE	1
TOTAL PROCESOS		62

POCENTAJE DE PARTICIPACIÓN



- REPARACION DIRECTA
- CONTROVERSIA CONTRACTUAL
- PROCESO ORDINARIO LABORAL
- NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
- EJECUTIVO CONTRACTUAL
- EJECUTIVO SINGULAR
- ACCIÓN DE REPETICIÓN
- NULIDAD SIMPLE

CONCILIACIONES



CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES 2021

CONCILIACIONES 2021

CONCEPTOS O RAZONES

Pago proveedores-
Personal desvinculado de
planta

**TOTAL DE
CONCILIACIONES
EXTRAJUDICIALES: 2**

CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES 2022

CONCILIACIONES 2022

CONCEPTOS O RAZONES

Pago facturas vencidas a
proveedores-

**TOTAL DE
CONCILIACIONES
EXTRAJUDICIALES: 2**

Variación 0%



ACCIONES DE TUTELA 2021

TUTELAS 2021

CONCEPTOS O RAZONES

Solicitud de: Remisiones traslado a nivel superior de atención, autorización de pañales, medicamentos, traslado de EPS, negación o retraso de autorizaciones médicas, citas, etc.

TOTAL DE TUTELAS
48

ACCIONES DE TUTELA 2022

TUTELAS 2022

CONCEPTOS O RAZONES

Solicitud de: Remisiones traslado a nivel superior de atención, citas médicas de especialistas, medicamentos, traslado de EPS, negación o retraso de autorizaciones de exámenes, transporte y viáticos, etc.

TOTAL DE TUTELAS
52

CONTRATOS



- CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN
 - CONTRATOS DE SUMINISTRO
 - CONTRATOS DE COMPRAVENTA
 - COLECTIVO LABORAL

413 Contratos\$ 14.709.434.158

CONTRATOS 2022

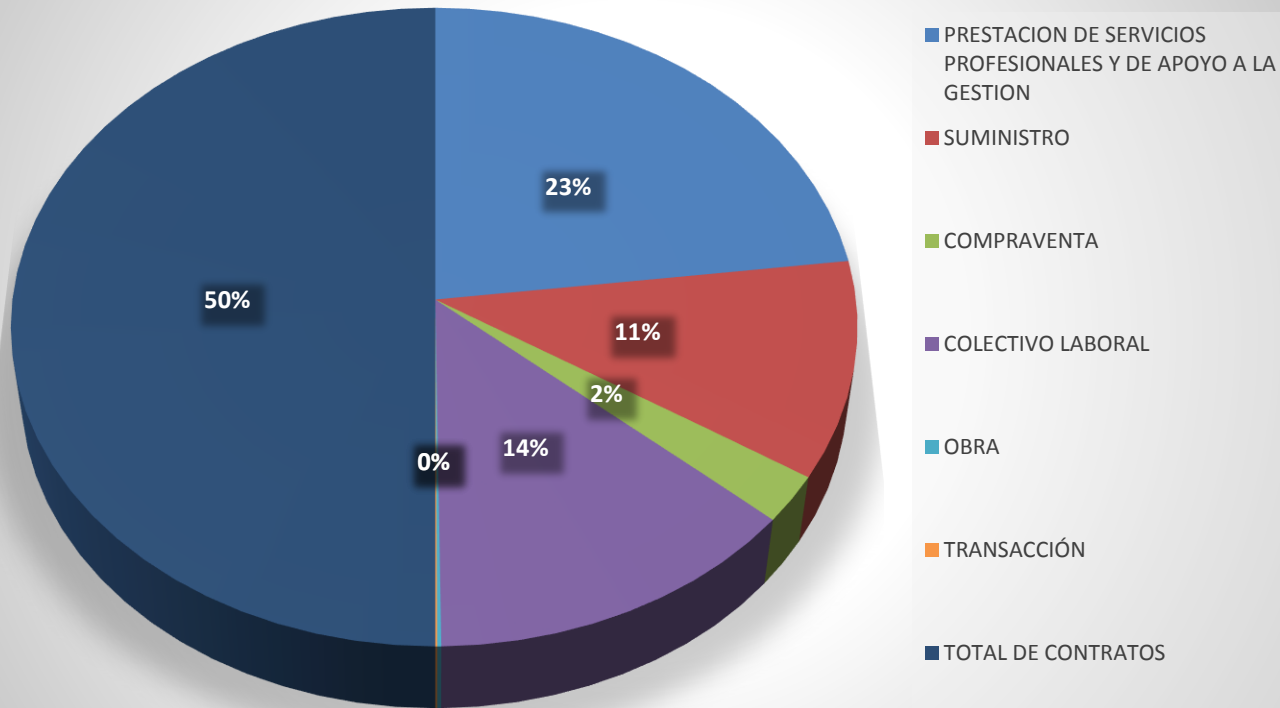


NATURALEZA DEL CONTRATO	CANTIDAD SUSCRITO EN 2022	VALOR TOTAL
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION	347	\$6.776.635.785
SUMINISTRO	24	\$ 3.221.000.000
COMPRAVENTA	29	\$ 705.007.593
COLECTIVO LABORAL	11	\$ 3.945.573.544
OBRA	1	\$41.744.824
TRANSACCIÓN	1	\$19.472.412
TOTAL DE CONTRATOS	413	\$14.709.434.158

