

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021



CÉSAR ALDEMAR GONZÁLEZ PEREZ
Gerente



hospitalregionalbarranca



www.esehospitalrmm.gov.co



HospitalBca



Hospital Regional del Magdalena Medio

Orden del día

1. Lectura del Orden del día y explicación del reglamento de Audiencia Pública.
2. Himno Nacional de Colombia
3. Himno Departamental de Santander
4. Reglas de la Audiencia
5. Presentación del informe de rendición de cuentas
6. Intervenciones de los inscritos preguntas
7. Respuestas a las intervenciones
8. Conclusiones



DESARROLLO Y CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

**Satisfacción
de usuarios**

Contratación

**1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
OBLIGATORIA**

**Aspectos
financieros**

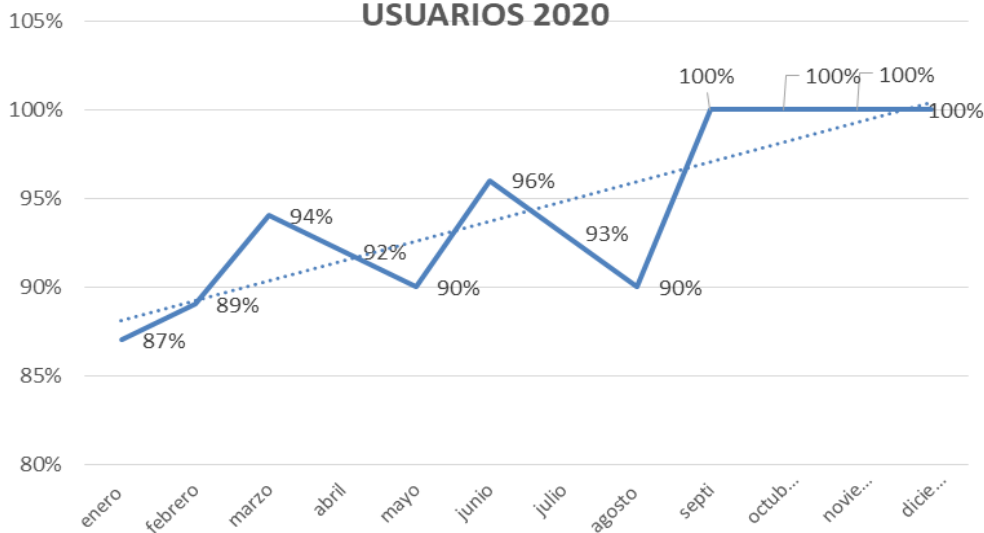
**Prestación de
servicios de
salud**

LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS



2020

COMPORTAMIENTO ANUAL DE LA SATISFACCION
USUARIOS 2020

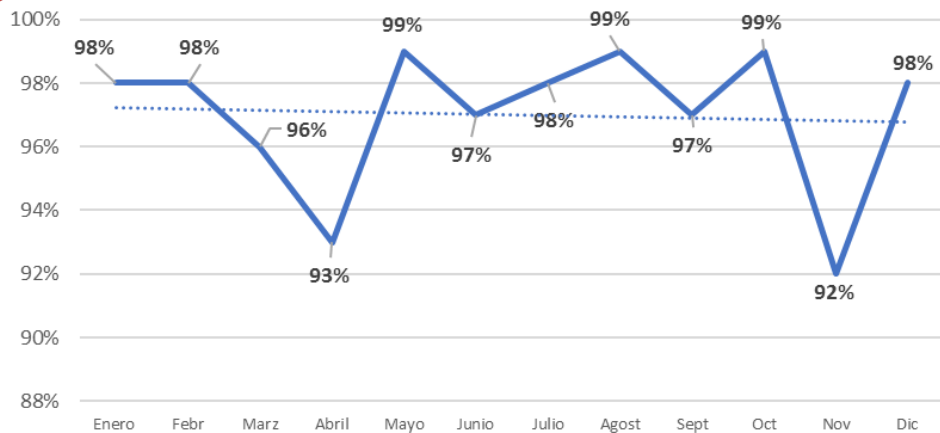


SISTEMA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO (SIAU)

**Promedio del % de satisfacción
anual**

2021

COMPORTAMIENTO ANUAL DE LA SATISFACCION DEL
USUARIO 2021



2020

94%

2021

97%

GESTIÓN DE PETICIONES 2021

Comparativo



42%

Quejas / Reclamos mas frecuentes 2020

- Persiste demora de atención en las diferentes áreas.
- Trato poco respetuoso por parte del personal de vigilancia y enfermeras.
- Inconformidad con relación al sistema de aire acondicionado en las áreas de medicina interna y urgencias.



GESTIÓN DEL 100% DE LOS CASOS LOS CUALES SE ENCUENTRAN CERRADOS

Quejas / Reclamos mas frecuentes 2021

- Difícil comunicación en citas medicas.
- Demora en la toma Rx y ecografías.

ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN

- Socialización de atención humanizada y seguridad paciente al personal asistencial y administrativo de la institución
- Implementación Call Center
- Inversión y mantenimiento en aires acondicionados y equipo Shiller



CLASIFICACIÓN DE LAS PQR

TIPO DE PQRS	2020	2021
QUEJA	33	74
RECLAMO -PETICIÓN	17	0
FELICITACIONES	1	5
SUGERENCIA	6	2
TOTAL	57	81

Fuente: informe mensual SIAU



MEDIO DE RECEPCIÓN	2020	2021
PLATAFORMA ONLINE	7	9
PERSONAL	15	0
BUZÓN	35	72
TOTAL	57	81

Fuente: informe mensual SIAU

CLASIFICACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL

UNIDAD FUNCIONAL	2020	%	2021	%
Consulta Externa Especializada	15	26%	13	16%
Urgencia	17	30%	25	31%
Hospitalización	8	14%	30	37%
Imagenología	1	2%	3	4%
Cirugía			4	5%
Facturación Consulta Externa	4	7%	1	1%
Facturación urgencias	3	5%		
Remisiones	3	5%		
Citas	2	4%	4	5%
Vigilancia	3	5%	1	1%
Adminsitrativos	1	2%		
TOTAL	57	100	81	100

INICIO NOSOTROS INFORMACIÓN SIAU TRAMITES Y SERVICIOS CONTACTENOS MICROSITIO

PQRS PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Seleccione el Tipo *

Nombres y Apellidos

Correo E-mail

Dirección

Telefono *

Celular

Ciudad

Descripción detallada de la Queja ó Reclamo

* Datos Obligatorios

CITAS MÉDICAS

TELEFONO: 6010104

ENCUESTAS

Como califica nuestro servicio?

