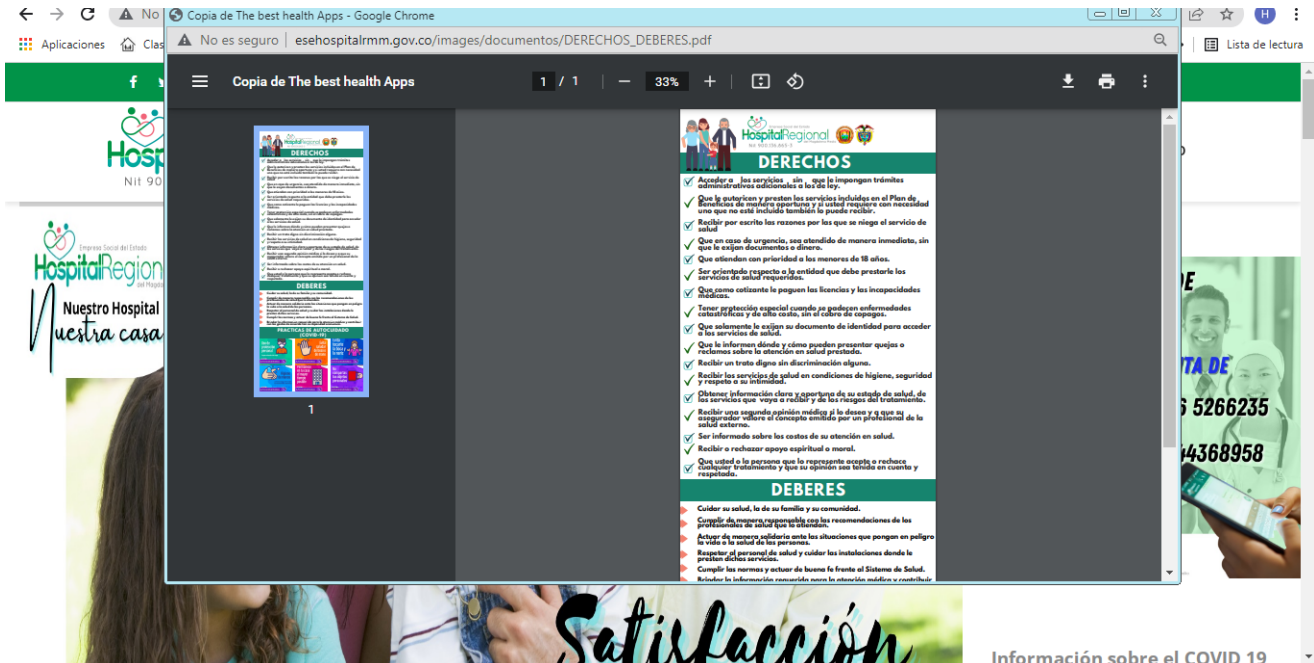
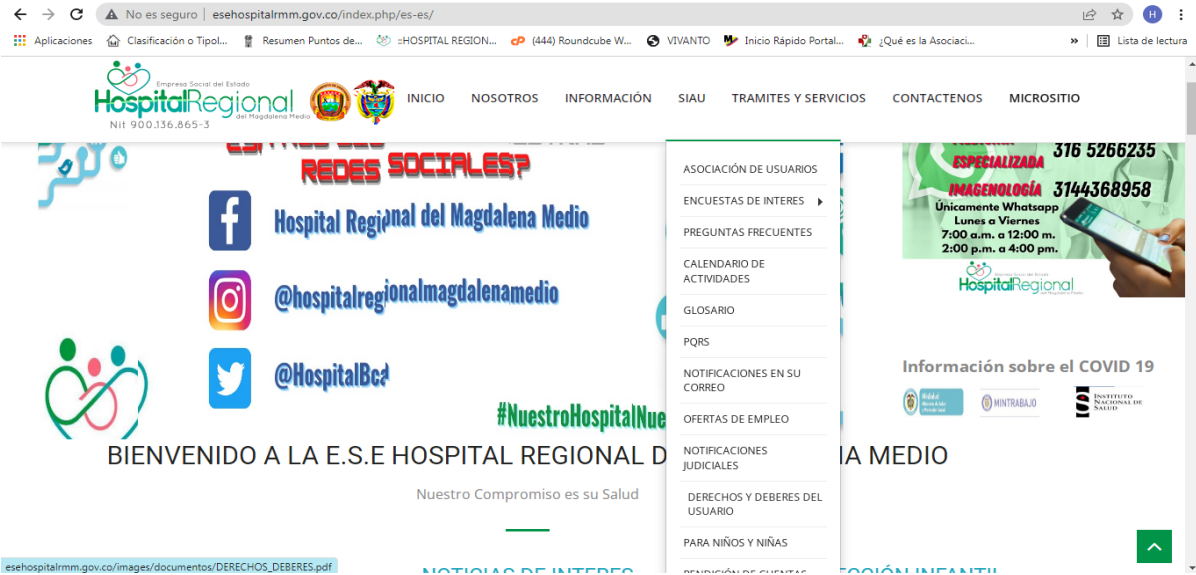