CONTRATACIÓN 2022



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN



3. EJE TEMATICO ASPECTOS FINANCIEROS



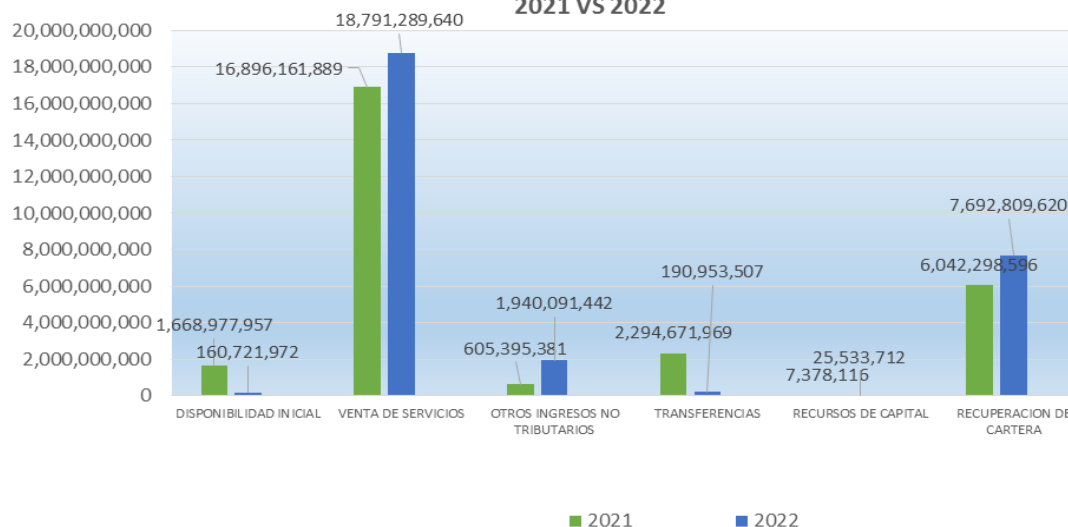
ASPECTOS FINANCIEROS



RESUMEN DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y SU VARIACION INTERANUAL

VIGENCIA	PRESUPUESTO DE INGRESOS APROBADO (acuerdo Junta Directiva)	PRESUPUESTO DEFINITIVO (modificaciones presupuestales)	RECONOCIMIENTOS (venta de servicios y otros ingresos)	RECAUDO (venta de servicios y otros ingresos de la vigencia)	RECUPERACION DE CARTERA (Cuentas por cobrar)	TOTAL RECAUDO (vigencia anterior + Vigencia actual)
2021	14,600,000,000.00	23,950,180,601.00	21,472,585,312.00	12,135,442,369.00	6,042,298,956.00	18,177,741,325.00
2022	18,750,000,000.00	28,801,399,893.00	21,108,590,273.00	10,374,607,385.00	7,692,809,620.00	18,067,417,005.00
VARIACION	28.42	20.26	-1.70	-14.51	27.32	-0.61

**EJECUCION DE INGRESOS RECONOCIMIENTOS
A 31 DE DICIEMBRE
2021 VS 2022**



ASPECTOS FINANCIEROS



RESUMEN DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS Y SU VARIACION INTERANUAL

VIGENCIA	PRESUPUESTO DE INGRESOS APROBADO (acuerdo Junta Directiva)	PRESUPUESTO DEFINITIVO (modificaciones presupuestales)	COMPROMISOS (Gasto funcionamiento-inversion) de	GIROS (pagos realizados)	CUENTAS POR PAGAR
2021	14,600,000,000.00	23,950,180,601.00	22,243,170,487.00	15,166,794,705.00	7,076,375,782.00
2022	18,750,000,000.00	28,801,399,893.00	21,244,676,587.00	17,721,527,056.00	3,523,149,531.00
VARIACION	28.42	20.26	-4.49	16.84	-50.21

COMPORTAMIENTOS EJECUCION GASTOS

COMPROMISOS - 2021-2022



CARTERA 2021-2022



ESTADO DE CARTERA					
TIPO DE DEUDOR	A Diciembre de 2021		A Diciembre de 2022		% Var.
	Valor	% Part.	Valor	% Part.	
Contributivo	2,898,777,150	12%	3,370,611,939	15%	16%
Subsidiado	11,561,418,405	49%	11,890,146,889	54%	3%
POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	1,043,971,334	4%	993,078,505	5%	-5%
<i>Secretaría de Salud de Santander</i>	<i>649,250,125</i>	<i>3%</i>	<i>649,250,125</i>	<i>3%</i>	<i>0%</i>
<i>Otras Secretarías de Salud Departamentales</i>	<i>344,908,421</i>	<i>1%</i>	<i>293,770,599</i>	<i>1%</i>	<i>-15%</i>
<i>Otras Secretarías de Salud Municipales</i>	<i>49,812,788</i>	<i>0%</i>	<i>50,057,781</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
SOAT - ECAT	2,691,018,144	11%	1,818,504,957	8%	-32%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	5,583,643,117	23%	3,995,223,480	18%	-28%
<i>Población Extranjera (no asegurada) - Departamento</i>	<i>1,800,369,254</i>	<i>8%</i>	<i>2,217,110,546</i>	<i>10%</i>	<i>23%</i>
<i>Otros Pagadores</i>	<i>3,783,273,863</i>	<i>16%</i>	<i>1,778,112,934</i>	<i>8%</i>	<i>-53%</i>
TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	23,778,828,150	100%	22,067,565,770	100%	-7%
Menor a 60 días	2,463,523,069	10%	4,105,512,656	19%	67%
De 61 a 360 días	6,965,755,544	29%	3,744,783,370	17%	-46%
Mayor a 360 días	14,349,549,537	60%	14,217,269,744	64%	-1%
OTROS DEUDORES DIFERENTE A VENTA DE SERVICIOS DE SALUD			2,642,262,500.00		
TOTAL CARTERA			24,709,828,270		

