

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

**REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 24 ENERO 2024

HORA: 2:30PM

LUGAR: OFICINA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA DEL HRMM

**OBJETIVO**

PRESENTACION DE LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO. (GERENTE, SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y TRABAJADOR SOCIAL DEL AREA SIAU)  
FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO.

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
LUISA FERNANDA ORLAS	SECRETARIA
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Presentación ante la nueva alianza de usuario de los cambios administrativos: Gerente, Subgerente Administrativo y Trabajador Social del área de siau
2. Recordar las funciones y compromiso pactados partiendo de cada cargo a partir de la elección
3. ¿Qué es el Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU y sus funciones dentro de la institución?
4. Socialización de cronograma de actividades durante el año 2024 con la alianza de usuarios
5. Solicitud de foto fondo blanco para documento , tipo de sangre para entrega de credencial

**RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

Siendo las 2:30 de la tarde del día 24 de enero del 2024 se reunieron en la oficina del subgerente administrativo del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con la Trabajadora Social suscrita y el Trabajador Social del área de siau, con la finalidad de hacer una bienvenida a nuestros representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Así mismo se dio la apertura de la reunión, exponiéndoles a los asistentes la presentación de los nuevos cambios (Gerente, Subgerente Administrativo y nuevo Trabajador Social del área de siau).

Seguidamente se les hizo la solicitud de la foto para documento y tipo de sangre esto para la entrega de credenciales donde los identificara como integrantes de la institución. De igual forma se explica de manera detallada que es una alianza de usuarios y funciones :

1. Re dirigir a los usuarios al área que corresponda al interior de la empresa para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas etc.
2. Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad y oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución y ser tenidas en cuenta.
3. Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.
4. Dar a conocer los proyectos orientados a los usuarios y obtener su retroalimentación respecto a los mismos.
5. Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
6. Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la E.S.E sean respondidas de manera oportuna.
7. Por medio de dos de sus representantes participar en el Comité de ética u SIAU en representación de los usuarios, llevando a ésta las sugerencias de los mismos, para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.
8. Participar en el Comité de Participación Comunitaria COPACO del municipio, o el espacio de participación social que cumplan sus funciones, aportando las demandas y sugerencias de los usuarios.
9. Participar como usuarios en el Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud.
10. Realizar acciones de educación a los asociados sobre seguridad social en salud, derechos y deberes de los usuarios, servicios de la IPS, promociones especiales vigentes y valores agregados que ofrezca la E.S.E.
11. Actuar en coordinación con la oficina de quejas y reclamos de la institución y con el Comité de Ética y de acuerdo a los lineamientos y directrices dadas por las directivas y gerencias de la E.S.E.
11. La demás que por ley le corresponda.

Seguidamente se les hizo la solicitud de la foto para documento y tipo de sangre esto para la entrega de credenciales donde los identificara como integrantes de la institución.

Se continuo con la socialización del cronograma de actividades ha desarrollarse en el año, esto en cuanto a reuniones, Las cuales se acordó que podría ser entre martes y jueves de la última semana del mes

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se recepcionan una población significativa en esta condición.

**CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS**

Como conclusiones y decisiones se acordó con los representantes que se participara activamente de los espacios programados, velando por la atención oportuna y de calidad de nuestros usuarios. Además se acordó retomar el tema de los estatutos de la asociación y la reglamentación interna; para este compromiso la Trabajadora Social LUISA FERNANDA URIBE se comprometió en entregarles un borrador de estos estatutos y avance de lo realizado el año anterior, sin embargo se tomó la decisión de seguir indagando y documentando sobre este tema.

Como compromiso consultar sobre las responsabilidades legales de los cargos de la asociación de los usuarios. Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.


**PRÓXIMA REUNION**

FECHA: jueves 29 de febrero del 2024 HORA: 2:30 PM LUGAR: **OFICINA SIAU**

**REGISTRO FOTOGRAFICO**



**ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA**

	<b>FORMATO DE ASISTENCIA</b>	<b>GCA-FR006</b>
	Versión: 002 Fecha de emisión: 29/10/2016	

<b>REUNION:</b> ASOCIACIÓN DE USUARIOS ENERO 2024	<b>COORDINADOR:</b> BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	<b>HRMM</b>
<b>Lugar:</b> OFICINA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	<b>Fecha:</b> 24 DE ENERO 2024	<b>Hora:</b> 2:30 PM
<b>Objetivo:</b> 1. PRESENTACION DE LA NUEVA GERENTE, SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y COORDINADOR SIAU. 2. FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO.		
<b>Tema:</b> ASOCIACION DE USUARIOS HRMM		

