

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019



**ARMANDO ADOLFO SEGURA EVAN
GERENTE**



hospitalregionalmagdalenamedio



Hrmm Barrancabermeja



www.esehospitalrmm.gov.co

Orden del día

1. Lectura del Orden del día y explicación del reglamento de Audiencia Pública.
2. Himno Nacional de Colombia
3. Himno Departamental de Santander
4. Presentación del Moderador
5. Reglas de la Audiencia
6. Presentación del informe de rendición de cuentas
7. Intervenciones de los inscritos preguntas
8. Respuestas a las intervenciones
9. Conclusiones



DESARROLLO Y CONTENIDO DE LA RENDICIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Satisfacción de usuarios

Contratación

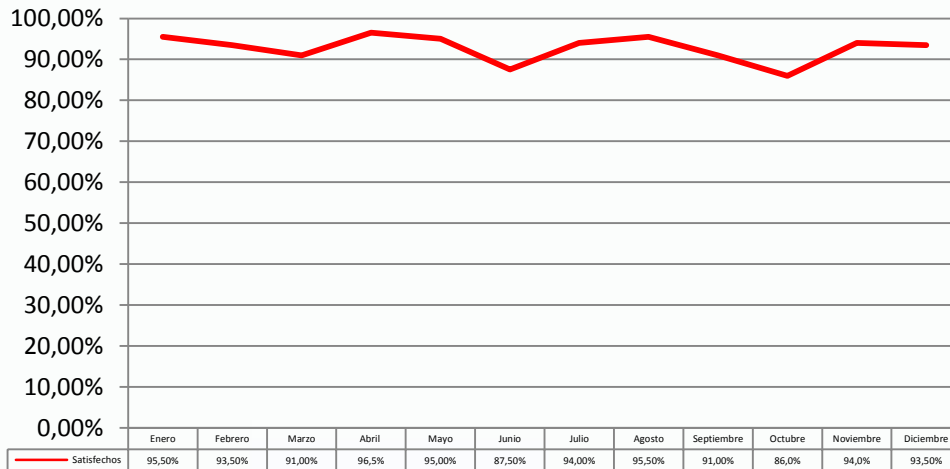
Aspectos financieros

Prestación de servicios de salud

LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS



NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

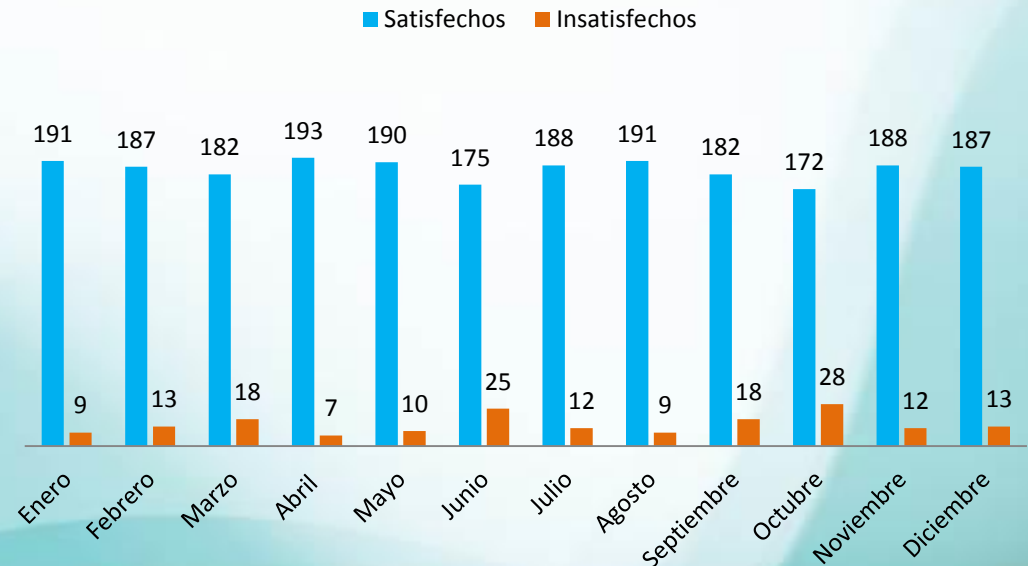


SISTEMAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIOS (SIAU)

Comportamiento del nivel de satisfacción anual

GESTIÓN HACIA EL USUARIO Y HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

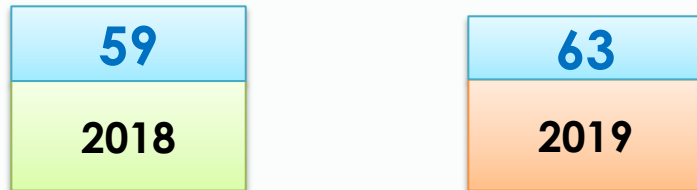
Pacientes satisfechos e insatisfechos 2019



GESTIÓN DE PETICIONES 2019



Comparativo

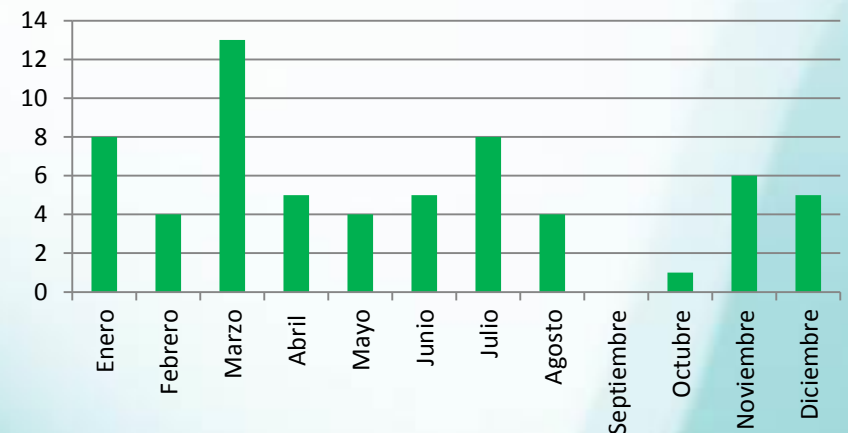


63 Peticiones gestionadas

Quejas / Reclamos mas frecuentes 2019

- Inconformidad por demora en la atención de las citas programadas.
- Destacan inconformidades por trato recibido por personal asistencial
- Insatisfacción por reprogramación de citas y procedimientos quirúrgicos

Número de Quejas/Reclamos



REUNIÓN DE REPRESENTANTES DE ALIANZA DE USUARIO



En los meses de octubre y noviembre de 2019 se realizaron reuniones con los representantes de la asociación de usuarios de la E.S.E. HRMM con la finalidad de conocer la percepción de los usuarios sobre la atención brindada, en donde se pudo conocer problemas como demora en la atención y falta de atención humanizada por parte del personal institucional.

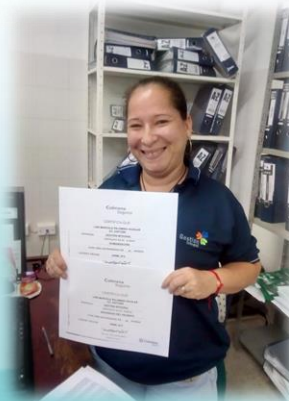


ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN



Socialización de atención humanizada y seguridad paciente al personal asistencial y administrativo de la institución por parte de la empresa Seguros Colmena.