ESTADO CARTERA DE EPS LIQUIDADAS



ESTADO DE CARTERA DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS				
ENTIDAD	2021		2022	
	VALOR	% Part.	VALOR	% Part.
CAFESALUD EPS -C	255,642,032	4%	255,642,032	3%
CONFACORDOBA-C	174,513	0%	174,513	0%
CONFACORDOBA-S	76,630,437	1%	76,630,437	1%
AMBUQ- C	528,614	0%	528,614	0%
AMBUQ- S	285,741,779	4%	285,741,779	3%
CRUZ BLANCA-C	7,749,282	0%	7,749,282	0%
SALUD VIDA - C	107,667,880	2%	107,667,880	1%
SALUD VIDA-S	1,316,809,558	19%	1,316,809,558	13%
CAFESALUD-S	328,987,148	5%	328,987,148	3%
CAFABA-S	11,542,571	0%	11,542,571	0%
CAPRECOM-S	10,532,454	0%	10,532,454	0%
SALUD CONDOR-C	1,411,286	0%	1,411,286	0%
SALUDCOOP -C	65,352,691	1%	65,352,691	1%
SALUDCOOP-S	15,933,178	0%	15,933,178	0%
COMFENALCO ANTIOQUIA-S	4,793,237	0%	4,793,237	0%
COMFENALCO SANTANDER-S	810,589	0%	810,589	0%
COMFAMILIAR CARTAGENA	143,086,250	2%	143,086,250	1%
COMFACUNDI DAJA DE COMPENSACION	10,236,069	0%	10,236,069	0%
GOLDEN GROUP -C	608,779	0%	608,779	0%
HUMANA VIVIR-C	38,565,677	1%	38,565,677	0%
MEDIMAS-C		0%	926,870,527	9%
MEDIMAS-S		0%	1,082,668,706	11%
SALUD COLOMBIA-S	105,613	0%	105,613	0%
EMDISALUD-C	57,690,848	1%	57,690,848	1%
EMDISALUD-S	3,169,712,169	45%	3,169,712,169	31%
SELVA SALUD-S	10,913,763	0%	10,913,763	0%
COMPART A - C	66,071,581	1%	66,071,581	1%
COMPART A - S	1,041,699,523	15%	1,041,699,523	10%
FERTILIZANTES		0%	38,536,652	0%
COOMEVA-S-C		0%	891,520,324	9%
COMFAMILIAR GUAJIRA		0%	7,331,514	0%
CONVIDA		0%	86,629,881	1%
COMFAHUILA		0%	13,752,141	0%
COMFANARIÑO		0%	3,366,486	0%
TOTAL	7,028,997,521	100%	10,079,673,752	100%
% Part. Frente al total de la cartera	30%		46%	

ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD EN LIQUIDACIÓN

Entidad	Proceso	*Ifal: Intervención Forzosa Administrativa para Liquidar	
1  SaludCoop En Liquidación	Ifal	9  Comfamiliar Comprea y Beter	Ifal
2 Manexca EPS	Liquidada	10  AMBUQ EPS-ESS	Ifal
3  Cafesalud En Liquidación	Liquidada	11  COMFAMILIAR NARIÑO	Retiro voluntario
4  comfacor En Liquidación	Liquidada	12  COMPART A Servicio Con Independencia y Reconocimiento 4019741-742	Ifal
5  SALUDVIDA En Liquidación	Ifal	13  Coomeva EPS	Ifal
6  EMDI En Liquidación	Ifal	14  medimás	Ifal
7  Cruz Blanca E.P.S.	Liquidada	15  Comfamiliar	Ifal
8  Comfacundi Cooper de Compañerismo Familiar	Ifal	16  CONVIDA EN LIQUIDACION	Ifal

Fuente: Superintendencia Nacional de Salud
Código: 06-IF

ESTADOS FINANCIEROS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO
NIT 900136865-3

VIGILADO



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE DEL 2022
PERIODO CONTABLE 31/12/2022 vs 31/12/2021

CUENTA	Diciembre 2022	Diciembre 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA (%)
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	12,481,400,175.99	15,688,976,783.33	(3,207,576,607.34)	(12.22)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	45,018,465,423.09	46,683,063,355.79	(1,664,597,932.70)	-3.57%
TOTAL ACTIVOS	57,499,865,599.08	62,372,040,139.12	(4,872,174,540.04)	-7.81%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,352,407,491.00	13,932,210,521.39	(7,579,803,030.39)	-54.40%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	12,261,249,210.00	1,736,304,950.00	10,524,944,260.00	606.17%
TOTAL PASIVO	18,613,656,701.00	15,668,515,471.39	2,945,141,229.61	18.80%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	(3,549,369,496.74)	2,966,258,979.65	(6,515,628,476.39)	-219.66%
TOTAL PATRIMONIO	38,886,208,898.08	46,703,524,667.73	(7,817,315,769.65)	-16.74%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	57,499,865,599.08	62,372,040,139.12	(4,872,174,540.04)	-7.81%