☐ Bueno

☐ Excelente

☐ Malo

REUNIÓN DE REPRESENTANTES DE ALIANZA DE USUARIO

RENOVACIÓN ALIANZA DE USUARIOS



Representante de Alianza de
usuarios de la ESE HRMM

hospitalregionalbarranca 8h
Ver traducción

#Elecciones
#LigaDeUsuarios

Quedan **#14días**
Los esperamos

**¡Ejerce
tú
derecho
al voto!**

REQUISITOS
**ASAMBLEA
RENOVACIÓN LIGA
DE USUARIOS DEL
HRMM**

1. Presenta tu cédula el día de la asamblea
2. **Ser mayor de 18 años**
3. Vivir en Barrancabermeja
4. **No ser empleado de la ESE HRMM**
5. Inscribirse para el proceso de verificación de derechos el 2 de diciembre de 7:30 am a 9:00 am
6. **No tener inhabilidades de ley (leyes 734 de 2002, 1474 de 2011, 019 de 2012 y la 1778 de 2016)**
7. Haber recibido atención en el hospital entre el 02-11-2020 y el 02-11-2021
8. **Permanecer durante la jornada de votación**
9. Ser usuario de la entidad de salud a la cual se encuentra afiliado.

BARRANCABERMEJA

hospitalregionaldelmagdalena MEDIO
Ver traducción

¡POSTÚLATE!
Participa en nuestra
convocatoria

**¡Ejerce
tú
derecho
al voto!**

**CONVOCATORIA
ASAMBLEA
RENOVACIÓN LIGA
DE USUARIOS DEL
HRMM**

DÍA: 2 de diciembre de 2021
HORA: 7:30 AM a 12:00 M
LUGAR: Área de urgencias
1er. piso del HRMM

Si recibiste atención en nuestro hospital entre el 2 de nov de 2020 y el 2 de nov de 2021,
¡estás listo para votar y/o postularte!

LOS USUARIOS SON NUESTRA RAZÓN DE SER

Requisitos



REUNIÓN DE REPRESENTANTES DE ALIANZA DE USUARIO



RENOVACIÓN ALIANZA DE USUARIOS



CONTRATACIÓN



PROCESOS JUDICIALES



MEDIO DE CONTROL/TIPO DE PROCESOS

TOTAL PROCESOS EN CONTRA DE LA ESE

1	REPARACIÓN DIRECTA	49
2	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	1
3	PROCESO ORDINARIO LABORAL	3
4	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	7
5	EJECUTIVO CONTRACTUAL	9
6	EJECUTIVO SINGULAR	6
7	ACCIÓN DE REPETICIÓN	1
TOTAL PROCESOS		76

POCENTAJE DE PARTICIPACIÓN



CONCILIACIONES



CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES 2020

CONCILIACIONES 2020

CONCEPTOS O RAZONES

Pago proveedores-
Personal desvinculado de
planta

**TOTAL DE
CONCILIACIONES
EXTRAJUDICIALES: 5**

CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES 2021

CONCILIACIONES 2021

CONCEPTOS O RAZONES

Pago facturas vencidas a
proveedores-

**TOTAL DE
CONCILIACIONES
EXTRAJUDICIALES: 2**

Variación
-60%

TUTELAS



ACCIONES DE TUTELA 2020

TUTELAS 2020

CONCEPTOS O RAZONES

Solicitud de: Remisiones traslado a nivel superior de atención, autorización de pañales, medicamentos, traslado de EPS, negación o retraso de autorizaciones médicas, citas, etc.

TOTAL DE TUTELAS

71

ACCIONES DE TUTELA 2021

TUTELAS 2021

CONCEPTOS O RAZONES

Solicitud de: Remisiones traslado a nivel superior de atención, citas médicas de especialistas, medicamentos, traslado de EPS, negación o retraso de autorizaciones de exámenes, transporte y viáticos, etc.

TOTAL DE TUTELAS

48

CONTRATOS



- CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN
 - CONTRATOS DE SUMINISTRO
 - CONTRATOS DE COMPRAVENTA
 - COLECTIVO LABORAL

342 Contratos\$ 17.353.360.893

CONTRATOS 2021

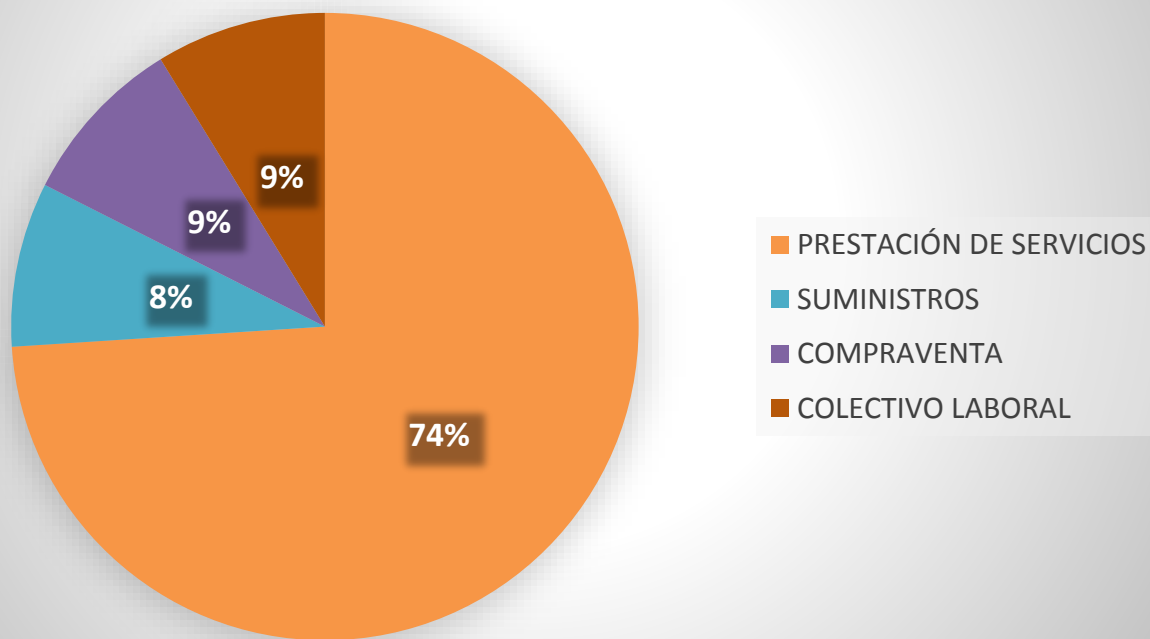


NATURALEZA DEL CONTRATO	CANTIDAD SUSCRITO EN 2021	VALOR TOTAL
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	253	\$ 5.259.179.452
SUMINISTRO	29	\$ 2.466.600.000
COMPRAVENTA	30	\$ 4.056.955.358
COLECTIVO LABORAL	30	\$ 5.570.626.083
TOTAL DE CONTRATOS	342	\$ 17.353.360.893