- Facturación
- Estadística
- Sistemas
- Financiera
- Censo Hospitalario
- Enfermería



CONTRATACIÓN



PROCESOS JUDICIALES



	MEDIO DE CONTROL/TIPO DE PROCESOS	JURISDICCION DE B/ERMEJA	JURISDICCION DE B/MANGA	JURISDICCION DE SAN GIL	JURISDICCION CONSEJO DE ESTADO
1	REPARACION DIRECTA	19	12	1	3
2	CONTROVERSIA CONTRACTUAL	0	1	0	0
3	PROCESO ORDINARIO LABORAL	3	0	0	0
4	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	3	0	0	0
5	EJECUTIVO CONTRACTUAL	3	0	0	0
6	EJECUTIVO SINGULAR	5	0	0	0
7	EJECUTIVO	1	0	0	0
TOTAL PROCESOS		51			

CONCILIACIONES Y TUTELAS



CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES 2019

CONCILIACIONES 2019

CONCEPTOS O RAZONES

Falla en la prestación
del servicio de salud

TOTAL DE CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES

11

ACCIONES DE TUTELA 2019

TUTELAS 2019

CONCEPTOS O RAZONES

Solicitud de: viáticos,
remisiones, pañales,
medicamentos, traslado
de EPS, negación o retraso
de autorizaciones
médicas, citas, etc.

TOTAL DE TUTELAS

326

CONTRATOS



- Contratos de Prestación de Servicios y de Apoyo a la Gestión
 - Prestación de Servicios de Salud – Interdependencia
 - Contratos de Suministro
 - Contratos de Compraventa
 - Colectivo Laboral

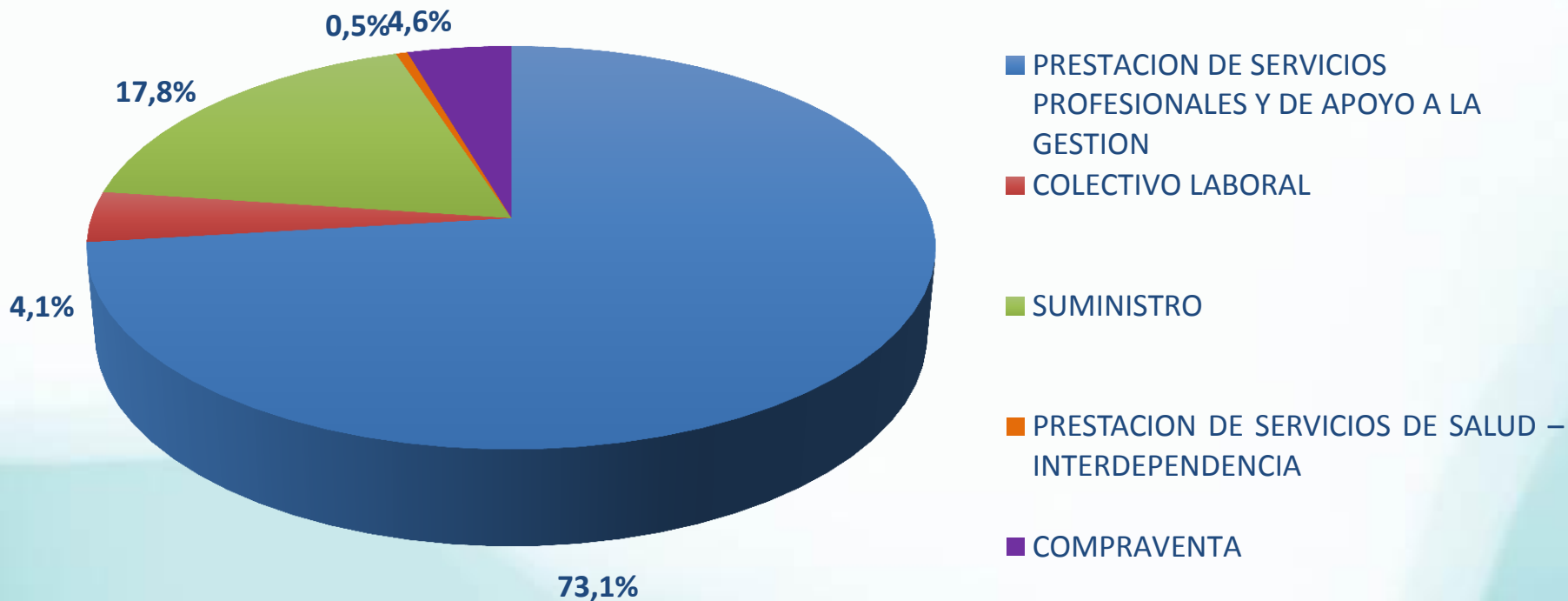
197 Contratos\$ 24.859.241.059

CONTRATOS 2019



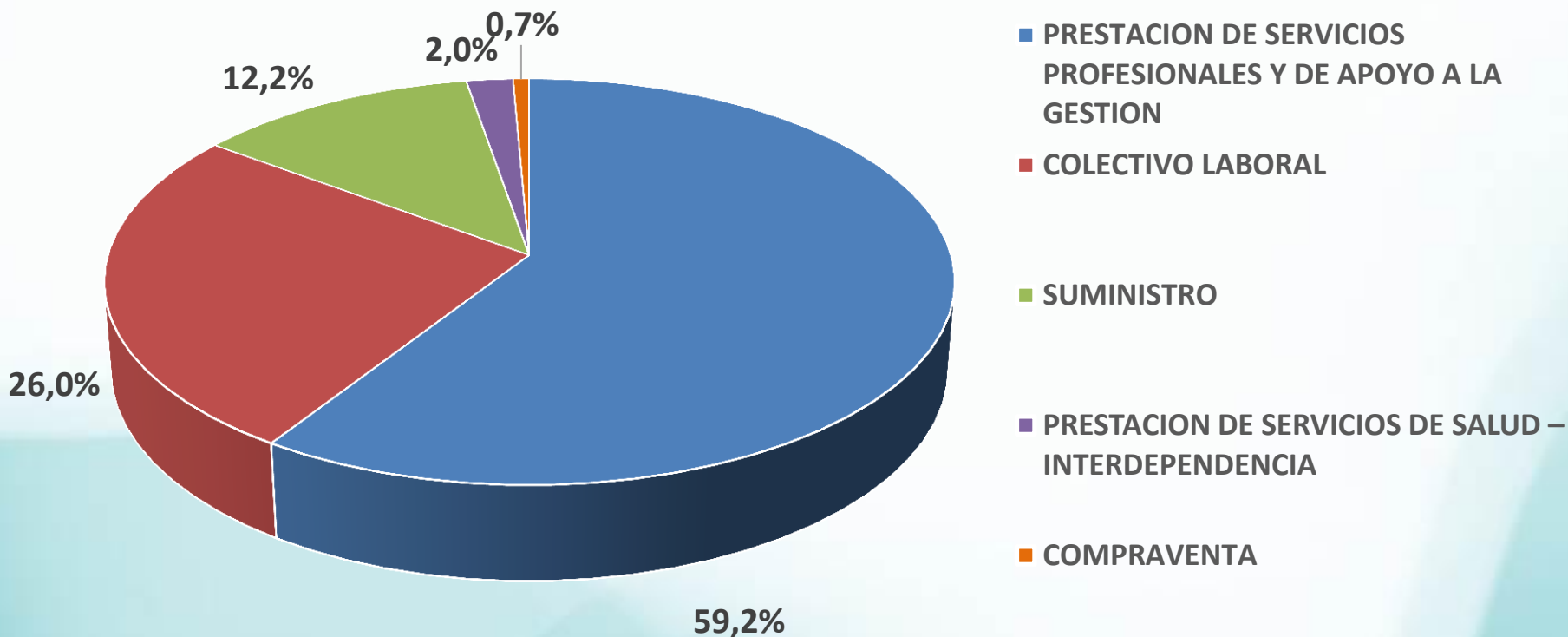
NATURALEZA DEL CONTRATO	CANTIDAD SUSCRITO EN 2019	VALOR TOTAL
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION	144	\$ 14.708.013.832
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD – INTERDEPENDENCIA	1	\$ 500.000.0000
SUMINISTRO	35	\$ 3.027.288.408
COMPRAVENTA	9	\$ 171.850.664
COLECTIVO LABORAL	8	\$ 6.452.088.155
TOTAL DE CONTRATOS	197	\$ 24.859.241.059