La ecuación patrimonial

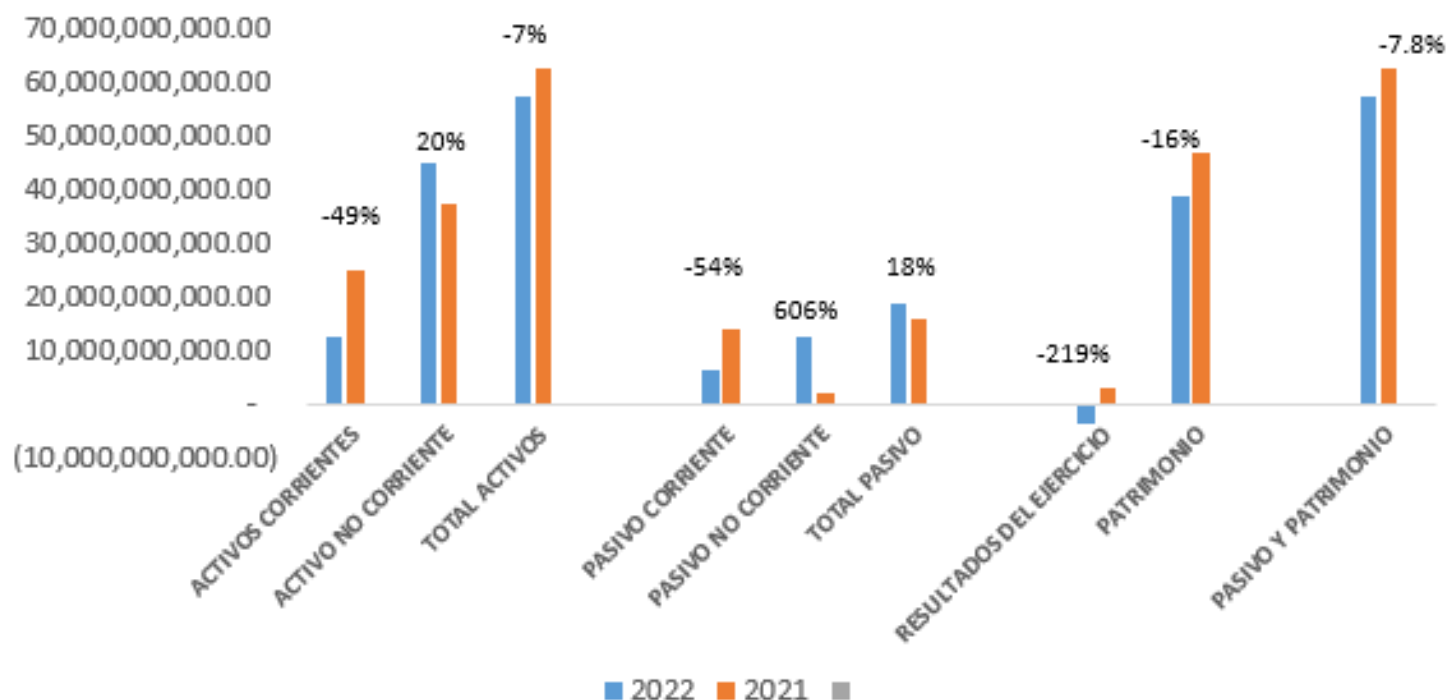
Activo = Pasivo + Patrimonio



ESTADOS FINANCIEROS



% VARIACION INTERANUAL - ESTADO DE ACTIVIDAD ECONOMICA- ESE HRMM



La ecuación patrimonial

Activo = Pasivo + Patrimonio

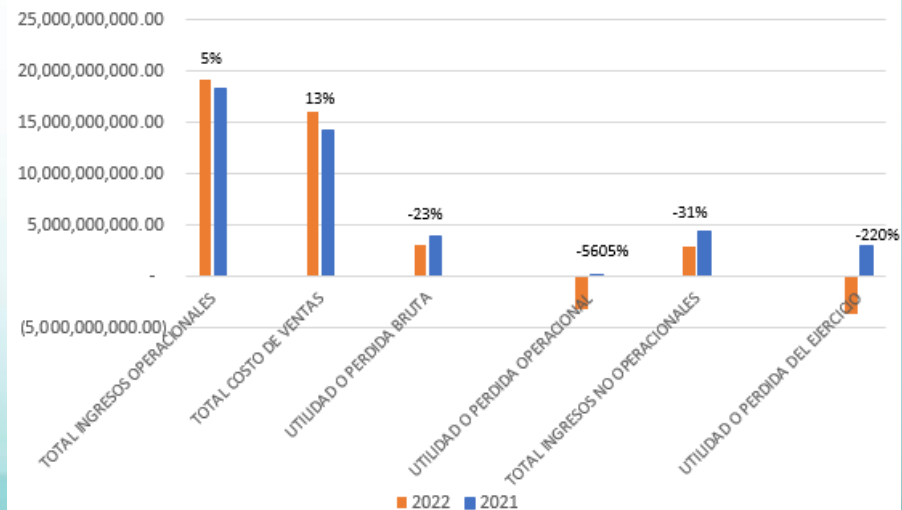


COMPARATIVO ESTADO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO DIGITAL DO Supersalud NIT 900136865-3			
	ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO			
	PERIODO CONTABLE 31/12/2022 vs 31/12/2021			
CUENTA	Diciembre 2022	Diciembre 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA (%)
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	19,186,331,229.00	18,297,993,227.00	888,338,002.00	5%
TOTAL COSTO DE VENTAS	16,066,234,822.61	14,263,335,153.25	1,802,899,669.36	13%
UTILIDAD O PERDIDA BRUTA	3,120,096,406.39	4,034,658,073.75	(914,561,667.36)	-23%
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	(3,164,955,478.98)	57,493,771.66	(3,222,449,250.64)	-5605%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	3,037,699,401.58	4,393,015,223.09	(1,355,315,821.51)	-31%
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	(3,549,369,496.74)	2,966,258,979.65	(6,515,628,476.39)	-220%