CONTRATACIÓN 2021



PARTICIPACIÓN POR TIPO DE CONTRATACIÓN - VIGENCIA 2021



ASPECTOS FINANCIEROS



PRESUPUESTO APROBADO

VIGENCIA 2020 \$ 14.000.000.000,00

VIGENCIA 2021 \$ 14.600.000.000,00

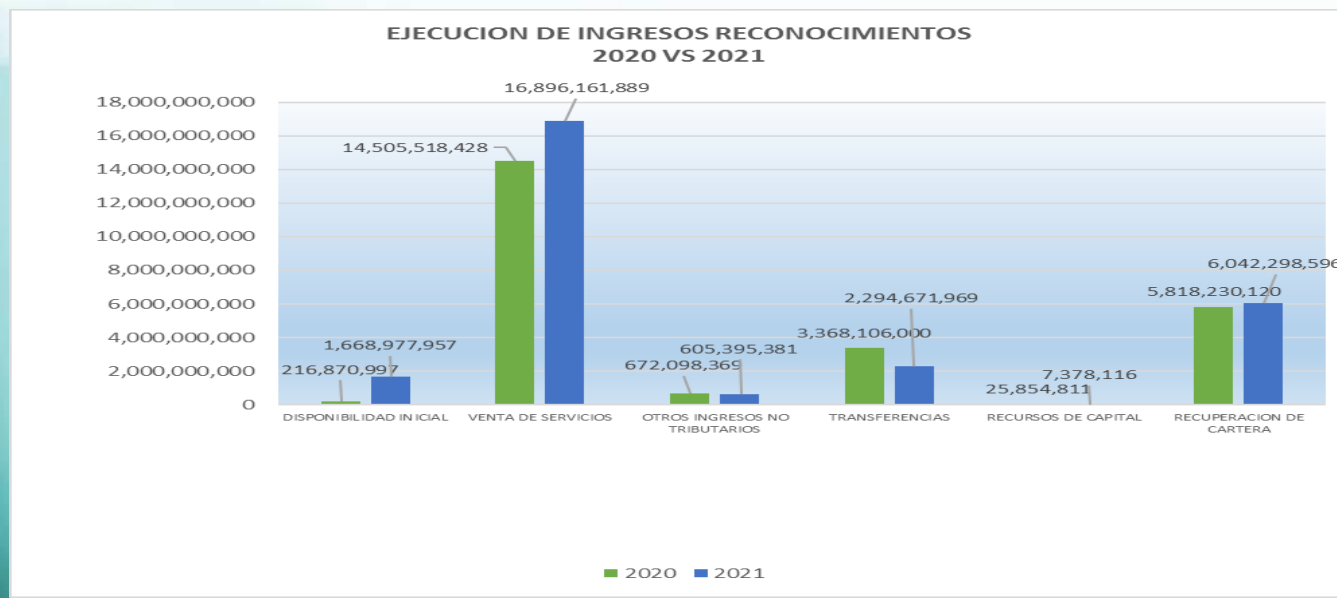
INGRESOS

EJECUCIÓN DE INGRESOS DICIEMBRE 2020-2021

RECONOCIMIENTO Y RECAUDO



EJECUCION DE INGRESOS								
CONCEPTO	2020			2021			% Var. Reconoc.	% Var. Recaudo
	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	% Part. Recau/ Recon.	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	% Part. Recau/ Recon.		
DISPONIBILIDAD INICIAL	216,870,997	216,870,997	100.00%	1,668,977,957	1,668,977,957	100%	670%	670%
VENTA DE SERVICIOS	14,505,518,428	6,775,704,352	46.71%	16,896,161,889	7,925,647,714	47%	16%	17%
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	672,098,369	336,532,549	50.07%	605,395,381	238,766,613	100%	-10%	-29%
TRANSFERENCIAS Y APORTES	3,368,106,000	3,368,106,000	100.00%	2,294,671,969	2,294,671,969	100%	-32%	-32%
RECURSOS DE CAPITAL	25,854,811	25,854,811	100.00%	7,378,116	7,378,116	100%	-71%	-71%
RECUPERACION DE CARTERA	5,818,230,120	5,818,230,120	100.00%	6,042,298,596	6,042,298,956	100%	4%	4%
TOTAL	24,606,678,725	16,541,298,829	67.22%	27,514,883,908	18,177,741,325	66%	12%	10%



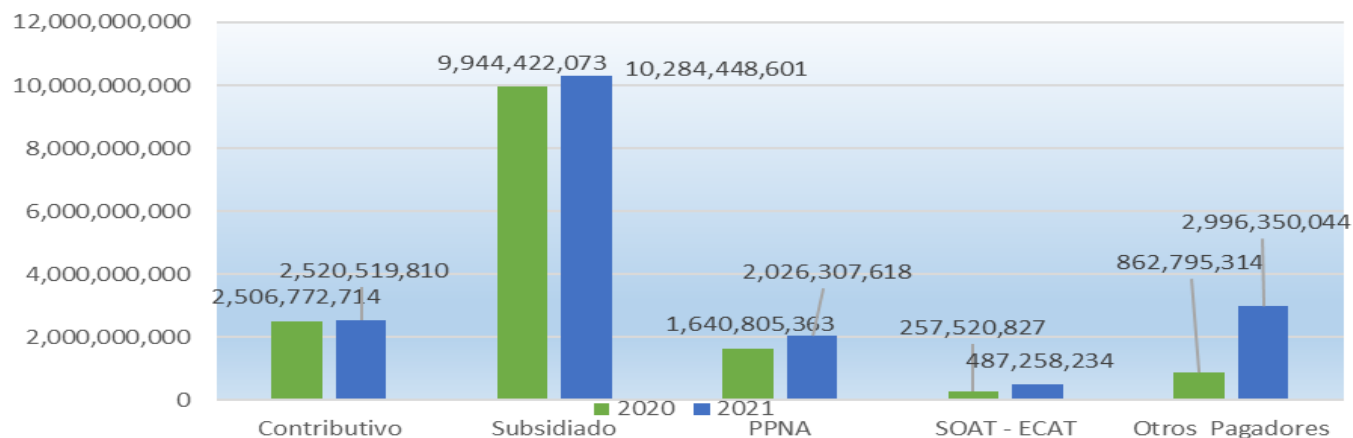
EJECUCIÓN DE INGRESOS RECONOCIMIENTO VENTA DE SERVICIOS 2020-2021



COMPARATIVO DE INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

RÉGIMEN	2020		2021		% Var.
	TOTAL	% Part.	TOTAL	% Part.	
Contributivo	2,506,772,714	16%	2,520,519,810	14%	1%
Subsidiado	9,944,422,073	65%	10,284,448,601	56%	3%
PPNA	1,640,805,363	11%	2,026,307,618	11%	23%
SOAT - ECAT	257,520,827	2%	487,258,234	3%	89%
Otros Pagadores	862,795,314	6%	2,996,350,044	16%	247%
TOTAL	15,212,316,291	100%	18,314,884,307	100%	20%