EVIDENCIAS

1. Despliegue por medio de página de web del Hospital información sobre derechos y deberes de los usuarios y como acceder a citas médicas



← → ↻ No es seguro | esehospitalmm.gov.co/index.php/es-es/

Aplicaciones Clasificación o Tipol... Resumen Puntos de... :HOSPITAL REGION... (444) Roundcube W... VIVANTO Inicio Rápido Portal... ¿Qué es la Asociaci... Lista de lectura

HospitalRegional Empresa Social del Estado del Magdalena Medio NIT: 900.136.865-3

INICIO NOSOTROS INFORMACIÓN SIAU TRAMITES Y SERVICIOS CONTACTENOS MICROSITIO

SIAU

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

OPCIÓN 2 CALL CENTER

- ✓ Quejas y reclamos
- ✓ Información superficial de afiliados
- ✓ Psicología (Programación de citas y valoraciones)
- ✓ Trabajo Social
- ✓ Temas o dificultades administrativas de los usuarios

Comunícate con Fernanda
316 744 4449

HORARIO DE ATENCIÓN
8:00 AM A 5:00 PM - **JORNADA CONTINUA**

NOTA: PARA AGENDAR CITAS LLAMAR AL CALL CENTER 601 0105 OPCIÓN 1

USUARIOS NUEVA EPS

SI ERES USUARIO DE nueva eps PIDE TU CITA DE

MEDICINA ESPECIALIZADA 316 5266235

IMAGENOLÓGIA 3144368958

Únicamente Whatsapp
Lunes a Viernes
7:00 a.m. a 12:00 m.
2:00 p.m. a 4:00 pm.

Información sobre el COVID 19

2. Despliegue por medio de página de Facebook del Hospital información sobre derechos y deberes de los usuarios, medios de acceso para interponer algún tipo de PQRS, como acceder a citas médica

Hospital Regional del Mag...

Inicio Servicios Opiniones Fotos Videos

Hospital Regional del Magdalena Medio 31 de ene. · 🌐

Siempre tendremos algo por aportar que nos ayude a mejorar 📷❤️🍷👍👎

... Ver más

¿SUGERENCIAS, QUEJAS Ó RECLAMOS?

SI TIENES INCONDORMIDADES EN EL SERVICIO PRESTADO EN EL ÁREA ASISTENCIAL O ADMINISTRATIVA DE NUESTRO HOSPITAL

Tenemos buzones de sugerencias para plantearlas

Escríbenos

➡️ siauhrmm@hotmail.com

➡️ Llámanos

➡️ 316 744 4449

➡️ Visítanos

➡️ De 7:00 am a 5:00 pm jornada continua

Queremos brindarte el mejor servicio para que te sientas como en casa

HospitalRegional

3 comentarios

Hospital Regional del Mag...

Inicio Servicios Opiniones Fotos Videos

Me gusta Comentar Compartir

Hospital Regional del Magdalena Medio 12 de oct. de 2021 · 🌐

#infórmate

¿CÓMO AGENDAR UNA CITA DE MEDICINA... Ver más

¿Necesitas agendar una cita especializada?

6010104
OPCIÓN 1

3106257133
3165266235

Solo WhatsApp, no se reciben llamadas

Horario de atención
LUNES A VIERNES
7:00 am A 12:00 M - 2:00 pm A 4:00 pm

HospitalRegional

3 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Enviar mensaje



4. Crear un registro fotográfico de la asociación de usuarios y publicarlo en todas las carteleras informativas




Hospital Regional		OFICIO	GCA-FR014
Versión: 002		Fecha de Emisión: 27/10/2016	
Barrancabermeja, Febrero 2 del 2022			
SEÑORES:			
USUARIOS E. SE. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO.			
Barrancabermeja			
A continuación se informa a ustedes como usuarios de la E.S.E HOSPITAL REGIONAL las personas que conforman la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL con sus respectivos cargos a partir de la elección realizada el 2 de diciembre del 2021 en la institución.			
DERIS LEONOR ALFONSO	PRESIDENTA	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	
JAIME MARTINEZ	VICEPRESIDENTE	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	
LINETH VANESSA RODRIGUEZ	SECRETARIO	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	
LUIS CARLOS SANABRIA	COPACO	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	

Hospital Regional		OFICIO	GCA-FR014
Versión: 002		Fecha de Emisión: 27/10/2016	
EMELINDA GUTIERREZ	CONSEJO LOCAL DE SEGURIDAD	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	
MIGUEL NIETO MACHUCA	COMITÉ DE ÉTICA	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	
ARIS MONTES	COMITÉ DE ÉTICA	2 DE DICIEMBRE DEL 2021 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2023	

De esta manera hace pública la participación ciudadana en la institución para conocer los respectivos avances y proyectos que se realizarán en el año 2022.