VARIACION INTERANUAL 2022-2021 ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO



Programa Saneamiento Fiscal y Financiero



1. ESE HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO DE BARRANCABERMEJA

La E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO DE BARRANCABERMEJA fue categorizada en riesgo MEDIO según Resolución 1342 de 2019 por el Ministerio de Salud y Protección Social. El Programa fue viabilizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través de radicado No. 2-2021-056736 del 25 de octubre de 2021 y adoptado por la Junta Directiva mediante Acuerdo No. 005 del 14 de julio de 2021. La ejecución de este programa se extiende hasta la vigencia 2025.

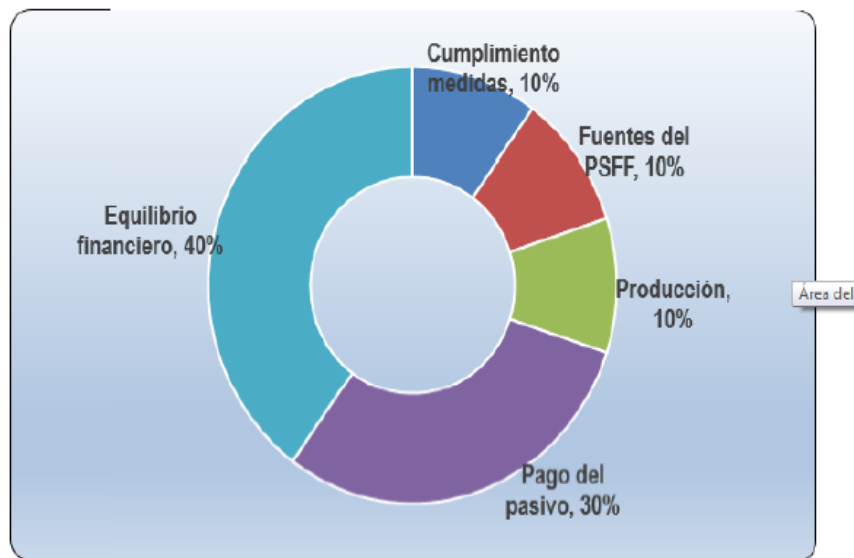
La Secretaría de Salud de Santander dentro de sus competencias, durante la vigencia 2022 continuó adelantando el acompañamiento a las ESE con PSFF viabilizados, a través de reuniones virtuales y presenciales. Para la ESE Hospital Regional del Magdalena Medio de Barrancabermeja se realizaron varias asistencias técnicas, tendientes a conocer el grado de avance en el cumplimiento de los compromisos fijados en el programa, en sus diferentes aspectos (financieros, entre otros) y en el caso particular de esta ESE, para realizar el trámite de los recursos de FONSAET asignados al Departamento de Santander con la Resolución 3370 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social, de los cuales se efectuó la distribución con la Resolución 23335 de 2022, asignándose a esta ESE un valor de \$1.400.000.000 para financiación del PSFF de la ESE.



Programa Saneamiento Fiscal y Financiero



PONDERACION PARA EVALUACION MIN HACIENDA



CALIFICACION 2022	PORCENTAJE %
Equilibrio Financiero	34.0%
Cumplimiento de medidas	8.0%
Fuentes del PSFF	0.2%
Pagos del pasivo	22.4%
Producción	5.3%
Encargo Fiduciario	3.4%
Total	73.31%

Fuente: Evaluación anual Minhacienda

4. EJE TEMATICO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD





PRODUCCIÓN DE SERVICIOS				% de variación 2022-2021
Variable	2020	2021	2022	
Camas de hospitalización	81	73	73	0.0%
Total de egresos	10.868	11.087	13,726	23.0%
Porcentaje Ocupacional	63.09	59.56	68	15.0%
Promedio Días Estancia	1.72	1.66	1.33	-19.0%
Giro Cama	138.07	151.88	188	24.0%
Consultas Electivas	5.579	12.667	13,553	6.9%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	9.652	10.047	11,626	15% .
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	4.147	4.635	5,191	12.0%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	1.826	3.004	2,808	-6.5%
Número de partos	690	1.166	996	-14.0%
% Partos por cesárea	48.92	47.6	55	17.0%
Exámenes de laboratorio	64.931	82.308	98,110	19.0%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	13.519	17.844	22,251	24.0%
Dosis de biológico aplicadas	3.027	36.017	17,780	-50.0%
Producción Equivalente UVR	952.466.19	1.209.242.17	1,258,652.14	22.0%