PORCENTAJE DE EJECUCION CONTRACTUAL 2019



PORCENTAJE DE EJECUCION CONTRACTUAL 2019

Por Valor Contratado



ASPECTOS FINANCIEROS



INGRESOS



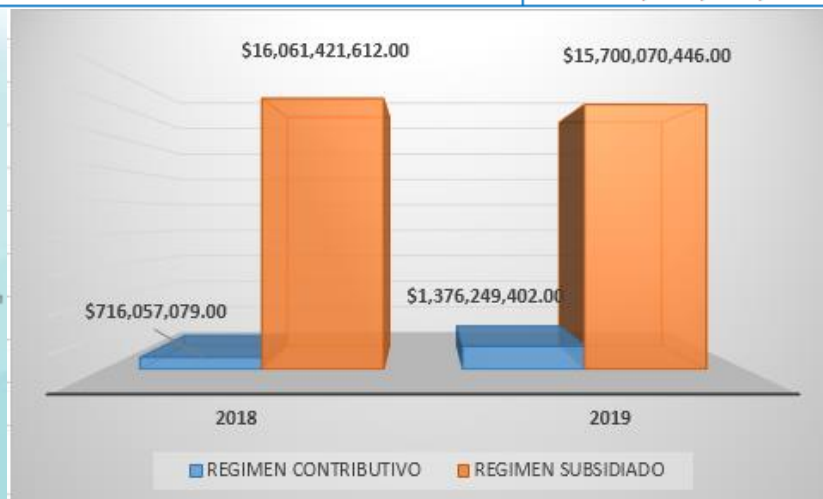
EJECUCIÓN DE INGRESOS DICIEMBRE 2018-2019 POR VENTA DE SERVICIOS

NOMBRE	RECONOCIDO TOTAL		RECAUDO TOTAL	
	2018	2019	2018	2019
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y TESORERA	\$ 28,289,769,155.89	\$ 30,194,173,577.55	\$ 16,138,720,551.27	\$ 18,476,436,184.15
INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS	\$ 19,860,381,903.00	\$ 21,304,302,702.00	\$ 7,709,333,298.38	\$ 9,586,565,308.60
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD Y PREVISION SOCIAL	\$ 19,763,496,509.00	\$ 21,084,970,725.00	\$ 7,614,105,904.38	\$ 9,378,123,331.60
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 716,057,079.00	\$ 1,376,249,402.00	\$ 160,637,833.56	\$ 476,279,173.00
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 16,061,421,612.00	\$ 15,700,070,446.00	\$ 6,863,580,931.80	\$ 8,079,940,550.00
CUOTAS DE RECUPERACION	\$ 67,637,642.00	\$ 104,285,783.00	\$ 67,637,642.00	\$ 104,285,783.00
SOAT ECAT	\$ 705,693,266.00	\$ 1,072,061,921.00	\$ 168,938,285.00	\$ 129,420,375.00
PARTICULARES	\$ 112,095,760.00	\$ 88,043,829.00	\$ 103,793,342.00	\$ 88,043,829.00
IPS PUBLICAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
ENTIDADES CON REGIMEN ESPECIAL	\$ 72,818,797.00	\$ 26,684,282.00	\$ 26,857,993.20	\$ 15,297,204.60
OTRAS EMPRESAS (OTRAS SECRETARIAS DPTALES Y MUNICIPALES)	\$ 547,104,086.00	\$ 606,601,519.00	\$ 3,899,040.82	\$ 16,623,945.00
SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	\$ 1,480,668,267.00	\$ 2,110,973,543.00	\$ 218,760,836.00	\$ 468,232,472.00

EJECUCIÓN DE INGRESOS RECONOCIMIENTO VENTA DE SERVICIOS 2019



NOMBRE	2018	2019
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y TESORERA	\$ 28,289,769,155.89	\$ 30,194,173,577.55
INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS	\$ 19,860,381,903.00	\$ 21,304,302,702.00
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD Y PREVISION SOCIAL	\$ 19,763,496,509.00	\$ 21,084,970,725.00
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 716,057,079.00	\$ 1,376,249,402.00
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 16,061,421,612.00	\$ 15,700,070,446.00
CUOTAS DE RECUPERACION	\$ 67,637,642.00	\$ 104,285,783.00
SOAT ECAT	\$ 705,693,266.00	\$ 1,072,061,921.00
PARTICULARES	\$ 112,095,760.00	\$ 88,043,829.00
IPS PUBLICAS	\$ -	\$ -
ENTIDADES CON REGIMEN ESPECIAL	\$ 72,818,797.00	\$ 26,684,282.00
OTRAS EMPRESAS (OTRAS SECRETARIAS DPTALES Y MUNICIPALES)	\$ 547,104,086.00	\$ 606,601,519.00
SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	\$ 1,480,668,267.00	\$ 1,905,373,543.00

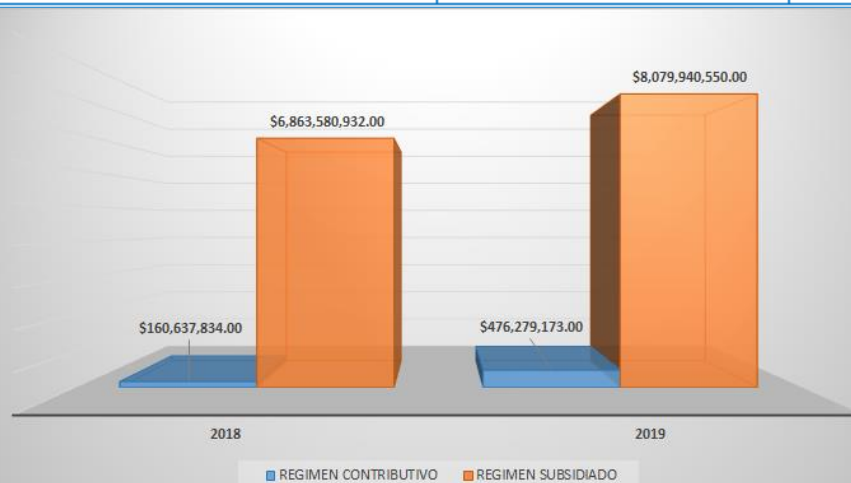


EJECUCIÓN DE INGRESOS RECAUDO

VENTA DE SERVICIOS 2019



NOMBRE	2018	2019
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y TESORERA	\$ 16,138,720,551.00	\$ 18,476,436,184.15
INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS	\$ 7,709,333,298.00	\$ 9,586,565,308.60
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD Y PREVISION SOCIAL	\$ 7,614,105,904.00	\$ 9,378,123,331.60
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 160,637,834.00	\$ 476,279,173.00
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 6,863,580,932.00	\$ 8,079,940,550.00
CUOTAS DE RECUPERACION	\$ 67,637,642.00	\$ 104,285,783.00
SOAT ECAT	\$ 168,938,285.00	\$ 129,420,375.00
PARTICULARES	\$ 103,793,342.00	\$ 88,043,829.00
IPS PUBLICAS	\$ -	\$ -
ENTIDADES CON REGIMEN ESPECIAL	\$ 26,857,993.00	\$ 15,297,204.60
OTRAS EMPRESAS (OTRAS SECRETARIAS DPTALES Y MUNICIPALES)	\$ 3,899,041.00	\$ 16,623,945.00
SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	\$ 218,760,836.00	\$ 262,632,472.00