FACTURACION 2020 VS 2021



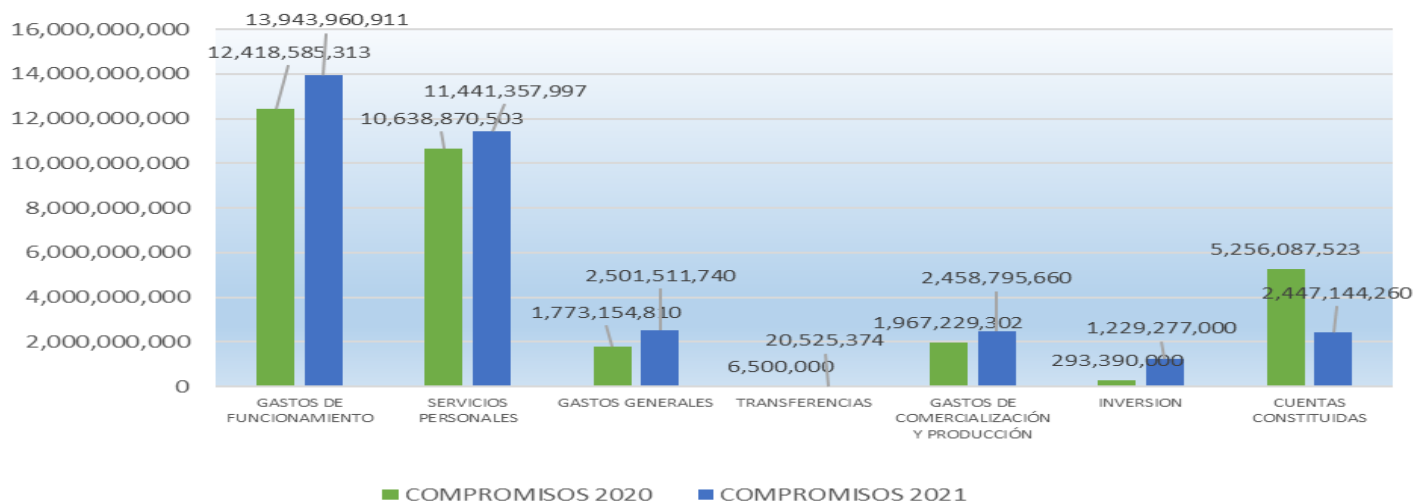
GASTOS 2020-2021



EJECUCION DE GASTOS

CONCEPTO	2020				2021				% Variación Compromiso
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGADOS	PAGOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGADOS	PAGOS	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	13,684,309,296	12,418,585,313	12,186,503,067	8,255,405,167	14,656,108,460	13,963,395,107	13,890,625,592	10,315,037,907	0.12
GASTOS DE PERSONAL	10,883,851,083	10,638,870,503	10,453,691,617	7,173,013,767	11,719,214,586	11,441,357,997	11,414,074,044	8,591,554,015	0.08
Personal de Planta	980,489,570	911,965,456	911,965,456	822,987,923	1,148,503,404	1,091,531,470	1,091,531,470	953,255,553	0.20
Indirectos	9,903,361,513	9,726,905,047	9,541,726,161	6,350,025,844	10,570,711,182	10,349,826,527	10,322,542,574	7,638,298,462	0.06
GASTOS GENERALES	2,735,458,213	1,773,154,810	1,726,251,450	1,075,831,400	2,875,463,874	2,501,511,736	2,456,026,174	1,702,958,518	0.41
TRANSFERENCIAS	65,000,000	6,560,000	6,560,000	6,560,000	61,430,000	20,525,374	20,525,374	20,525,374	2.13
GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN	2,089,000,000	1,967,229,302	1,962,798,144	1,020,414,861	2,633,675,000	2,458,795,658	2,407,081,635	1,342,756,197	0.25
GASTOS DE INVERSIÓN	1,535,457,000	293,390,000	259,226,430	259,226,430	3,536,801,816	3,373,835,462	3,373,835,462	1,170,117,000	10.50
CUENTAS CONSTITUIDAS	5,480,117,907	5,256,087,523	5,256,087,523	5,256,087,523	3,123,595,325	2,447,144,260	2,447,144,260	2,338,883,601	-0.53
TOTALES	22,788,884,203	19,935,292,138	19,664,615,164	14,791,133,981	23,950,180,601	22,243,170,487	22,118,686,949	15,166,794,705	0.12

GASTO COMPROMETIDO A 31 DE DICIEMBRE 2020 VS 2021



CARTERA 2020-2021



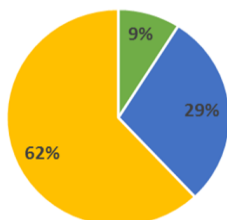
ESTADO DE CARTERA

TIPO DE DEUDOR	2020		2021		% Var.
	Valor	% Part.	Valor	% Part.	
Contributivo	1,938,795,789	10%	2,898,777,150	12%	50%
Subsidiado	9,893,832,607	49%	11,561,418,405	49%	17%
PPNA	3,425,708,780	17%	2,844,340,588	12%	-17%
Secretaría de Salud de Santander	652,494,929	3%	649,250,125	3%	0%
Población Extranjera	2,377,666,246	12%	1,800,369,254	8%	-24%
Otras Secretarías	395,547,526	2%	394,721,209	2%	0%
SOAT - ECAT	2,840,822,820	14%	2,691,018,144	11%	-5%
Otros Pagadores	2,046,028,076	10%	3,783,273,863	16%	85%
TOTAL	20,145,188,072	100%	23,778,828,150	100%	18%
Menor a 60 días	1,816,584,432	9%	2,463,523,069	10%	36%
De 61 a 360 días	5,880,338,501	29%	6,965,755,544	29%	18%
Mayor a 360 días	12,448,265,139	62%	14,349,549,537	60%	15%
	20,145,188,072		23,778,828,150		18%

ESTADO DE CARTERA DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS

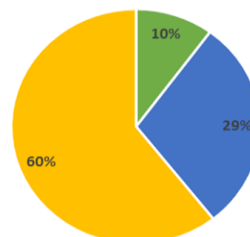
% Part. Frente al total de la cartera	28%	30%
--	------------	------------

% PARTICIPACION DE ACUERDO A LA EDAD DE LA CARTERA 2020



■ Menor a 60 días ■ De 61 a 360 días ■ Mayor a 360 días

% PARTICIPACION DE ACUERDO A LA EDAD DE LA CARTERA 2021

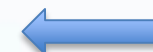
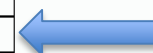
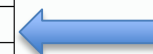


■ Menor a 60 días ■ De 61 a 360 días ■ Mayor a 360 días

CARTERA 2020-2021



ESTADO DE CARTERA DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS				
ENTIDAD	2020		2021	
	VALOR	% Part.	VALOR	% Part.
CAFESALUD EPS -C	253,137,375	4%	253,137,375	4%
CONFACORDOBA-C	174,513	0%	174,513	0%
CONFACORDOBA-S	65,042,914	1%	76,455,924	1%
CRUZ BLANCA-C	7,749,282	0%	7,749,282	0%
ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS			286,270,393	4%
SALUD VIDA - C	107,667,880	2%	107,667,880	2%
SALUD VIDA-S	1,316,809,558	23%	1,316,809,558	19%
CAFESALUD-S	336,477,290	6%	328,987,148	5%
CAFABA-S	173,812,672	3%	11,542,571	0%
CAPRECOM-S	10,532,454	0%	10,532,454	0%
COMPART A-C			66,071,581	1%
COMPART A-S			1,040,082,883	15%
SALUD CONDOR-C	1,411,286	0%	1,411,286	0%
SALUDCOOP -C	65,352,691	1%	65,352,691	1%
SALUDCOOP-S	17,352,020	0%	15,933,178	0%
COMFENALCO ANTIOQUIA-S	4,793,237	0%	4,793,237	0%
COMFENALCO SANTANDER-S	810,589	0%	810,589	0%
COMFAMILIAR CARTAGENA		0%	143,086,250	2%
COMFACUNDI CAJA DE COMPENSACION		0%	10,236,069	0%
GOLDEN GROUP -C	608,779	0%	608,779	0%
HUMANA VIMR-C	38,565,677	1%	38,565,677	1%
SALUD COLOMBIA-S	105,613	0%	105,613	0%
EMDISALUD-C	57,690,848	1%	57,690,848	1%
EMDISALUD-S	3,160,770,050	56%	3,160,770,050	45%
SELVA SALUD-S	10,913,763	0%	10,913,763	0%
MANEXKA		0%	8,942,119	0%
TOTAL	5,629,778,491	100%	7,024,701,711	100%
% Part. Frente al total de la cartera	28%		30%	