Fuente: Sistema de información SIHO



Indicadores de calidad		Unidad de medida	ESTANDAR O META - RES 743 /2013 MSPS	HISTORICO		
COD	Indicador			2020	2021	2022
1	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación.	Relación porcentual	> 80%	100%	100%	100%
2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida (3)	Relación porcentual	> 80%	100%	100%	100%
3	Oportunidad en la realización de Apendicetomía	< 6 horas	> 90%	98%	98%	92%
4	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual.	casos	0	0.00	0.00	0.00
5	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM).	< 1 hora con terapia específica	> 90%	100%	100%	100%
6	Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria.	Relación porcentual	> 90%	100%	100%	100%
7	Oportunidad en la atención de consulta de pediatría.	días	< 5	4.6	5.7	4.5
8	Oportunidad en la atención ginecobstetricia.	días	< 8	2.6	7.8	4.9
9	Oportunidad en la atención de medicina interna.	días	< 15	19.5	9.9	6.9

Fuente: Informe indicadores plan de Gestión presentado a Junta Directiva

EVENTOS NOTIFICADOS SIVIGILA 2020-2021



2021

EVENTO	N° NOTIFICACIONES
IRA POR VIRUS NUEVO (346)	1296
VIOLENCIA DE GENERO (Física -Negligencia y abandono -Psicologica- Abuso Sexual)	314
INTENTO SUICIDIO	36
AGRESION ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES	27
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	26
BAJO PESO AL NACER	19
TUBERCULOSIS	16
DNT EN MENOR DE 5 AÑOS	8
DENGUE	5
MORTALIDAD PERINATAL	7
SIFILIS CONGENITA	7
SIFILIS GESTACIONAL	6
VIH/SIDA	6
HEPATITIS B	3
INTOXICACIONES POR SUSTANCIAS QUIMICAS	5
ISO (REINGRESO POR INFECCION)	4
LESIONES POR CAUSA EXTERNA	3
DEFECTO CONGENITO	3
MALARIA	1
EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A VACUNACION	1
TOTAL EVENTOS NOTIFICADOS	1791

2022

EVENTO	N° NOTIFICACIONES
VIOLENCIA DE GENERO (Física -Negligencia y abandono -Psicologica- Abuso Sexual)	381
IRA POR VIRUS NUEVO (346)	312
AGRESION ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES RAB	57
DENGUE	45
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	34
INTENTO SUICIDIO	28
TUBERCULOSIS	19
BAJO PESO AL NACER	15
SIFILIS GESTACIONAL	15
ACCIDENTE OFIDICO	14
VIH/SIDA	14
SIFILIS CONGENITA	13
INTOXICACIONES POR SUSTANCIAS QUIMICAS	9
HEPATITIS B	5
MORTALIDAD PERINATAL	4
DNT EN MENOR DE 5 AÑOS	4
INFECCIONES DE SITIO QUIRURGICO ASOCIADAS A PROCEDIM	3
CHAGAS	2
DEFECTO CONGENITO	2
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	2
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	2
MALARIA	2
LEISHMANIASIS CUTANEA	1
MENINGITIS	1
PARALISIS FLACIDA AGUDA (MENORES DE 15 AÑOS)	1
VARICELA	1
TOTAL EVENTOS NOTIFICADOS	986

Variación negativa 44%

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos instrumentos y metodologías basada en la evidencia científica probadas que pretenden **minimizar el riesgo** de sufrir un **evento adverso** en el proceso de atención en salud o mitigar sus consecuencia.



Política de Seguridad del paciente ESE HRMM

La E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO, manifiesta su completo interés en la gestión clínica, orientada a la seguridad del paciente y dispone los recursos humanos, tecnológicos, administrativos y financieros, para que los servicios de salud prestados prevengan y minimicen el riesgo del usuario diferente al de su propia patología.



Eventos Adversos

Son el resultado de una atención en salud que produce **daño no intencional al paciente**, y se pueden clasificar en **prevenibles y no prevenibles**.

Los prevenibles se dan cuando se produce un resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado, y los **no prevenibles** cuando, a pesar del cumplimiento de los estándares, se presentan estos resultados indeseados y no intencionales

SEGURIDAD DEL PACIENTE



REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS

2.021	2.022
24	22

Variación - 8%

Eventos adversos 2021

En la vigencia 2021 se presentaron 24 eventos adversos, de los cuales se mantiene fuga con 9 reportes y falla en la administración de medicamentos con 10 reportes.