GASTOS

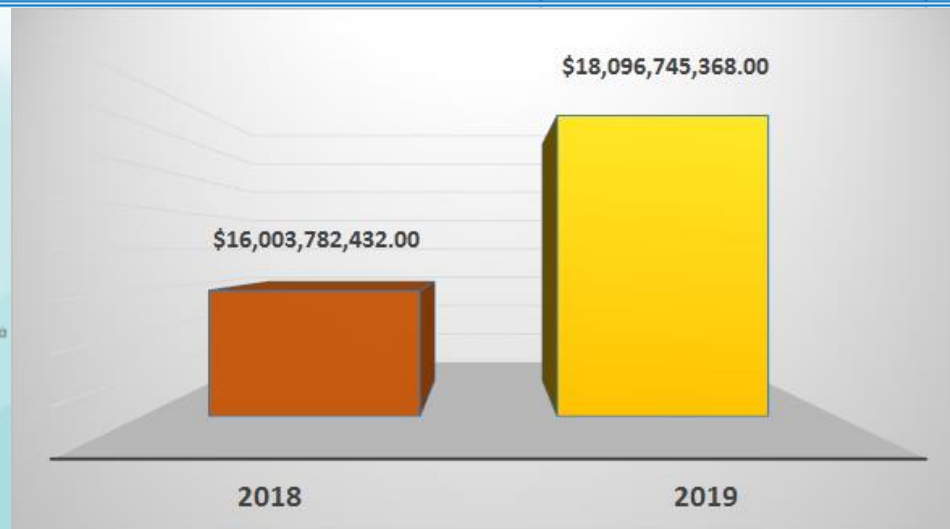


RUBRO	DESCRIPCION DEL RUBRO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN TOTAL
		2019	2019
0	CUENTAS DE PRESUPUESTO Y TESORERIA	\$ 26,599,742,437.39	\$ 23,952,256,958.27
003	PPTO GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 19,233,126,058.12	\$ 17,298,016,586.27
0320	GASTOS DE PERSONAL APROBADOS	\$ 12,490,504,467.00	\$ 12,090,116,199.00
0321	GASTOS GENERALES	\$ 3,154,547,022.12	\$ 2,185,955,643.54
0323	TRANSFERENCIA CORRIENTES	\$ 10,000,000.00	\$ 6,876,021.00
0325	GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	\$ 3,190,000,000.00	\$ 2,687,505,207.20
0326	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO APROBADOS	\$ 388,074,569.00	\$ 327,563,515.53
008	CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDA	\$ 7,366,616,379.27	\$ 6,654,240,372.00

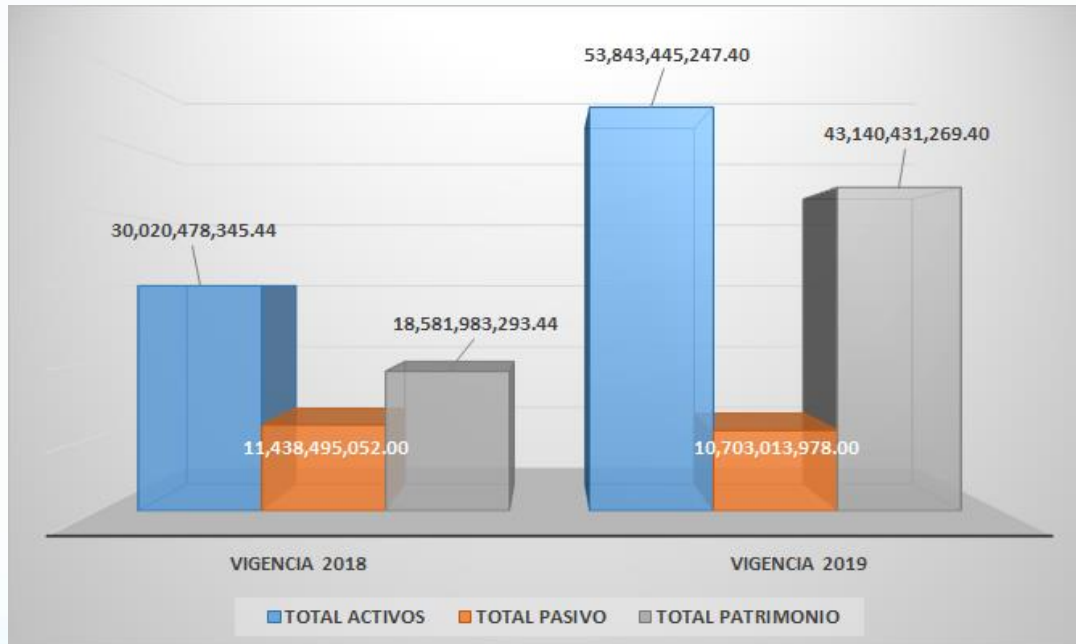
CARTERA 2018- 2019



SUBCONCEPTO	2018	2019
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	\$ 827,029,729.00	\$ 1,422,894,333.00
SUBTOTAL SUBSIDIADO	\$ 10,861,647,988.00	\$ 10,677,066,258.00
SUBTOTAL SOAT-ECAT	\$ 1,794,524,615.00	\$ 2,654,161,965.00
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	\$ 1,844,032,833.00	\$ 2,126,025,411.00
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	\$ 153,728,158.00	\$ 135,008,301.00
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 520,914,819.00	\$ 1,066,815,471.00
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	\$ 1,904,290.00	\$ 14,773,629.00
TOTAL	\$ 16,003,782,432.00	\$ 18,096,745,368.00



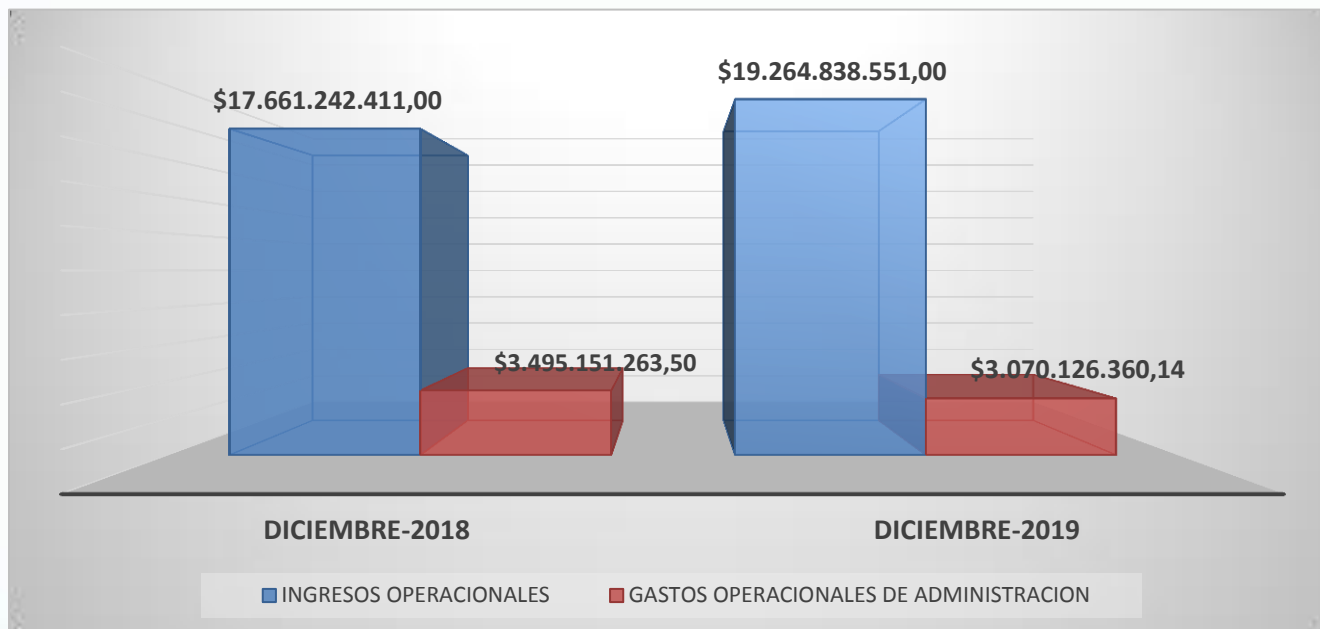
ESTADOS FINANCIEROS



COMPARATIVO ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

CONCEPTO	VIGENCIA 2018	VIGENCIA 2019
TOTAL ACTIVOS	30,020,478,345.44	53,843,445,247.40
ACTIVO CORRIENTE	17,332,787,192.62	18,723,598,038.58
ACTIVO NO CORRIENTE	12,687,691,152.82	35,119,847,208.82
TOTAL PASIVO	11,438,495,052.00	10,703,013,978.00
PASIVO CORRIENTE	10,097,540,907.00	9,036,695,968.00
PASIVO NO CORRIENTE	1,340,954,145.00	1,666,318,010.00
TOTAL PATRIMONIO	18,581,983,293.44	43,140,431,269.40
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	30,020,478,345.44	53,843,445,247.40
CUENTAS DE ORDEN	10,923,163,693.00	16,580,513,940.00