ESTADOS FINANCIEROS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO
NIT: 900136865-3

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO

VIGILADO



Periodo Contable: 31/12/2021 Vs 31/12/2020

Cifras en Pesos Colombianos

	Periodo	Periodo	Variacion Absoluta	Variacion Relativa (%)
	A 31 de Dic 2021	A 31 de Dic 2020		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	24.905.479.338,19	21.646.306.367,54	3.259.172.970,65	15,06
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	37.466.560.800,93	35.530.986.511,32	1.935.574.289,61	5,45
TOTAL ACTIVOS	<u>62.372.040.139,12</u>	<u>57.177.292.878,86</u>	5.194.747.260,26	9,09
TOTAL PASIVO CORRIENTE	13.932.210.521,39	10.850.308.543,78	3.081.901.977,61	28,40
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1.736.304.950,00	1.688.573.366,00	47.731.584,00	2,83
TOTAL PASIVO	<u>15.668.515.471,39</u>	<u>12.538.881.909,78</u>	3.129.633.561,61	24,96
RESULTADOS DEL EJERCICIO	2.966.258.979,65	1.497.979.699,68	1.468.279.279,97	98,02
TOTAL PATRIMONIO	46.703.524.667,73	44.638.410.969,08	2.065.113.698,65	4,63
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>62.372.040.139,12</u>	<u>57.177.292.878,86</u>	5.194.747.260,26	9,09

La ecuación patrimonial

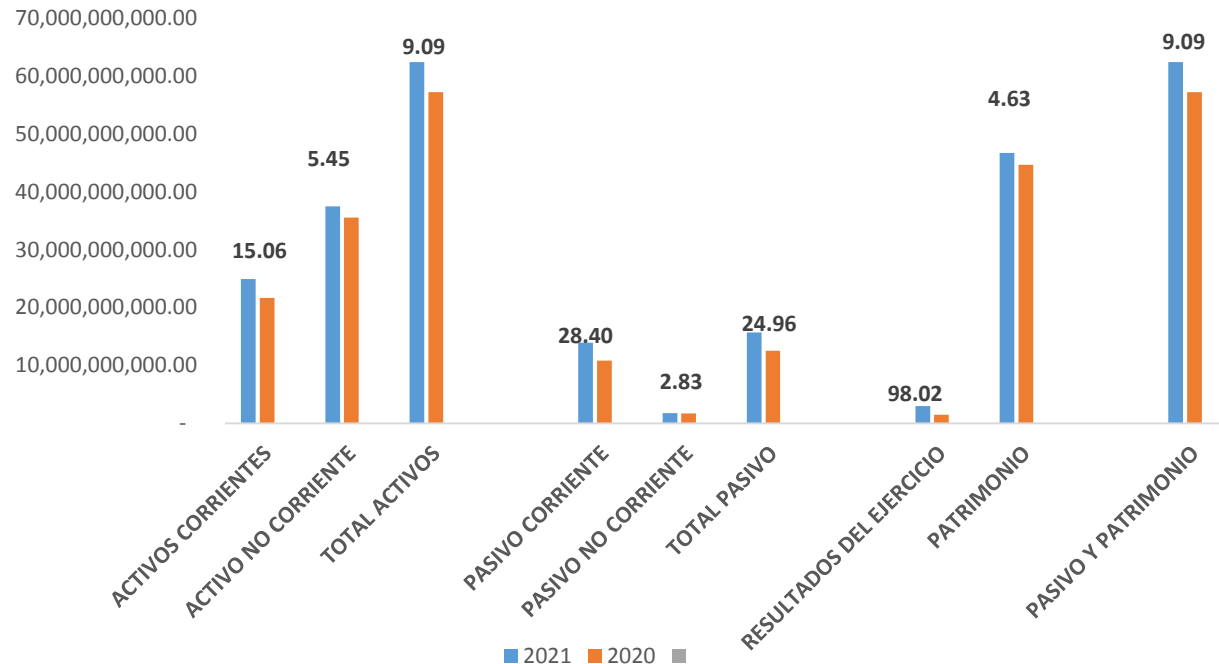
Activo = Pasivo + Patrimonio



ESTADOS FINANCIEROS



% VARIACIÓN INTERANUAL 2021-2020- ESTADO DE ACTIVIDAD ECONOMICA- ESE HRMM



COMPARATIVO ESTADO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO
NIT: 900136865-3

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

VIGILADO

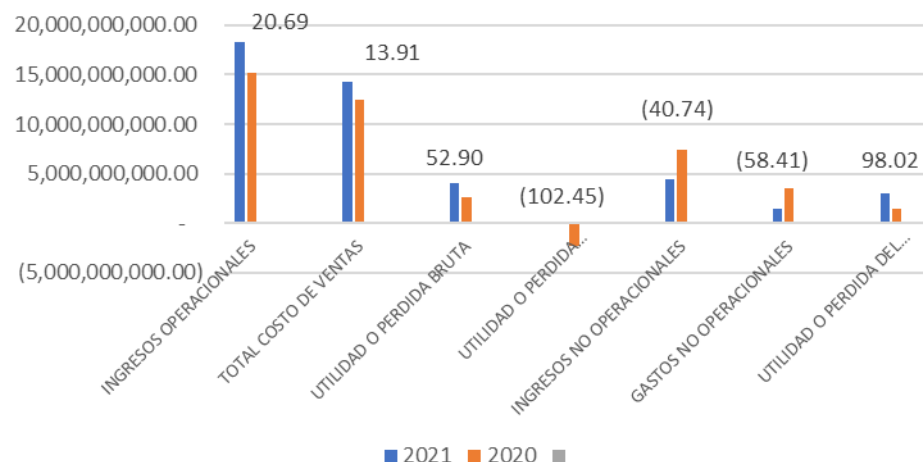


Periodo Contable: 31/12/2021 Vs 31/12/2020

Cifras en Pesos Colombianos

	Periodo A 31 de Dic 2021	Periodo A 31 de Dic 2020	Variacion Absoluta	Variacion Relativa
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	18.297.993.227,00	15.160.623.121,00	3.137.370.106,00	20,69
TOTAL COSTO DE VENTAS	14.263.335.153,25	12.521.805.490,97	1.741.529.662,28	13,91
UTILIDAD O PERDIDA BRUTA	4.034.658.073,75	2.638.817.630,03	1.395.840.443,72	52,90
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	57.493.771,66	(2.345.753.795,05)	2.403.247.566,71	(102,45)
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	4.393.015.223,09	7.412.788.395,31	(3.019.773.172,22)	(40,74)
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	1.484.250.015,10	3.569.054.900,58	(2.084.804.885,48)	(58,41)
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	2.966.258.979,65	1.497.979.699,68	1.468.279.279,97	98,02

VARIACION INTER ANUAL 2021-2020 - ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO COMPARATIVO



Viabilidad del programa Saneamiento Fiscal y Financiero



La **E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO DE BARRANCABERMEJA** fue categorizada en riesgo MEDIO según Resolución 1342 de 2019 por el Ministerio de Salud y Protección Social. El Programa fue viabilizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través de radicado No. 2-2021-056736 del 25 de octubre de 2021 y adoptado por la Junta Directiva mediante Acuerdo No. 017 del 09 de diciembre de 2021.