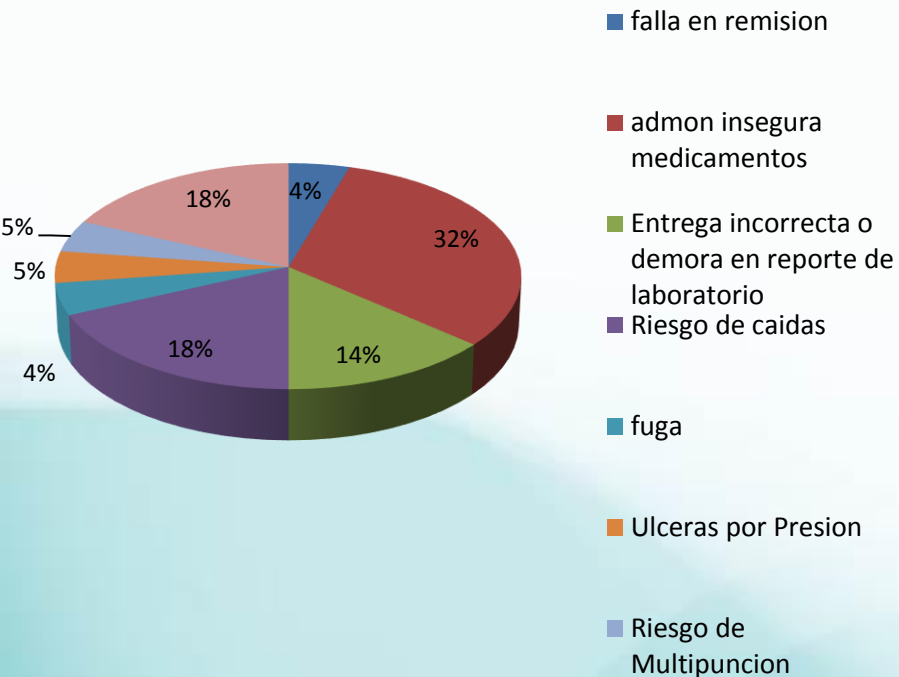
Eventos adversos 2022

Mientras que en el año 2022 se presentaron 22 eventos adversos, representada en administración de medicamentos, caídas y demora en laboratorio clínico.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

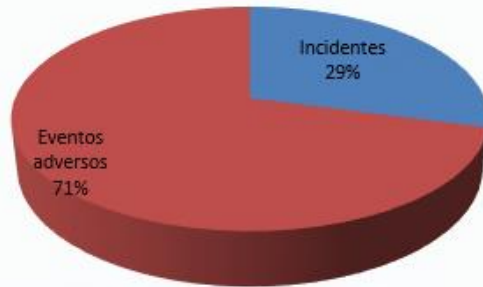
Acciones de mejora frente a los eventos adversos gestionados

Proporción de eventos adversos 2022

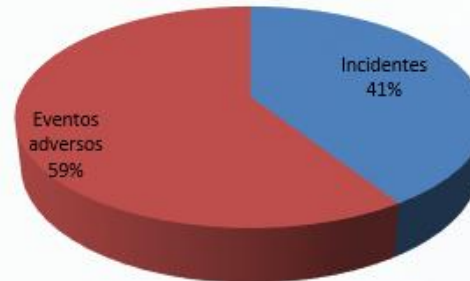


SEGURIDAD DEL PACIENTE

Tipos de Eventos adversos 2021



Tipos de Eventos adversos reportados 2022



En Aumento de los reportes de incidentes para implementar acciones en seguridad del paciente. total de 22 reportes durante 2022

• COMITÉ DE INFECCIONES

La tasa de Infección Asociadas a la atención en salud durante el 2022

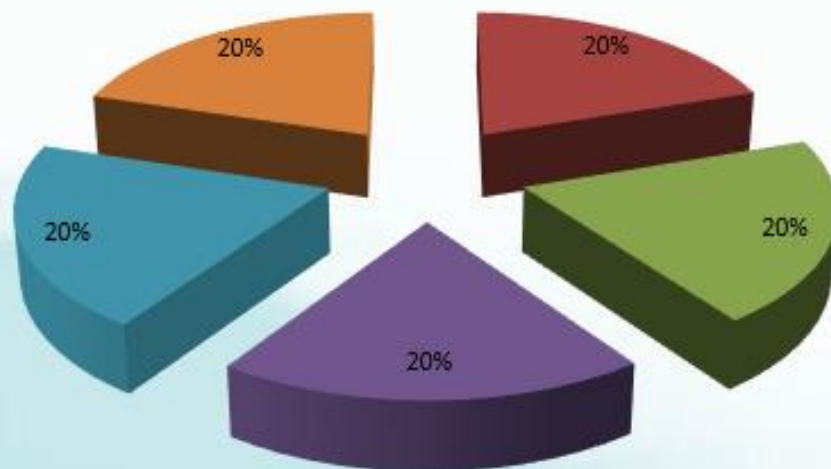
0%



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Capacitación por Unidad funcional

- AREA
- URGENCIAS
- CONSULTA EXTERNA
- HOSPITALIZACION
- SALA DE PARTOS
- CIRUGIA



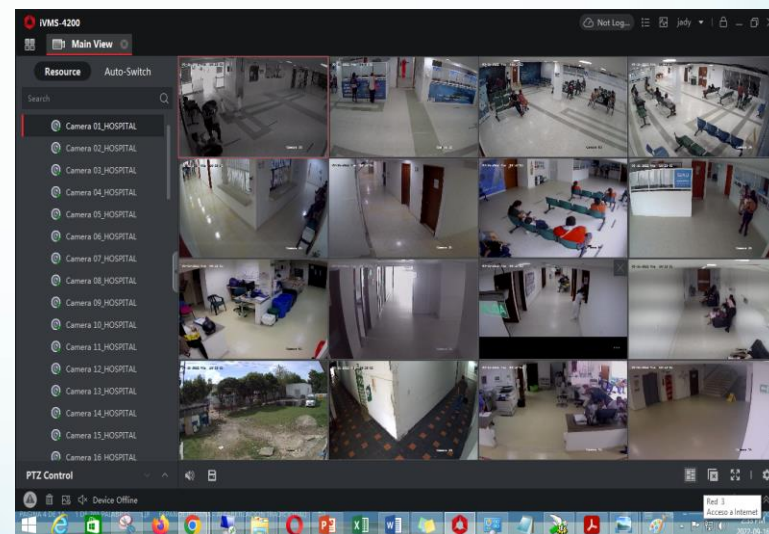
Fortalecimiento de los protocolos y guías de práctica clínica en los técnicos y profesionales HRMM



Fortalecimiento Institucional



Adquisición de un servidor –
optimización del Rendimiento y
estabilidad del Software Institucional
- Cámaras de video .



