

E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO
TRABAJO EN EQUIPO-HUMANIZACION-EMPATIA
FECHA: OCTUBRE,NOVIEMBRE,DICIEMBRE

HORA: 3:30 PM

LUGAR: Hospital Regional Del Magdalena Medio

ESTRATEGIA

Fortalecer y enfatizar la importancia del trabajo en equipo dentro del área, promoviendo un ambiente de colaboración en el que los miembros se ayuden mutuamente, mejoren su productividad y establezcan lazos sólidos entre ellos, lo que contribuirá tanto al desarrollo personal como grupal. Facilitar que todos los miembros del equipo comprendan sus roles dentro del grupo y cómo cada uno contribuye al logro de los objetivos comunes. Establecer metas claras que estén alineadas con la visión del área y la organización, asegurando que todos entiendan cómo su trabajo impacta en el éxito colectivo.

Fomentar la creación de objetivos grupales donde se promueva la colaboración activa, permitiendo que cada miembro del equipo sea responsable de su parte y a su vez, se apoye mutuamente.

ACTIVIDAD

Tema: Capacitación sobre los beneficios de trabajo en equipo y humanización y como este influye en la mejora continua de las labores a nivel general.

Folleto: “ponerse en los zapatos de otros”

De acuerdo a la actividad enfocada en el trabajo en equipo y con la realización de un folleto exponiendo “concepto sobre empatía y un ejercicio con dos preguntas claves” y de la cual se le repartió a cada uno de los partícipes, se les brindó la capacitación de la importancia del mismo, como bien se dio apertura si tenían algún tipo de duda o pregunta al respecto y como bien se prosigue a la explicación y ejecución de la actividad evaluativa en base a lo expuesto a fin de recolectar la información que como funcionarios adquirieron, desde lo más significativo hasta como lo adoptarían en su labor.

NOMBRES Y APELLIDOS INTEGRANTES ENCARGADOS
CARGO Y DEPENDENCIA

Yanelda Hernández

Trabajadora social AREA EXPERIENCIA

OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICO

El objetivo es reforzar el trabajo en equipo entre el personal administrativo del Hospital Regional del Magdalena Medio, con el propósito de destacar que cada miembro es clave en su rol específico. De esta manera, se busca evidenciar cómo la colaboración y el esfuerzo conjunto contribuyen a la mejora continua de las actividades en general. Además, se pretende promover el reconocimiento y la aceptación del trabajo y apoyo de los demás, fomentando un ambiente de cooperación y respeto mutuo.

POBLACION OBJETO

Capacitar al personal administrativo el cual es la primera línea de frente sobre los beneficios de trabajo en equipo para que de esta forma desde las diferentes áreas comprendan la importancia de la misma y como esta influye en la mejora continua de sus labores y brindar una buena atención al usuario.

UBICACION

Instalaciones de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio, en las oficinas y/o puestos de trabajo de los funcionarios del área de facturación consulta externa, facturación urgencias, admisiones, remisiones, facturación piso, censo, autogestión, asignación de citas, estadística, gestión documental.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

En el último trimestre del año se dio inicio al despliegue de los beneficios de trabajo en equipo con el propósito de socializarlos al personal interno administrativo de la E.S.E HRMM, el cual fueron participes 16 funcionarios, así mismo se ejecutó a través de la socialización práctica de una evaluación en base a los expuesto permitiendo así obtener información de acuerdo a los aprendido y la adopción de la misma. Se llevó a cabo el mismo día efectuado por la socialización, explicación y evaluación.

RECURSOS**Humano:**

Ejecución de un folleto detallado sobre el trabajo en equipo y así mismo la ejecución de la evaluación la cual permitió recolectar información importante basada en lo proporcionado durante la exposición de la capacitación.

ANALISIS Y RESULTADO

A partir de la capacitación general realizada, se ha logrado identificar y destacar la importancia del trabajo en equipo dentro del entorno laboral. A través de la observación en las diferentes áreas del Hospital, se evidenció que existían deficiencias en cuanto al apoyo mutuo entre los empleados al momento de llevar a cabo actividades de manera conjunta. Esta situación permitió que el personal se diera cuenta de las falencias existentes en su colaboración, reconociendo cómo esta falta de cooperación impacta negativamente en la eficiencia y calidad de sus labores diarias.

Sin embargo, este proceso también brindó la oportunidad de reflexionar sobre cómo estas debilidades pueden transformarse en fortalezas, tanto en las tareas individuales como, especialmente, en las actividades grupales. Al compartir sus experiencias y percepciones, los miembros del equipo reconocieron la importancia de poder contar con el apoyo de sus compañeros y cómo, a su vez, ellos mismos pueden contribuir al éxito del grupo. Esta toma de conciencia fortaleció la idea de que el trabajo en equipo no solo beneficia a nivel organizacional, sino que también mejora el bienestar y la satisfacción laboral de cada miembro.