Acreditación:
Luis Fernando Uribe González
 Luis Fernando Uribe González
 Trabajador Social, Atención al usuario
 HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO.

E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO
 NIT: 900.136.890.3
 Dirección: Carrera 17 # 17-119 Barrio Pueblo Nuevo - Fax: 8022564 Barrancabermeja - Santander-Colombia
 www.hospitalrmm.gov.co
 Código Postal: 481003



Hospital Regional
 Asesoría Social del Estado
 NIT 900.136.865-3


DIRECTORIO TELEFÓNICO
 ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO
 2022

NOMBRE	CARGO	TELÉFONO
DELVIS LEONOR ALFONSO	PRESIDENTA	3125238729
JAIME MARTÍNEZ	VICEPRESIDENTE	3123087367
LINETH VANESSA RODRÍGUEZ	SECRETARIA	3134219420
LUIS CARLOS SANABRIA	COPACO	3208231931
HERMELINDA GUTIÉRREZ	CONSEJO LOCAL DE SEGURIDAD	3207359645
MIGUEL NIETO	COMITÉ DE ÉTICA	3114510549
ARIS MONTES	COMITÉ DE ÉTICA	3107207529




¿Necesitas agendar una cita especializada?


6010104
 OPCIÓN 1


3106257133
3165266235

Solo WhatsApp, no se reciben llamadas

Horario de atención
 LUNES A VIERNES
 7:00 am A 12:00 M - 2:00 pm A 4:00 pm



SIAU
Sistema de Información y Atención al Usuario

¿QUE ES?
Es un sistema de información y atención a los usuarios, que será brindado por parte de un profesional capacitado garantizando a los usuarios una atención personalizada según los requerimientos y necesidades de servicio de estos, a través de implementación de estrategias o mecanismos de comunicación que atiendan, orienten sistemáticamente y canalice tales solicitudes.

Se puede transmitir
A través de la oficina de SIAU se atiende el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. El SIAU también puede ser contactado a través de formularios escritos, vía correo electrónico o botón de asistencia o correspondencia.

Horario Continuo
7:00am a 5:00 pm de Lunes a Viernes

ASISTENCIAL

SALA DE PAGO
1. Asistencia a sistema de salud que recibe solicitudes.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PEDIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Pediatría y Neonatología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PSYQUIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Psiquiatría y Psicología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

Administrativo

1. Asistencia a sistema de salud que recibe solicitudes.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

ASISTENCIAL

SALA DE PAGO
1. Asistencia a sistema de salud que recibe solicitudes.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PEDIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Pediatría y Neonatología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PSYQUIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Psiquiatría y Psicología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

SIAU
Sistema de Información y Atención al Usuario

¿QUE ES?
Es un sistema de información y atención a los usuarios, que será brindado por parte de un profesional capacitado garantizando a los usuarios una atención personalizada según los requerimientos y necesidades de servicio de estos, a través de implementación de estrategias o mecanismos de comunicación que atiendan, orienten sistemáticamente y canalice tales solicitudes.

Se puede transmitir
A través de la oficina de SIAU se atiende el trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. El SIAU también puede ser contactado a través de formularios escritos, vía correo electrónico o botón de asistencia o correspondencia.

Horario Continuo
7:00am a 5:00 pm de Lunes a Viernes

ASISTENCIAL

SALA DE PAGO
1. Asistencia a sistema de salud que recibe solicitudes.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PEDIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Pediatría y Neonatología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PSYQUIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Psiquiatría y Psicología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

Administrativo

1. Asistencia a sistema de salud que recibe solicitudes.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

ASISTENCIAL

SALA DE PAGO
1. Asistencia a sistema de salud que recibe solicitudes.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PEDIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Pediatría y Neonatología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

AREA DE PSYQUIATRIA
1. Pacientes en atención a un sistema de salud en los servicios de Psiquiatría y Psicología.
2. Pacientes que requieren citas programadas.

Hospital Regional del Magdalena Medio
 Calle de la Libertad y Avenida del Comercio - SIAU
 3167444448 - 6010104 EXT 62
 Mayo 7 2022

