

FECHA: 31 de marzo de 2020**HORA:** 10:00 am**LUGAR:** E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio. Consulta Externa, Piso 1 - Carrera 17 No. 57-119, Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Barrancabermeja D.E (Santander)

Realizar audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019

NOMBRES Y APELLIDOS**CARGO Y DEPENDENCIA****VER PLANILLA DE ASISTENCIA**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019 teniendo en cuenta Circular No. 008 de septiembre de 2019.

Se realiza orden del día de la siguiente manera:

- Saludo e Introducción del Representante Legal a la Audiencia Publica
- Presentación del informe de rendición de cuentas por cada una de las áreas encargadas
- Conclusiones

La E S E. Hospital Regional del Magdalena Medio, en cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política de Colombia (Art, 20, 40, 270), donde los ciudadanos en ejercicio del derecho al a información, la participación en el control del poder político y del derecho a vigilar la gestión pública., acorde con el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, y de conformidad con el artículo 78 del Estatuto Anticorrupción; se tiene que todas las entidades y organismos de la Administración Pública deben rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, conforme a los lineamientos y contenidos de metodología, que para el efecto sean formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de Rendición de Cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.

La audiencia pública de la E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO, se desarrolló de **manera virtual**, a través de un video que se subió a la página Web www.esehospitalrmm.gov.co y las redes sociales (*Facebook, Instagram, Twitter*) de la entidad hospitalaria, atendiendo a la **DECLARATORIA DE EMERGENCIA SANITARIA** por causa del Coronavirus – COVID-19, a través de la Resolución N° 385 de 12 de marzo de 2020 del MINSALUD, y al **ESTADO DE EMERGENCIA ECONOCMICA Y SOCIAL** según el Decreto presidencial No. 457 de 22 de marzo de 2020, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio.

Es importante citar otras normas como:

- Directiva Presidencial No. 02 de 12 de marzo de 2020: medidas para atender la contingencia generada por covid-19, a partir uso de las tecnologías la información y las

telecomunicaciones – TIC.

- Decreto No. 417 de 17 de marzo de 2020, Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional.
- Resolución No. 380 de 10 de marzo de 2020 por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país, por causa del coronavirus Covid 19 y se dictan otras disposiciones.
- Circular No. 0000005 de 2020 directrices para la detección temprana, el control ante la posible introducción del nuevo Covid - 19 y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo.
- Decreto No. 476 del 25 de marzo de 2020 Por el cual se dictan medidas tendientes a garantizar la prevención, diagnóstico y tratamiento del Covid-19 y se dictan otras disposiciones, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica
- Circular Externa No. 011 del 10 de marzo de 2020 -Min. Salud "recomendaciones para la contención de la epidemia por el nuevo coronavirus en los sitios y eventos de alta afluencia de personas".
- Decreto No. 464 de 23 de marzo de 2020 Por el cual se disponen medidas con el fin de atender la situación Emergencia Económica, Social y Ecológica de la que trata el Decreto No. 417 de 2020.

De acuerdo con el reglamento establecido por la entidad hospitalaria, para la realización de la rendición de cuentas de la vigencia 2019 y atendiendo las directrices del Gobierno Nacional sobre el aislamiento social obligatorio para evitar el contagio y propagación del Coronavirus COVID-19, el informe se expone por cada encargado de área a cargo así:

✓ **Aspectos de Atención al Usuario**

Lina Alejandra Campo Benítez
Trabajadora Social
Coordinadora SIAU
E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio

✓ **Aspectos Jurídicos**

Abg. Óscar Yesid Rodríguez Pedraza
Coordinador Oficina Asesora Jurídica
E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio

✓ **Aspectos Financieros**

Ivonne Marcela Carrascal Durán
Jefe Unidad Financiera
E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio

✓ **Aspectos Asistenciales**

Dr. José Fabio Nazar Ortega
Subgerente Científico
E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio

✓ Adaptación zona atención COVID – 19

Dr. Luis Eduardo Ospino Arrieta
Coordinador Médico
E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio

Los temas tratados en las ponencias:

- 1. Sistemas de Atención e Información al Usuario (SIAU):** Se presentan en cinco (5) diapositivas las cuales contienen los mecanismos de atención preferencial, los resultados de niveles de satisfacción del usuario y la gestión hacia el usuario y humanización del servicio, el comparativo de Peticiones, Quejas y Reclamos, así como la definición de PQR más frecuentes, reunión de representantes de alianza de usuario y las acciones de mejora de acuerdo con los niveles de satisfacción.
- 2. Contratación:** Se exponen resultados en seis (6) diapositivas que contienen el resumen de los procesos judiciales de la ESE HRMM, el comparativo de conciliaciones y acciones de tutela, el total de contratación y su presupuesto y la naturaleza de los contratos suscritos, porcentaje de ejecución contractual.
- 3. Aspectos Financieros:** se presenta en nueve (9) diapositivas la ejecución de Ingresos diciembre 2018-2019 por venta de servicios, la ejecución de ingresos por reconocimiento venta de servicios 2019, ejecución de ingresos por recaudo 2019, los gastos 2019, el comparativo de cartera 2018-2019, los Estados Financieros comparando la situación financiera 2018-2019, comparativo estado de actividad económica, y la formulación del riesgo financiero 2018-2019.
- 4. Prestación de Servicios de Salud:** Doce (12) diapositivas. Se socializan los resultados comparativos del año 2016 a 2019 de la producción de servicios, los indicadores de la Resolución 256 del año 2016 para cuantificar la calidad de atención del año 2016 a 2019, los resultados de las vacunas aplicadas para la vigencia 2019, los eventos notificados en SIVIGILA 2019, los principales diagnósticos en consulta externa especializada (CIE10), principales diagnósticos de consulta por servicios de urgencias (CIE10), principales diagnósticos de morbilidad hospitalaria, indicadores de la seguridad del paciente, eventos adversos por servicios 2019.
- 5. Retos 2019-2020:** pérdida de usuarios, riesgo financiero
- 6. Preguntas e inquietudes:** No se presentaron por parte de los inscritos o participantes a través del micrositio de la página web creado para tal fin o a través de las redes sociales.

La audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 tuvo una duración de 41 minutos.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas esta publicada en el sitio Web, www.esehospitalrmm.gov.co, del cual queda registro en su micrositio donde estará la presente acta. La Entidad a través del responsable de Control Interno y oficina de calidad, velaron por el cumplimiento de la rendición de Audiencia Pública de Rendición de cuentas

vigencia 2019.		
✓ Se aclara que a través de las redes sociales de la institución no se decepcionaron preguntas de la comunidad.		
FECHA: NA		
HORA: NA		
LUGAR: NA		






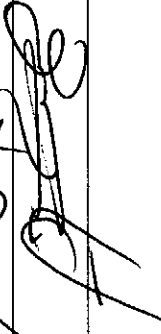
Lugar: ESE HRMM

Fecha: 31 Marzo 2020

Hora: 10:00am

Objetivo: Presentar el informe de Rendición de Cuentas Año 2019

Tema: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2019

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Ivonne M. Carrasquel D.	J. Financiero	Subo activa y fin.	
2	Oscar Yesid Roldán Rodríguez	Coordinador Oficina Asesora Jurídica.	Oficina Asesora Jurídica.	
3	Lina Alejandra Campo Bentez	Tubopayadora Social	SIPAV	Lina Campo
4	José Porfirio Naranjo	Sube. Ases. J. F.	Subo. Ases. J. F.	
5	Luis E. Orejano A.	Coord. Ases. J. F.	Subo. Ases. J. F.	
6	Amendo Alfredo Servis T.	Gerente	Gerencia.	