Por lo tanto, este proceso de sensibilización y aprendizaje no culmina aquí, sino que se continuará trabajando de manera constante. El objetivo es seguir reforzando la colaboración y el trabajo en equipo entre los empleados, creando un ambiente de mayor integración, comunicación y apoyo mutuo. Con el tiempo, se espera observar cómo, al integrar estas prácticas de apoyo en su dinámica diaria, los equipos de trabajo se vuelven más eficientes y cohesionados, y como resultado, incrementan su creatividad y productividad. La mejora continua será un proceso colectivo, donde cada miembro se sienta más motivado y empoderado para contribuir al logro de metas comunes y al éxito organizacional.

ANEXOS

TALLER EMPATIA, HUMANIZACION, TRABAJO EN EQUIPO

¿QUÉ ENTENDEMOS POR EMPATÍA?

La empatía es comprendida como la disposición para percibir las emociones y sentimientos de otra persona, como si fueran experimentados por uno mismo.

“El componente afectivo de la empatía, es un sentimiento vicario o compartido, frente a la experiencia emocional de otra persona; esto puede llevar a sentimientos y conductas positivas como la compasión y el altruismo, o a experiencias emocionales negativas, como la angustia y la aversión.”
(Davis, 1980, 1983; Eisenberg & Strayer, 1987).

Según Davis (1982), la empatía es un concepto multidimensional, que abarca aspectos cognitivos y afectivos. Sus planteamientos permiten inferir que la empatía es más que una capacidad innata, y por tanto es susceptible de ser aprendida y enseñada.



PONERSE EN LOS ZAPATOS DE OTROS.


Desarrollar la empatía implica una disposición a vincularse con los otros. Parte del principio de comprenderse a sí mismo como ser humano, y percibir al otro como humano igualmente. Es bien conocida la analogía cultural que presenta la empatía como el poder ‘ponerse en los zapatos de otros’, es decir, comprender que lo vivido por esa persona, podría experimentarlo cualquier otro humano, incluso uno mismo.

EJERCICIO:

¿Recuerda alguna experiencia en la que alguien demostró empatía hacia usted? Le invitamos a escribir ese recuerdo y expresar cómo se sintió en esa experiencia.



Tras el primer ejercicio, ¿qué oportunidades de vida cree usted que tiene una persona que puede recibir y compartir actos de empatía?

	FORMULARIO DE ASISTENCIA CAPACITACION A USUARIOS	GCA-FR025
Versión: 001 Fecha de emisión: 19/01/2024		

Lugar: HPRM.	Fecha: 19-NOVIEMBRE	Hora:
Objetivo: Socializar la Importancia de Trabajo en equipo y Humanización.		
Tema: Trabajo en equipo, Humanización,		Dependencia: Consulta externa

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	TÉLEFONO	EDAD	GRUPO POBLACIONAL	VICTIMA CONFLICTO (VC) DESPLAZADO (D)	EPS	FIRMA
1	Carolina Lopez Comedor	102854477	32410830	30	Ciudad		neuro eps	Carolina Lopez
2	Sandra Vanessa Fuentes P	1067891763	3138015035	33	Ciudad		neuro eps	Sandra Fuentes
3	Karen Cantajal	1005139230	317485244	24	Ciudad		Sanitas	Karen Cantajal
4	Neby Viviana Perez Fe	32184645	301511549	41	Ciudad		Ecopetro	Viviana P.
5	Ina Gerson Jimenez	316518221	109619238	35	Ciudad		Sanitas	Ina Gerson
6	Nina Dnaha M.	23788841	3142170243	43	Ciudad		Mediam	Nina Dnaha
7	Ramiro Acuña G	1098692205	321982522		Facturación		Neuro eps	Ramiro Acuña
8	Lina Palomino	63473380	311472374		Facturación		Sanitas	Lina Palomino
9	Manan Johana Muñoz	1096224025	3219591998	30	Facturación		Neuro Eps	Manan Muñoz
10	Sandy Geronardo	63466738	3123311000	41	Facturación		Farmacor	Sandy Geronardo
11	Ramiro Alberto Cardiel	13.762.731	3157821181	40	Mentemira		N. EPS	Ramiro Cardiel
12	Lohana Camilo	22523781	300793882	44	Ingeniería		Salud total	Lohana Camilo
13	Karol Pulgarin	105240990	312559713	20	Ciudad		N.EPS	Karol Pulgarin
14	Nataly Baisi Jimera	109819267	312300869	29	C. Externa		NEPS	Nataly B.
15	Jays E Quintana	914777251	327632766		C. Ext		Surg	Jays E Quintana
16	Ismael Polo B	21931023	314859282	63	C. Ext			Ismael Polo B



FIRMA DEL RESPONSABLE

Elaborado por:

Yanelda Maria Hernández Martínez
Profesional en Trabajo social – Área de Experiencia.