Asistencia técnica adelantada para el monitoreo al PSFF del Hospital Regional del Magdalena Medio.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD





PRODUCCIÓN DE SERVICIOS						% de variación 2020-2021
Variable	2017	2018	2019	2020	2021	
Camas de hospitalización	77	77	81	81	73	-9.8%
Total de egresos	14.011	14.876	15.396	10.868	11.087	2.0%
Porcentaje Ocupacional	86,32	88,44	97.06	63.09	59.56	-5.5%
Promedio Días Estancia	1,7	1,68	1.87	1.72	1.66	-3.4%
Giro Cama	181,96	183,65	190.07	138.07	151.88	10.0%
Consultas Electivas	11.813	14.114	17.994	5.579	12.667	127.0%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	11.721	12.341	12.926	9.652	10.047	11.0%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	4.531	9.165	16.179	4.147	4.635	11.8%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	3.821	3.621	3.495	1.826	3.004	64.0%
Número de partos	2.001	1.843	1.945	690	1.166	68.0%
% Partos por cesárea	41,33	40,31	40.51	48.92	47.6	-2.0%
Exámenes de laboratorio	76.604	102.399	108.114	64.931	82.308	28.0%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	13.234	16.133	22.036	13.519	17.844	30.0%
Dosis de biológico aplicadas	4.581	4.512	4.628	3.027	36.017	1089.0%
Producción Equivalente UVR	1.396.669.36	1.513.060.64	1.670.433.52	952.466.19	1.209.242.17	26%



Indicadores de calidad		Unidad de medida	ESTANDAR O META - RES 743 /2013 MSPS	HISTORICO				
COD	Indicador			2017	2018	2019	2020	2021
1	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Hemorragias del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación.	Relación porcentual	> 80%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida (3)	Relación porcentual	> 80%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Oportunidad en la realización de Apendicetomía	< 6 horas	> 90%	100%	96%	96%	98%	98%
4	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual.	casos	0	0,00	0,00	0,00	0.00	0.00
5	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM).	< 1 hora con terapia específica	> 90%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria.	Relación porcentual	> 90%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Oportunidad en la atención de consulta de pediatría.	días	< 5	2	7,0	7.18	4.6	5.7
8	Oportunidad en la atención ginecobstetricia.	días	< 8	6	9	12.1	2.6	7.8
9	Oportunidad en la atención de medicina interna.	días	< 15	4,00	6	24.8	19.5	9.9

EVENTOS NOTIFICADOS SIVIGILA 2020-2021



EVENTO 2020	N° NOTIFICACIONES
IRA POR VIRUS NUEVO (346)	561
VIOLENCIA DE GENERO (Física -Negligencia y abandono -Psicologica- Abuso Sexual)	230
ESI-IRAG (345)	118
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	37
DENGUE	32
SIFILIS CONGENITA	27
SIFILIS GESTACIONAL	24
INTENTO SUICIDIO	23
AGRESION ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISOR	18
BAJO PESO AL NACER	18
ACCIDENTE OFIDICO	17
IRA GRAVE (348)	16
MORTALIDAD PERINATAL	13
TUBERCULOSIS	8
INTOXICACIONES POR SUSTANCIAS QUIMICAS	7
VIH/SIDA	7
DNT EN MENOR DE 5 AÑOS	6
DEFECTO CONGENITO	3
MENINGITIS	2
MORTALIDAD MATERNA	1
HEPATITIS B	1
VIGILANCIA INTEGRADA MUERTES EN MENORES 5 AÑOS	1
LESIONES POR POLVORA	1
MALARIA	1
TOTAL EVENTOS NOTIFICADOS	1172

EVENTO 2021	N° NOTIFICACIONES
IRA POR VIRUS NUEVO (346)	1296
VIOLENCIA DE GENERO (Física -Negligencia y abandono -Psicologica- Abuso Sexual)	314
INTENTO SUICIDIO	36
AGRESION ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISOR	27
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	26
BAJO PESO AL NACER	19
TUBERCULOSIS	16
DNT EN MENOR DE 5 AÑOS	8
DENGUE	5
MORTALIDAD PERINATAL	7
SIFILIS CONGENITA	7
SIFILIS GESTACIONAL	6
VIH/SIDA	6
HEPATITIS B	3
INTOXICACIONES POR SUSTANCIAS QUIMICAS	5
ISO (REINGRESO POR INFECCION)	4
LESIONES POR CAUSA EXTERNA	3
DEFECTO CONGENITO	3
MALARIA	1
EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A VACUNACION	1
TOTAL EVENTOS NOTIFICADOS	1791