COMPARATIVO ESTADO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA



CONCEPTO	DICIEMBRE-2018	DICIEMBRE-2019
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 17,661,242,411.00	\$ 19,264,838,551.00
TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRODUCCION	\$ 14,727,507,643.60	\$ 14,308,670,107.89
MARGEN BRUTO	\$ 2,933,734,767.40	\$ 4,956,168,443.11
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	\$ 3,495,151,263.50	\$ 3,070,126,360.14
Utilidad o perdida operacional	\$ (561,416,496.10)	\$ 1,886,042,082.97
Provisión, depreciación y amortización	\$ (121,772,293.00)	\$ (1,120,046,539.55)
Donaciones	\$ 45,865,506.00	\$ 1,432,802,644.00
Otros Ingresos	\$ 1,493,510,381.32	\$ 2,245,508,767.36
Otros Gastos	\$ (464,098,540.93)	\$ (1,048,729,567.82)
Excedente o Deficit del Ejercicio	\$ 392,088,557.29	\$ 3,395,577,386.96

FORMULACIÓN RIESGO FINANCIERO 2018-2019



5.1 Superávit o déficit operacional corriente =	2018		2019	
	Ingresos Operacionales corrientes recaudados	Gastos Operacionales corrientes comprometidos	Ingresos Operacionales corrientes recaudados	Gastos Operacionales corrientes comprometidos
Ingresos Operacionales corrientes recaudados				
Venta por servicio de salud y otros ingresos	\$ 7,733,746,595.00		\$ 9,592,580,340.00	
Proyeccion de cartera radicada menor a 180 dias	\$ 6,615,335,194.00		\$ 8,100,129,939.00	
Total	\$ 14,349,081,789.00		\$ 17,692,710,279.00	
Gastos operacionales corrientes comprometidos				
Gasto de Funcionamiento	\$ 14,185,868,956.00		\$ 14,797,199,092.00	
Gasto de operacion comercial y de servicios de salud	\$ 2,981,414,239.00		\$ 2,732,012,517.00	
Total	\$ 17,167,283,195.00		\$ 17,529,211,609.00	
5.1 Superávit o déficit operacional corriente	\$ (2,818,201,406.00)		\$ 163,498,670.00	

FORMULACIÓN RIESGO FINANCIERO 2018-2019



	2018		2019	
5,2 SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CORRIENTE =	ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA	PASIVOS ADQUIRIDOS VIGENCIAS ANTERIORES	ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA	PASIVOS ADQUIRIDOS VIGENCIAS ANTERIORES
Proyeccion de recaudo de cartera a largo plazo	\$4,546,473,990.00		\$5,518,162,687.00	
Pasivos superior a 1 año	\$6,461,001,224.00		\$3,207,384,649.00	
5,2 SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CORRIENTE	-\$1,914,527,234.00		\$2,310,778,038.00	
5,3 SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL =	SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CORRIENTE		SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CORRIENTE	
	-\$4,732,728,640.00		2,474,276,708.00	
5,4 INDICE DE RIESGO =	5,3 SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL/INGRESOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS		5,3 SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL/INGRESOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS	
VENTA POR SERVICIO DE SALUD Y OTROS INGRESOS	\$7,733,746,595.00		\$9,592,580,340.00	
PROYECCION DE CARTERA RADICADA MENOR A 180 DIAS	\$6,615,335,194.00		\$8,100,129,939.00	
PROYECCION DE RECAUDO DE CARTERA A LARGO PLAZO	\$4,546,473,990.00		\$5,518,162,687.00	
INGREOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS	\$18,895,555,779.00		\$23,210,872,966.00	
INDICE DE RIESGO	-0.25		0.11	

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD





PRODUCCION DE SERVICIOS

VARIABLE	2016	2017	2018	2019
Camas de hospitalización	77	77	81	81
Total de egresos	14.888	14.011	14.876	15.396
Porcentaje Ocupacional	86,11	86,32	88,44	97,06
Promedio Dias Estancia	1,62	1,7	1,68	1,87
Giro Cama	193,35	181,96	183,65	190,07
Consultas Electivas	12.575	11.813	14.114	17.994
Consultas de medicina general urgentes realizadas	9.81	11.721	12.341	12.926
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	2.306	4.531	9.165	16.179
Total de cirugias realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	4.183	3.821	3.621	3.495
Numero de partos	1.67	2.001	1.843	1.945
% Partos por cesárea	41,38	41,33	40,31	40,51
Exámenes de laboratorio	55.287	76.604	102.399	108.114
Número de imágenes diagnósticas tomadas	12.34	13.234	16.133	22.036
Dosis de biológico aplicadas	4.207	4.581	4.512	4.628
Producción Equivalente UVR	1.330.249,78	1.396.669,36	1.513.060,64	1.670.433,52



CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)

Variable	2016	2017	2018	2019
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	8,043	8,353	8,063	6,754
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	0,036	0,034	0,017	0,03
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,235	5,795	0,392	0,87
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,002	0,058	0,004	0,009
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	4,043	6,371	16,318	34,466
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,926	6,599	10,678	9,197
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	5,587	10,283	15,644	7,167
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	6,231	8,754	10,555	2,006
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	2,483	4,285	11,77	27,592
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	8,582	32,44	38,661	34,883
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,878	0,859	0,87	0,928



VACUNAS 2019

BCG APLICADAS A RN	HB APLICADAS A RN	INMUNOGLOBULINA ANTI HB	HB APLICADAS A PACIENTES POR PRESUNTO ABUSO SEXUAL	TOTAL
1.924	1.938	41	26	3.929



EVENTOS NOTIFICADOS SIVIGILA 2019



EVENTO	Nº DE NOTIFICACIONES
VIOLENCIA DE GENERO	151
DENGUE	52
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	48
ACCIDENTE OFIDICO	32
INTENTO SUICIDIO	22
SIFILIS CONGENITA	22
BAJO PESO AL NACER	18
SIFILIS GESTACIONAL	18
TUBERCULOSIS PULMONAR	17
VIH/SIDA	15
MORTALIDAD PERINATAL	13
DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	9
DEFECTO CONGENITO	8
TOSFERINA	8
MALARIA	7
INTOXICACIONES POR SUSTANCIAS QUIMICAS	5
DENGUE GRAVE	4
MENINGITIS BACTERIANA	4
ENFERMEDAD TRANSMITIDA ALIMENTOS (ETA)	3
AGRESIONES POR ANIMALES POT TRANSMISORES DE RABIA	2
HEPATITIS A	2
HEPATITIS B	2
LESION CAUSA EXTERNA (QUEMADURAS 2 GRADO)	2
INFECCION SITIO OPERATORIO (ISO) CESAREA REALIZADA HUS	1
MORTALIDAD POR DENGUE (DESCARTADO POR PRUEBAS DE PATOLOGIA Y VIROLOGIA)	1
MORTALIDAD EN MENORES 5 AÑOS POR DNT	1
VARICELA	1
TOTAL EVENTOS	468