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	Profesional SIAU	3204062235	braulio.villegas@hospitalregional.com.co	<i>[Firma]</i>
2	LUISA FERNANDA URIBE	Subgerente			<i>[Firma]</i>
3	ARMANDO VARGAS	Presidente	300871738	armando.vargas@hospitalregional.com.co	<i>[Firma]</i>
4	AIDA LUZ REY	Subgerente	3162334444	aida.luz.rey@gmail.com	<i>[Firma]</i>
5	OMAR RINCON				<i>[Firma]</i>
6	LINA MARCELA FUENTES	Etica	3207512524	lina.marcela.fuentes@outlook.com	<i>[Firma]</i>
7	LUZ DARY CARREÑO	Etica	3246196198	luz.dary.carreno@gmail.com	<i>[Firma]</i>
8	SAUL JAIMES		318502302	sajames77@hotmail.com	<i>[Firma]</i>
9	LUISA FERNANDA ORLAS	Secretaria	3197150689	luisafernandaorlas@gmail.com	<i>[Firma]</i>
10	Martha Maria Jimenez	Asociada	3165243525	MarthaJimenez12032@gmail.com	<i>[Firma]</i>
11					
12					

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO  
REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL  
MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 29 FEBRERO 2024

HORA: 3:00PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).
3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Revisar y atender los compromisos anteriores.

**RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

Siendo las 3:00 de la tarde del día 29 febrero del 2024 se reunieron en la oficina del subgerente administrativo del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de siau, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.


### **CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS**

Como compromiso consultar sobre las responsabilidades legales de los cargos de la asociación de los usuarios.  
Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.  
Nuevamente solicitar al subgerente administrativo el carnet de identificación de la alianza de usuarios.  
Acompañamiento a las diferentes áreas del hospital a realizar veeduría.  
Seguimiento y verificación a las líneas telefónicas y chat para la asignación de citas del HRMM

### **PRÓXIMA REUNION**

FECHA: miércoles 27 de marzo del 2024 HORA: 3:30 PM LUGAR: OFICINA SIAU

**ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA**

	<b>FORMATO DE ASISTENCIA</b>	<b>GCA-FR006</b>
	Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016	

Lugar: <i>Capilla del HRA</i>	Fecha: <i>29 Febrero 2024</i>	Hora: <i>15:00</i>
Objetivo: <i>Reunión ordinaria mensual</i>		
Tema: <i>Sociedad civil temas de Estatutos Alianza</i>		

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	<i>SAUL JAIMES JAIMES</i>	<i>COPACO</i>		<i>[Firma]</i>
2	<i>Amado Vargas Lima</i>	<i>Presidente</i>	<i>Alianza U-</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>aida luc. Ray</i>	<i>V. presidente</i>	<i>Alianza</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Lina Marcela Fuentes</i>	<i>Ética</i>	<i>Alianza</i>	<i>Lina Fuentes</i>
5	<i>Bonhú Villegas Sánchez</i>	<i>Integrante Social</i>	<i>SINDU</i>	<i>Bonhú</i>

--

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

**REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 27 MARZO 2024

HORA: 2:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
LUISA FERNANDA ORLAS	SECRETARIA
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).
3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Revisar y atender los compromisos anteriores.

**RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

Siendo las 2:00 de la tarde del día 27 marzo del 2024 se reunieron en la oficina del subgerente administrativo del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de siau, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio. Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 3:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

**CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS**

Como compromiso consultar sobre las responsabilidades legales de los cargos de la asociación de los usuarios.  
Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

**PRÓXIMA REUNION**

FECHA: del 2024    HORA: 2:30 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

**REGISTRO FOTOGRAFICO**

**ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA**

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>GCA-FR015</b>
	Versión:003 Fecha de Emisión: 26 de octubre de 2016	

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

**REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 27 MARZO 2024

HORA: 3:30 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).
3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes
5. Revisar y atender los compromisos anteriores.

## RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 3:30 de la tarde del día 27 marzo del 2024 se reunieron en la capilla del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de siau, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:30 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

## CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso consultar sobre las responsabilidades legales de los cargos de la asociación de los usuarios.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

Como compromiso de la alianza de usuarios se decidió que deben realizar acompañamientos y veedurías a los servicios prestados en el HRMM.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios.

La solicitud del chaleco de la alianza de usuarios.

En los puestos de vigilancia el pendón de la alianza de usuarios.


## PRÓXIMA REUNION

FECHA: 30 de abril del 2024    HORA: 2:30 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO



## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

 Hospital Regional	<b>FORMATO DE ASISTENCIA</b> Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016	GCA-FR006		
Lugar: <i>Capilla del HRS-01</i>		Fecha: <i>21 Marzo 2024</i>		
Objetivo: <i>Reunión Instituida mensual</i>				
Tema: <i>Reconocimiento a los miembros de la Alianza</i>				
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	<i>Tomás Vargas Rincón</i>	<i>Presidente</i>	<i>Alianza Unicos</i>	<i>[Signature]</i>
2	<i>Andrés Le Roy</i>	<i>v. presidente</i>	<i>Alianza</i>	<i>[Signature]</i>
3	<i>Lina Marcela Fuentes</i>	<i>ética</i>	<i>Alianza</i>	<i>[Signature]</i>
4	<i>SAUL JIMÉNEZ JIMÉNEZ</i>	<i>CO-PACO</i>	<i>ALIANZA</i>	<i>[Signature]</i>
5	<i>Benito Dullón</i>	<i>Integrante Sec-1</i>	<i>SI AU</i>	<i>[Signature]</i>

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

**REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL  
MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 23 ABRIL 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes
5. Revisar y atender los compromisos anteriores.