Sistema de
Vigilancia

OTROS ASPECTOS DE LA GESTION 2022

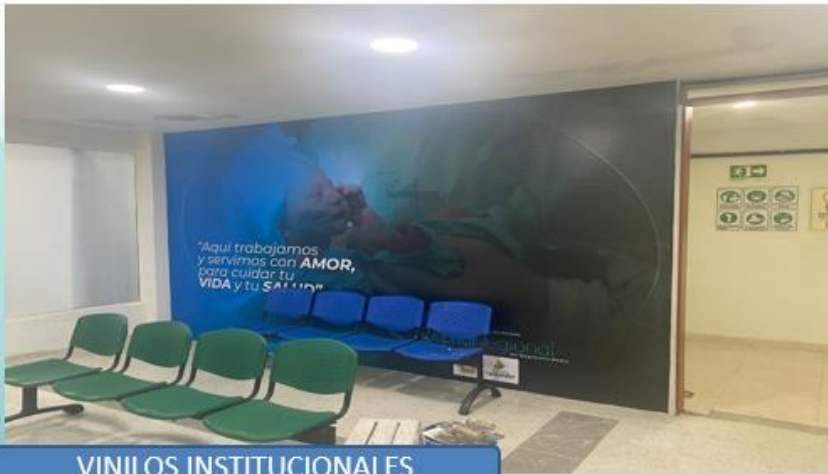
Fortalecimiento Institucional



MODULOS



VENTANALES FISIOTERAPIA



VINILOS INSTITUCIONALES



PUERTAS INSTITUCIONALES

OTROS ASPECTOS DE LA GESTIÓN 2022

USUARIOS CONTRATADOS 2022

N°	EPS	REGIMEN	N° de usuarios 2021	POBLACION CONTRATADA CON LA ESE
1	NUEVA EPS	Subsidiado	48,383	8,000.00
		Contributivo	65,540	
2	SANITAS	Subsidiado	27,744	2,900.00
		Contributivo	10,055	
3	FAMISANAR	Subsidiado	22,392	
		Contributivo	14,261	
4	SALUD TOTAL	Subsidiado	11,205	
		Subsidiado	8,945	
5	COOSALUD	Subsidiado	10,699	8,517.00
		Contributivo	3,253	
6	ASMET SALUD	Subsidiado	13,133	
		Contributivo	650	
7	REGIMEN ESPECIAL		17,120	No disponible
TOTAL			253,380	19,417.000

	Municipio Barrancabermeja		
	diciembre de 2021	diciembre de 2022	marzo de 2023
Contributivo	134.196	125.671	121.404
Subsidiado	100.539	112.754	117.162
Excepción & Especiales	17.278	16.918	17.232
Afiliados	252.013	255.343	255.798
Población DANE	213.873	215.453	215.835
Cobertura	100,00%	100,00%	100,00%
Afiliados Subsidiado sin SISBEN IV	27.546	21.858	22.647
Afiliados Activos por emergencia sin SISBEN IV	4.606	0	0
Afiliados de Oficio sin SISBEN IV	156	45	58
Afiliados Régimen Sub. No Pobre, No Vulnerable	0	1	16

Departamento: Todo, Municipio: Barrancabermeja

Nombre Entidad	Régimen			
	Contributivo	Subsidiado	Excepción & Especiales	Total Afiliados
Nueva Eps	59.237 (48,79%)	57.788 (49,32%)		117.025 (45,75%)
EPS Sanitas	29.181 (24,04%)	10.706 (9,14%)		39.887 (15,59%)
Famisanar EPS	20.016 (16,49%)	15.485 (13,22%)		35.501 (13,88%)
Salud Total EPS	9.943 (8,19%)	8.981 (7,67%)		18.924 (7,40%)
Régimen de Excepción			17.232 (100,00%)	17.232 (6,74%)
Asmet Salud	558 (0,46%)	13.651 (11,65%)		14.209 (5,55%)
Coosalud	2.224 (1,83%)	10.548 (9,00%)		12.772 (4,99%)
Ferrocarriles Nales	223 (0,18%)			223 (0,09%)
EPS Sura	18 (0,01%)			18 (0,01%)
S.O.S.	3 (0,00%)			3 (0,00%)
Mutual Ser Eps		2 (0,00%)		2 (0,00%)
Capresoca E.P.S.	1 (0,00%)			1 (0,00%)
Compensar EPS		1 (0,00%)		1 (0,00%)



Gestiones a realizar

- Aumento de la producción, facturación, recaudo.
- Suscripción de nuevos contratos con EPS.
- Proyecto de fachada y encerramiento de la ESE HRMM área a intervenir 1.211m².
- Proyecto de remodelación área mantenimiento y servicios generales.
- Proyecto de construcción del área de esterilización de la ESE.

RETOS 2023

Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2023



Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2023



Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2023

Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2023



Proyecto fachada ESE HRMM



Preguntas e Inquietudes



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL
2:30 p.m.
27 de mayo.

FORMULARIO DE PREGUNTAS

E.S.E - HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO Rendición de Cuentas - Vigencia 2020

**Obligatorio*

Nombre Completo *

Tu respuesta

Cédula de Ciudadanía

“Espacio para el Planteamiento de Preguntas e Inquietudes”