CÓDIGO CIE10	PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS EN CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA (CIE10)	TRIMESTRE				TOTAL	%
		I	II	III	IV		
I10X	HIPERTENSION ARTERIAL	427	411	423	332	1593	10.14%
K458	HERNIA INGUNAL CRURAL Y UMBILICAL	303	189	264	188	944	6.01%
T068	POLITRAUMATISMOS Y FRACTURAS	254	237	228	129	848	5.40%
O318	CONTROL DEL EMBARAZO Y COMPLICACIONES	177	161	167	127	632	4.02%
E137	DIABETES MELLITUS Y COMPLICACIONES	157	167	157	133	614	3.91%
M259	TRASTORNOS OSTEOARTICULARES Y ARTRITIS	141	151	155	109	556	3.54%
N938	HEMORRAGIA UTEREINA ANORMAL	79	69	88	72	308	1.96%
E660	OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	69	84	121	28	302	1.92%
E43	DESNUTRICION PROTEICO CALORICA	36	52	84	87	259	1.65%
K802	COLELITIASIS -COLECISTITIS	26	88	66	49	229	1.46%
J448	ENFERMEDAD PULMONAR EPOC BRONQUITIS	87	44	49	23	203	1.29%
I872	INSUFICIENCIA VENOSA- VARICES. FLEBITIS	65	43	51	43	202	1.29%
N782	DISPLASIA CERVICAL	32	28	28	75	163	1.04%
D172	TUMORES BENIGNOS DE PIEL	65	23	40	27	155	0.99%
G448	SINDROME CEFALEA NO ESPECIFICADA	33	34	52	32	151	0.96%
R104	DOLOR ABDOMINAL NO ESPECIFICADO	34	44	41	20	139	0.88%
D259	LEIOMIOMA	25	19	38	37	119	0.76%
F412	TRASTONO MENTAL Y DEL COMPORTAMINETO	19	38	29	32	118	0.75%
N819	PROLAPSO UTEROVESICAL	34	28	23	20	105	0.67%
O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDO A CIRUGIA	26	17	14	12	69	0.44%
TOTAL CONSULTA AÑO		15.713					

CIE10 CONSULTA SERVICIO URGENCIAS



CÓDIGO CIE10	PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE CONSULTA POR SERVICIO DE URGENCIAS (CIE10)	TRIMESTRE				TOTAL	%
		I	II	III	IV		
T068	POLITRAUMATISMO , FRACTURAS Y CONTUSIONES	330	349	302	191	1172	12.41
T016	HERIDAS DE PIEL Y TEJIDOS BLANDOS	205	45	155	331	736	7.79
R101	DOLOR ABDOMINAL INESPECIFICO	182	198	205	143	728	7.71
O470	FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA SEMANA 37	186	132	161	218	697	7.38
R509	SINDROME FEBRIL EXCEPTO DENGUE	122	144	196	73	535	5.66
O033	ABORTOS INCOMPLETOS RETENIDOS Y AMENAZAS	69	53	77	51	250	2.65
O268	ALTERACION DEL EMBRAZO PARTO Y PUERPERIO	54	92	49	40	235	2.49
I10X	HIPERTENSION ARTERIAL	62	55	60	48	225	2.38
A09X	DIARREAS Y GASTROENTERITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	73	86	42	20	221	2.34
J440	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA BRONQUITIS NEUMONIA	66	46	49	39	200	2.12
I219	SINDROMES CORONARIOS Y DOLOR PRECORDIAL	43	70	39	34	186	1.97
J069	INFECCIONES RESPIRATORIA AGUDAS	44	27	53	39	163	1.73
N390	INFECCIONES DE VIAS URINARIAS	49	43	38	23	153	1.62
E149	DIABETES MELLITUS CON COMPLICACIONES RENALES	30	27	21	10	88	0.93
I679	ENFERMEDAD CEREBRO VASCULAR	16	22	25	14	77	0.82
F190	TRASTORNO DEL COMPORTAMIENTO Y ENFERMEDAD MENTAL	20	31	13	11	75	0.79
A09X	DENGUE	8	18	25	20	71	0.75
L984	ULCERAS TEJIDOS BLANDOS	5	7	16	33	61	0.65
T742	ABUSO SEXUAL	12	14	24	8	58	0.61
N939	HEMORRAGIAS UTERINAS ANORMALES	15	19	12	4	50	0.53
TOTAL ATENCIONES URGENCIAS		9.446					

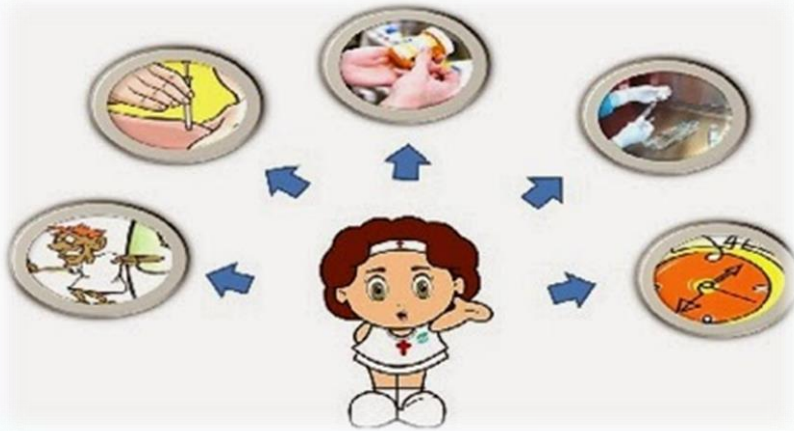
CIE10

MORBILIDAD HOSPITALARIA



CÓDIGO CIE10	PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA (CIE10)	TRIMESTRE				TOTAL	%
		I	II	III	IV		
O759	COMPLICACIONES DEL EMBARAZO PARTO Y PUERPERIO	116	149	220	247	732	20.67
T068	POLITRAUMATISMO , FRACTURAS Y CONTUSIONES	66	84	76	94	320	9.04
K350	APENDICITIS AGUDA	62	52	65	42	221	6.24
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	48	39	69	53	209	5.90
J22X	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA	23	34	51	36	144	4.07
A689	SINDROME FEBRIL	36	36	44	24	140	3.95
J440	ENFERMEDAD PULMONAR EPOC BRONQUITIS	25	42	48	18	133	3.76
N029	ABCESO CUTANEO, FORUNCULO Y ANTRAS	39	17	35	2	93	2.63
L088	HERIDAS PIEL Y TEJIDOS BLANDOS	22	30	14	14	80	2.26
O043	ABORTO INCOMPLETO		23	20	36	79	2.23
E108	DIABETES MELLITUS TIPO 1 COMPLICADA	15	13	18	33	79	2.23
O200	AMENAZA DE ABORTO	27	21	11	13	72	2.03
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	25	17	9	16	67	1.89
A091	DENGUE CON SIGNOS DE ALARMA	11	17	24	10	62	1.75
N390	INFECCION VIAS URINARIA	13	18	11	11	53	1.50
I519	SINDROME CORONARIO AGUDO	27	8	10	4	49	1.38
K922	HEMORRAGIAS GASTROINTESTINAL AGUDA	13	12	9	7	41	1.16
I6X	ICTERICIA NO ESPECIFICADA	7	12	10	3	32	0.90
I13	ENFERMEDAD HIPERTENSIVA CRONICA COMPLICADA	9	8	8	5	30	0.85
A09X	ENFERMEDAD DIARREICA Y GASTROENTERITIS	11	7	7	4	29	0.82
P368	HIPERTENSION INDUCIDA EN EL EMBARAZO	5	2	4	5	16	0.45
R17X	SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO	3	8	4	1	16	0.45
TOTAL HOSPITALIZACIONES		3541					