Aumento 52%

SEGURIDAD DEL PACIENTE

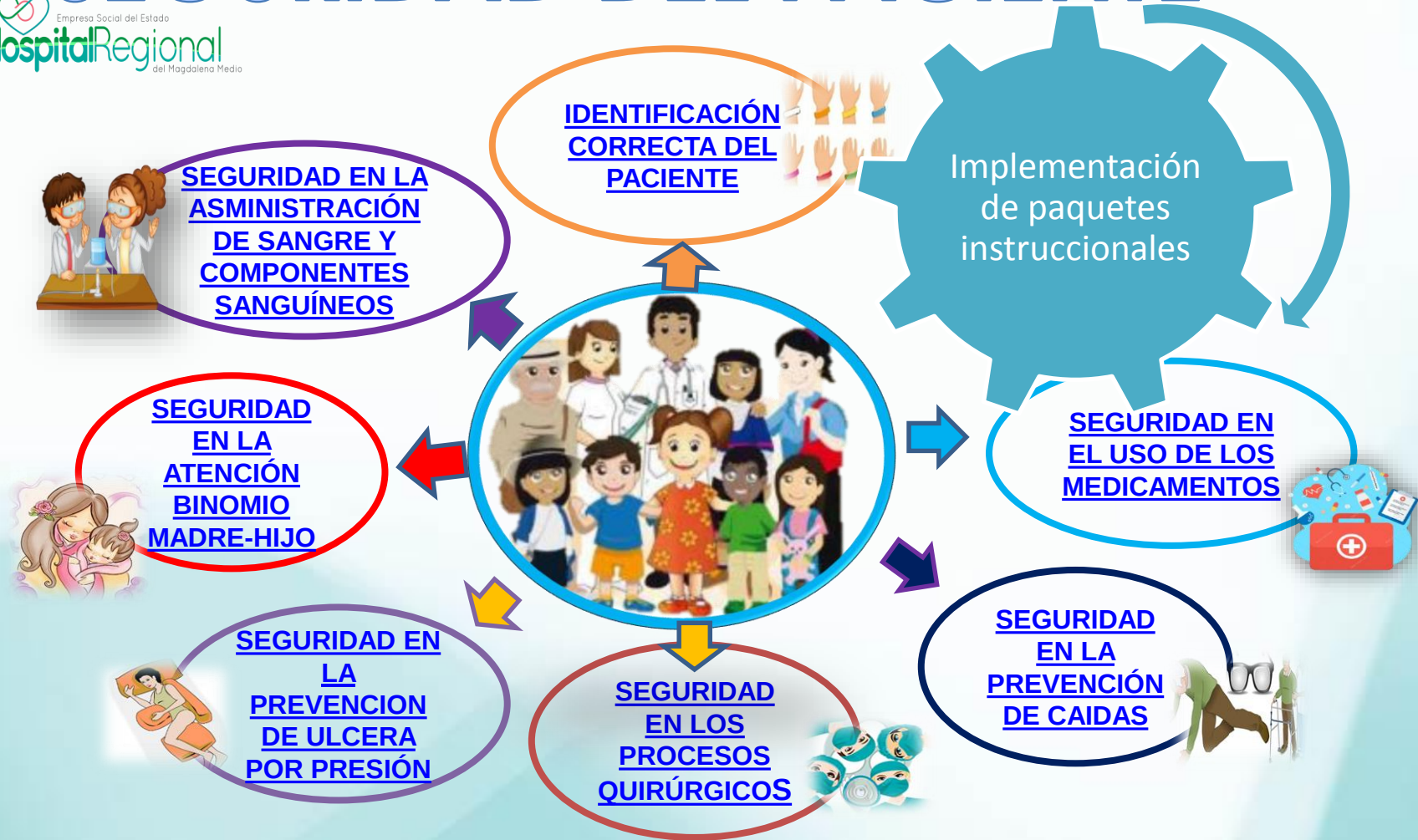


La **ESE HOSPITAL REGIONAL MAGDALENA MEDIO** realizó la gestión clínica, orientada a la seguridad del paciente y dispone los recursos humanos, tecnológicos, administrativos y financieros, para que los servicios de salud prestados prevengan y minimicen el riesgo del usuario diferente al de su propia patología, para esto realizó la implementación del programa durante el período 2021

En el año 2021 se realizaron diversas capacitaciones relacionados a los protocolos institucionales involucrando al personal asistencial a cargo de la Enfermera encargada del Programa de Seguridad del Paciente en los diferentes servicios de la institución



SEGURIDAD DEL PACIENTE



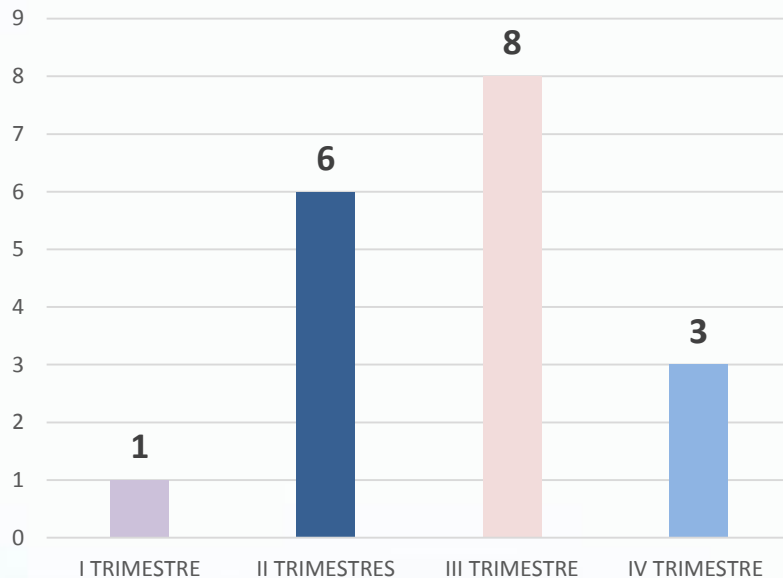
SEGURIDAD DEL PACIENTE

Implementación
de paquetes
instruccionales

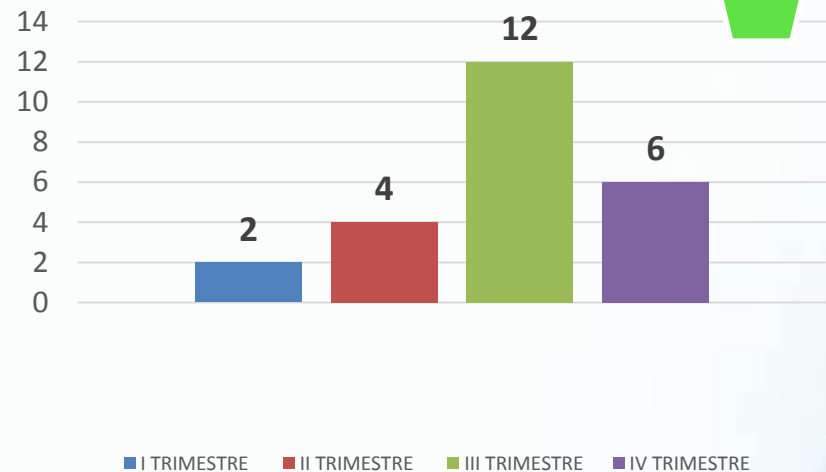


SEGURIDAD DEL PACIENTE

Análisis de
Eventos
adversos y
seguimien
tos



Durante el año 2020 se presentaron 18 eventos adversos, de los cuales prevalecieron fuga y caídas en los trimestres II Y III en el servicio de urgencias.

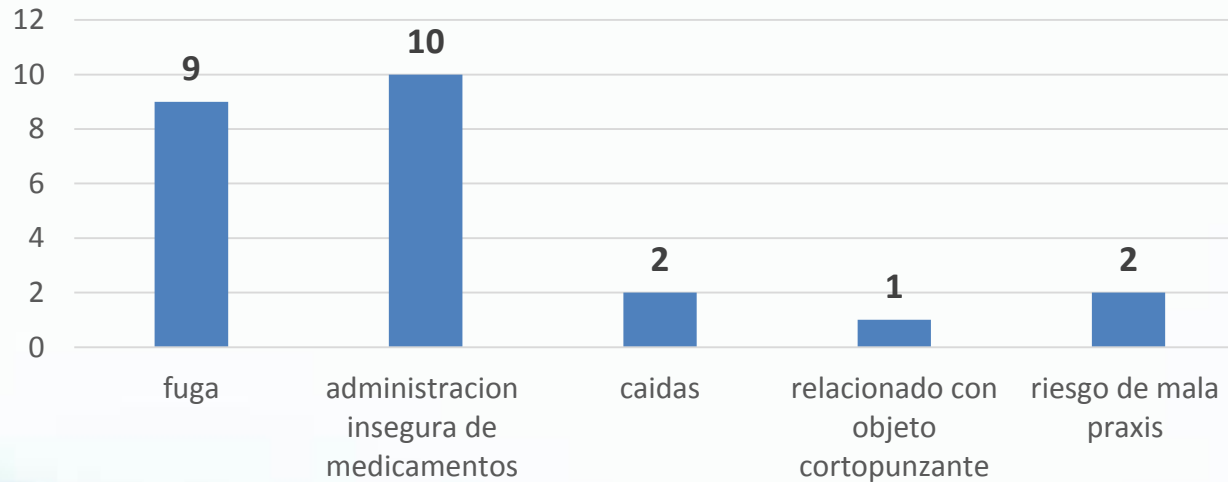


Mientras que en el año 2021 se presentaron 24 eventos adversos, de los cuales se mantiene fuga con 9 reportes y falla en la administración de medicamentos con 10 reportes.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Análisis de
Eventos
adversos y
seguimientos

Eventos adversos analizados y seguimientos
durante el periodo 2021



Durante el período 2021 se realizó análisis de acuerdo a las normas institucionales por medio del protocolo de Londres y evaluando las barreras de seguridad que influyeron en la presentación del evento de igual manera se desarrolló el seguimiento a éstos con el fin de garantizar prácticas seguras. Se evidencia la mala administración de medicamentos como el evento de mayor presentación durante el período que lleva a evaluar los procesos y fortalecer procesos seguros.