SEGURIDAD DEL PACIENTE



En el año 2019 se realizaron diversas capacitaciones relacionados a los protocolos institucionales involucrando al personal asistencial específicamente a Enfermeras y Auxiliares de Enfermería a cargo de la Enfermera encargada del Programa de Seguridad del Paciente en los diferentes servicios de la institución

Urgencias	Medicina Interna
Cirugía	Ginecología
Pediatría	Sala de partos

SEGURIDAD DEL PACIENTE

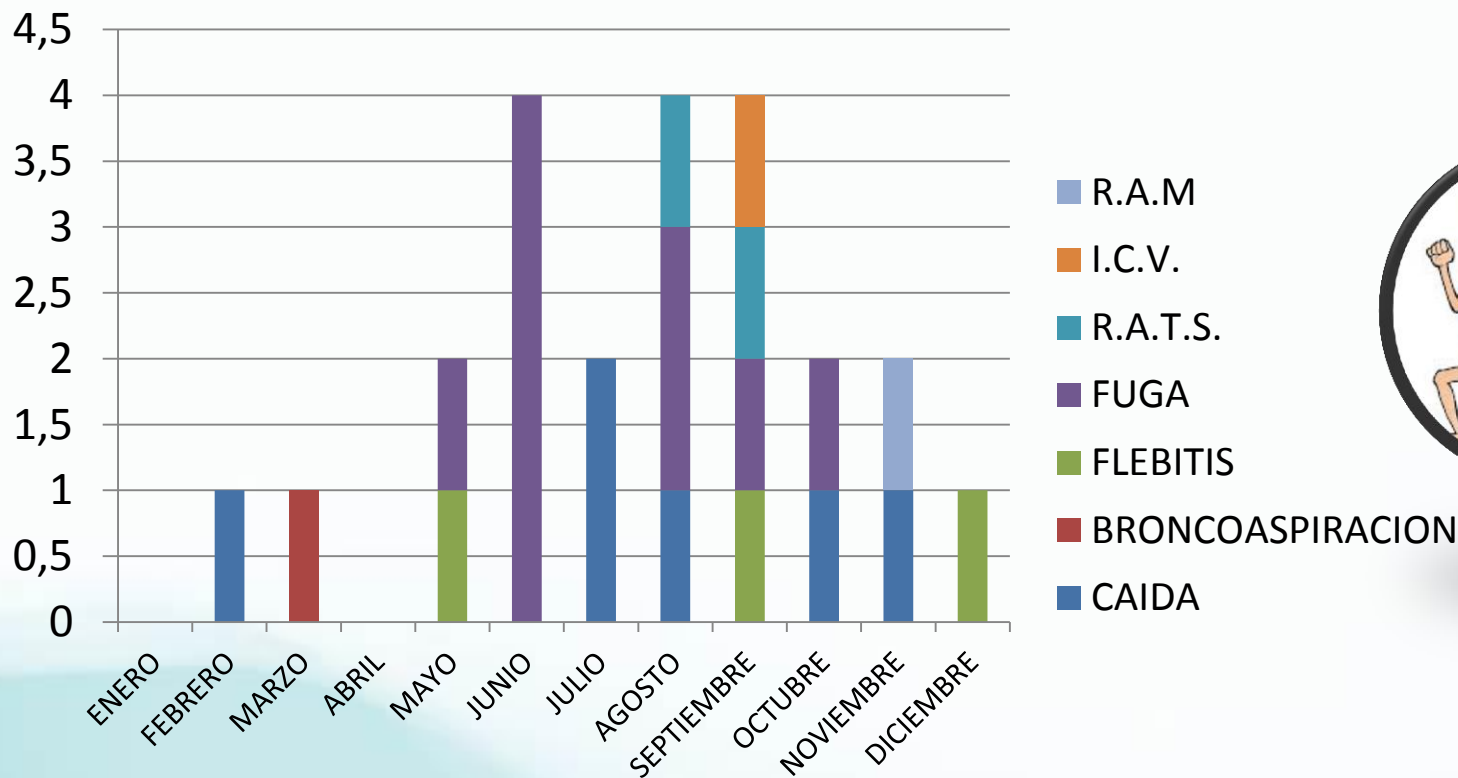


PROTOCOLOS
INSTITUCIONALES
SOCIALIZADOS:

Infecciones Intrahospitalarias	Atención Segura Binomio madre e Hijo
Utilización de medicamentos	Referencia y contrareferencia.
Identificación de pacientes.	Actuación ante la fuga de un paciente
Riesgo de caídas	Control de líquidos
Entrega de turnos	Cateterismo vesical
Aislamiento de paciente	Inmovilización



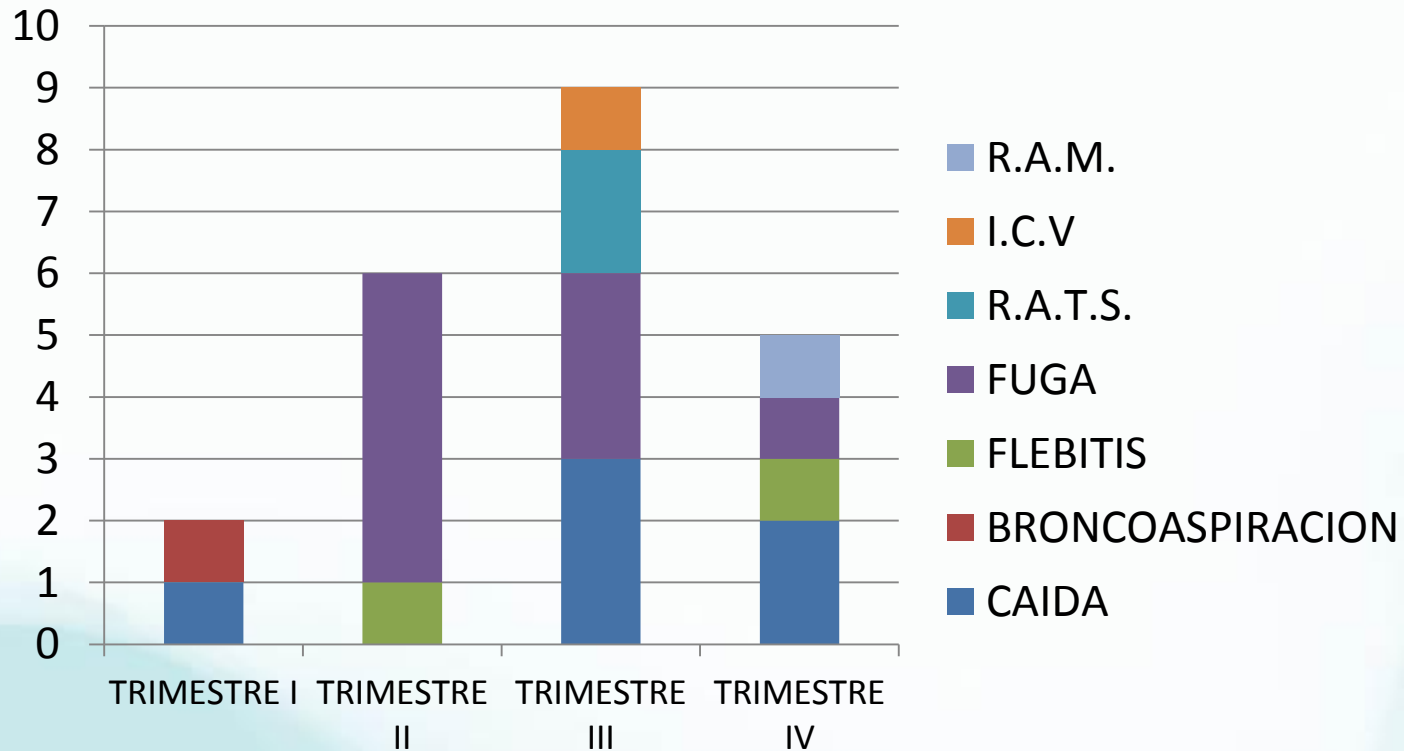
SEGURIDAD DEL PACIENTE



Durante el año 2019 se presentaron 23 eventos adversos; de los cuales están representados de la siguiente manera:

9 fugas, **6** caídas, **3** flebitis, **2** reacciones alérgicas a transfusiones sanguíneas (R.A.T.S.), **1** broncoaspiración, **1** infección de catéter vesical (I.C.V.), **1** reacción alérgica a administración de medicamentos (R.A.M.); siendo más prevalentes en los meses de Junio, Agosto y Septiembre.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

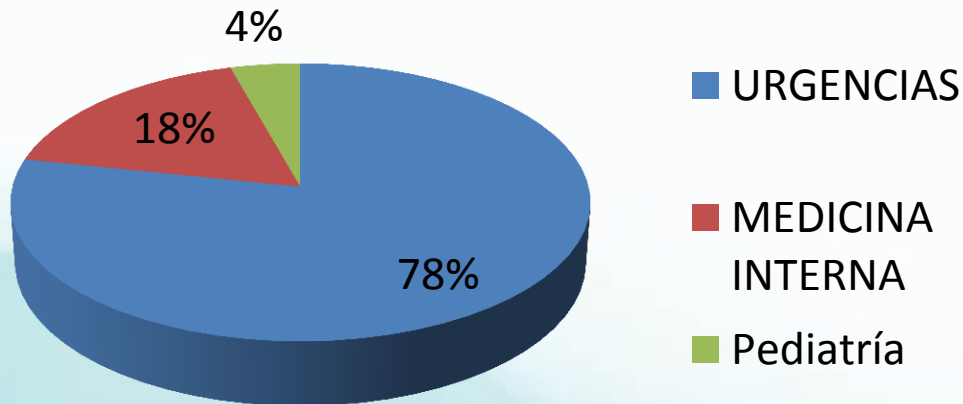


Durante el año 2019 se presentaron 23 eventos adversos, de los cuales prevalecieron fuga y caídas en los trimestres II Y III.

SEGURIDAD DEL PACIENTE



EVENTOS ADVERSOS POR SERVICIOS O AREAS DE LA INSTITUCION DEL AÑO 2019



Durante el año 2019 se presentaron 23 eventos adversos de los cuales esta representados por servicios de la siguiente manera:

18 en el servicio de Urgencias, **4** en el servicio de Medicina Interna y **1** en el servicio de Pediatría.

RETOS 2019 - 2020



❖ PERDIDA DE USUARIOS

Posterior a la asignación y traslado de los usuarios de EMDISALUD EPS y SALUD VIDA EPS a OTRAS EPS habilitadas, estas manifestaron su interés a NO CONTRATAR CON LA RED PÚBLICA, esto en una mesa de trabajo realizada el 5 de noviembre del 2019 y citada por el Secretario de Salud de Santander, donde se encontraban las IPS del departamento y las EPS a las cuales se reasignó la población. De los 24 mil usuarios que se venían atendiendo en la ESE HRMM de EMDISALUD EPS, estos fueron distribuidos de la siguiente manera:

EPS	Población Asignada Emdisalud EPS	%	Población Asignada Salud Vida	%	TOTAL	Presentan Contratación con la ESE HRMM
SANITAS EPS	3.862	15,8%	2.000	16,1%	5.862	No
FAMISANAR EPS	4.756	19,4%	2.400	19,4%	7.156	No
NUEVA EPS	10.647	43,5%	5.200	41,9%	15.847	Si*
SALUD TOTAL EPS	3.084	12,6%	1.600	12,9%	4.684	No
COOSALUD EPS	2.126	8,7%	1.100	8,9%	3.226	Si
TOTAL	24.475	100%	12.400	100%	36.875	

RETOS 2019 - 2020



❖ PERDIDA DE USUARIOS

Según esto, la ESE HRMM dejaría de atender en promedio el 91,3% de esta población lo que asciende a un total de 33.649 usuarios que hacían parte de EMDISALUD EPS y SALUD VIDA EPS. Por otro lado, es de conocimiento que la entidad NUEVA EPS, pretende mediante un contrato Vigente hasta el 14 de diciembre por Evento, con la tercera prórroga automática, la ESE HRMM atiende la población de áreas periféricas con excepción de los municipios de Barrancabermeja y Puerto Wilches, población que fue asignada a la IPS PRIVADA Unidad Clínica La Magdalena.

TOTAL USUARIOS REASIGNADOS	36.875	TOTAL USUARIOS CON DERECHOS DE ATENCIÓN ESE HRMM	3.226	PORCENTAJE	8,75%
-----------------------------------	---------------	---	--------------	-------------------	--------------

	USUARIOS CEDIDOS DE OTRAS EPS	USUARIOS A SEPTIEMBRE DE LA NUEVA EPS	TOTAL USUARIOS
NUEVA EPS	15.847	16.935	32.782

RETOS 2019 - 2020



❖ RIESGO FINANCIERO

Ahora, si bien nos resulta claro que prima el interés general sobre el particular, y que ante todo está el bienestar de los usuarios afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, es de recordar que los usuarios de EMDISALUD EPS ESS y de SALUD VIDA EPS ya pertenecían a la red de servicios pública de este municipio y se atendían en nuestra institución, lo que redundaba finalmente en el impacto negativo a la estabilidad financiera de esta entidad pública actualmente en Riesgo Medio Financiero de conformidad con la Resolución 1342 de 2019.

No	EPS	Régimen	No de Usuarios Sep 2019	%	No de Usuarios enero 2020	% Contratado a Enero
1	NUEVA EPS	Subsidiado	16.935	18,3%	32.500	0.00%
2	COOSALUD	Subsidiado	0	0,0%	3.573	3.85%
3	COOMEVA	Subsidiado	7.244	7,8%	7.865	8.48%
4	SALUD VIDA	Subsidiado	12.369	13,3%	0	0.00%
		Contributivo	949	1,0%	0	0.00%
5	MEDIMAS	Subsidiado	8.955	9,7%	9.100	9.81%
6	ASMETSALUD	Subsidiado	14.220	15,3%	14.130	15.24%
7	COMPARTA	Subsidiado	7.576	8,2%	7.661	8.26%
9	EMDISALUD	Subsidiado	24.475	26,4%	0	0.00%
TOTAL POBLACION CONTRATADA CON LA ESE HRMM			92.723	100,0%	42.329	45,65%

RETOS 2019 - 2020



❖ RIESGO FINANCIERO

Esta situación ha afectado gravemente el estado financiero de la Entidad, al establecer que el recaudo de la misma ha disminuido sustancialmente, aumentando el riesgo financiero y la capacidad operativa del mismo.

PROMEDIO DE RECAUDO			
EPS	RADICADO VIGENCIA 2019	RECAUDO VIGENCIA 2019	% DE PAGO
EMDISALUD (a Septiembre)	\$ 3.452.841.783	\$ 1.146.731.406	33,10%
SALUD VIDA	\$ 2.379.877.925	\$ 1.113.024.802	46,52%
NUEVA EPS	\$ 3.418.530.893	\$ 1.369.823.372	39,96%
TOTAL 2019	\$ 9.251.250.601	\$ 3.629.579.580	39,09%
Promedio Mes	\$ 770.937.550	\$ 302.464.965	

Preguntas e Inquietudes



“Espacio para el Planteamiento de Preguntas e Inquietudes”

Gracias!



“Porque Barrancabermeja y el Magdalena Medio lo merecen”