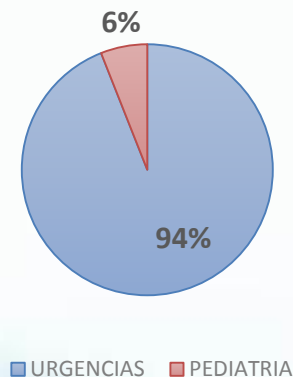
100% gestión Eventos Adversos

SEGURIDAD DEL PACIENTE

EVENTOS ADVERSOS POR SERVICIOS O ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN DEL AÑO 2020-2021

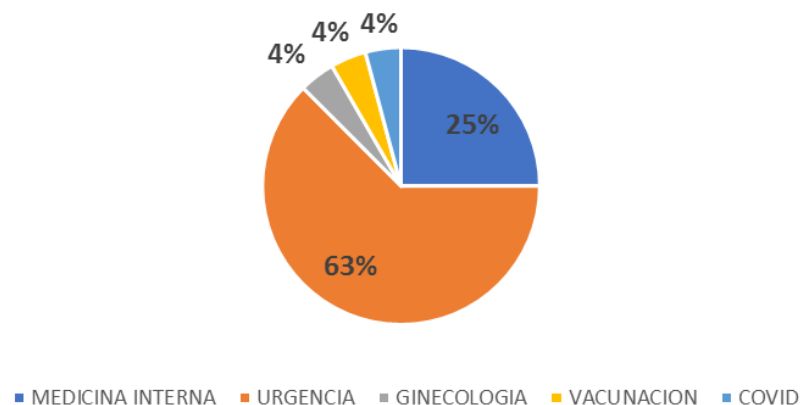
Análisis de
Eventos
adversos y
seguimiento
s

PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS POR
SERVICIO 2020



Por servicios de la siguiente manera:
17 en el servicio de Urgencias y **1** en el servicio de Pediatría.

PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS POR
SERVICIOS 2021



Por servicio de la siguiente manera:
15 en el servicios de urgencia, **6** medicina interna, **1** Ginecología, **1** Vacunación y **1** covid.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se realizó la medición de adherencia, para garantizar procesos seguros por medio de la aplicación de listas de chequeo

Medición de
adherencia

Medicamentos

Lavado de
manos

Id. De
pacientes

aislamiento

Cateterismo
vesical

Binomio
madre e hijo

fuga



OTROS ASPECTOS DE LA GESTIÓN 2021



Entrega a las diferentes áreas
Dotación equipo Biomédico

ECOPETROL	MINISTERIO DE SALUD
\$2.294 MILLONES	\$1.242 MILLONES



OTROS ASPECTOS DE LA GESTIÓN 2021

USUARIOS CONTRATADOS 2020

N°	EPS	REGIMEN	N° de usuarios 2020	% contratados a 2020
1	NUEVAEPS	Subsidiado	32,500	0.00
2	COOSALUD	Subsidiado	3,573	3.85
3	COOMEVA	Subsidiado	7,865	8.48
4	MEDIMAS	Subsidiado	9,100	9.81
5	ASMET SALUD	Subsidiado	14,130	15.24
6	COMPART A	Subsidiado	7,661	8.26

Departamento: Todo, Municipio: Barrancabermeja

Nombre Entidad	Régimen		
	Contributivo	Subsidiado	Excepción & Especiales
Nueva Eps	65.540 (50,02%)	48.393 (45,88%)	
E.P.S. Sanitas	27.744 (21,17%)	10.055 (9,53%)	
Famisanar	22.392 (17,09%)	14.261 (13,52%)	
Salud Total	11.205 (8,55%)	8.945 (8,48%)	
Régimen de Excepción			17.120 (100,00%)
Coosalud	3.253 (2,48%)	10.699 (10,14%)	
Asmet Salud	650 (0,50%)	13.133 (12,45%)	

	Municipio Barrancabermeja	
	diciembre de 2020	diciembre de 2021
Contributivo	123.238	134.196
Subsidiado	106.468	100.539
Excepción & Especiales	17.134	17.278
Afiliados	246.840	252.013
Población DANE	211.892	213.873
Cobertura	100,00%	100,00%
Afiliados Subsidiado sin SISBEN IV	0	27.546
Afiliados Activos por emergencia sin SISBEN IV	0	4.606
Afiliados de Oficio sin SISBEN IV	0	156

2021

N°	EPS	REGIMEN	N° de usuarios 2021	POBLACION CONTRATADA CON LA ESE
1	NUEVA EPS	Subsidiado	48,383	8,000.00
		Contributivo	65,540	
2	SANITAS	Subsidiado	27,744	2,900.00
		Contributivo	10,055	
3	FAMISANAR	Subsidiado	22,392	
		Contributivo	14,261	
4	SALUD TOTAL	Subsidiado	11,205	
		Subsidiado	8,945	
5	COOSALUD	Subsidiado	10,699	8,517.00
		Contributivo	3,253	
6	ASMET SALUD	Subsidiado	13,133	
		Contributivo	650	
7	REGIMEN ESPECIAL		17,120	No disponible
TOTAL			253,380	19,417.000

OTROS ASPECTOS DE LA GESTION 2021



- Convenio ESE SAN CAMILO- ESE HRMM
- Entrega en operación camas UCI
- Adecuación punto de vacunación Covid
- Vacunación Covid Extramural



OTROS ASPECTOS DE LA GESTION 2021



Fortalecimiento de Imagen Institucional



Proyectos

- Proyecto de fachada y encerramiento de la ESE HRMM área a intervenir 1.211m².
- Proyecto de remodelación área mantenimiento y servicios generales.
- Proyecto de construcción del área de esterilización de la ESE.

RETOS 2022

Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2022



Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2022



Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2022



Proyecto fachada ESE HRMM



RETOS 2022



Proyecto fachada ESE HRMM



Preguntas e Inquietudes



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL
2:30 p.m.
27 de mayo.

FORMULARIO DE PREGUNTAS

E.S.E - HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO Rendición de Cuentas - Vigencia 2020

**Obligatorio*

Nombre Completo *

Tu respuesta

Cédula de Ciudadanía

“Espacio para el Planteamiento de Preguntas e Inquietudes”