### **RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

Siendo las 3:00 pm del día 23 de abril del 2024 se reunieron en la capilla del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de siau, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### **CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS**

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Invitación a la inauguración de la entrega por parte de Ecopetrol de las obras de fachada del HRMM.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios.

La solicitud del chaleco de la alianza de usuarios.

En los puestos de vigilancia el pendón de la alianza de usuarios.

### **PRÓXIMA REUNION**

FECHA: 23 de mayo del 2024    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

### **REGISTRO FOTOGRAFICO**

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 20 DE MAYO 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes
5. Revisar y atender los compromisos anteriores.

### **RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

Siendo las 3:00 pm del día 20 de mayo del 2024 se reunieron en la capilla del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de siau, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### **CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS**

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios. (Se acordó con el subgerente administrativo que para el mes de junio estará dando instrucciones para la adquisiciones de los carnets)

En los puestos de vigilancia el pendón de la alianza de usuarios. (Se acordó con el subgerente administrativo que para el mes de junio la instalación de un pendón con la información de la alianza de los usuarios en sala de consulta externa).


### **PRÓXIMA REUNION**

FECHA: 25 de junio del 2024    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO



## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

	<b>EN C</b> <b>FORMATO DE ASISTENCIA</b> Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016	<b>GCA-FR006</b>			
COMITÉ: <i>Alianza de Usuarios</i> Lugar: <i>2º piso HRMM</i> Objetivo: <i>Complimiento (mat: finalizado) de la reunión mensual Alianza</i> Tema: <i>En problemáticas suscitadas frente a los usuarios.</i>	Coordinador: _____ Fecha: <i>20 Mayo 2024</i> Hora: <i>15:00 -</i>	HRMM			
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	<i>Bruno Salgado S</i>	<i>Asesoría Doc.</i>	<i>SINU</i>	<i>bruno.salgado@hospital-regional.com</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>María Jara</i>	<i>Alfanzada HRMM</i>	<i>SINU</i>	<i>maria.jara@hospital-regional.com</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>Armando Vargas R</i>	<i>Alfanzada HRMM</i>	<i>SINU</i>	<i>armando.vargas@hospital-regional.com</i>	<i>[Firma]</i>
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 28 DE JUNIO 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### **RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS**

Siendo las 3:00 pm del día 28 de junio del 2024 se reunieron en la sala de espera de laboratorio del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### **CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS**

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios. Los miembros de la alianza de usuarios deben reportar una información personal para la creación del respectivo carnet.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Socialización del borrador de estatutos para respectivo aprobación y validación por parte de la alianza de usuarios del HRMM.

### **PRÓXIMA REUNION**

FECHA: 25 de julio del 2024    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO

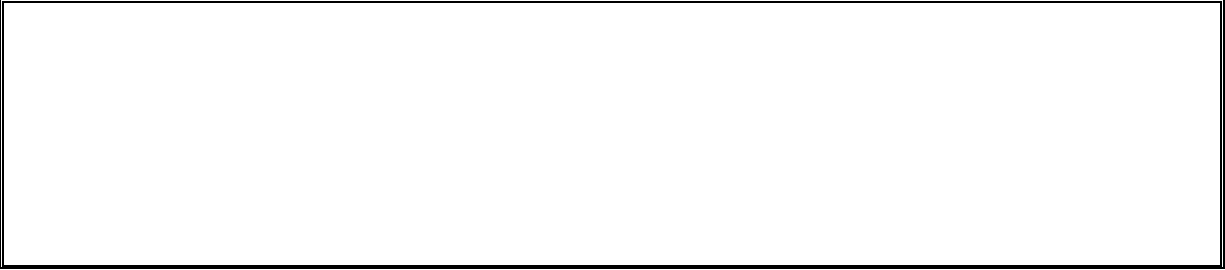


## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

Hospital Regional		FORMATO DE ASISTENCIA <small>Version: 002 Fecha de emisión: 25/10/2019</small>		GCA-FR006	
COMITE: <i>Alcance de Usuarios</i>		Coordinador: <i>Amalia Dillon</i>		HRMM	
Lugar: <i>H. Regional</i>		Fecha: <i>Junio 2024</i>		Hora:	
Objetivo: <i>Socialización del contenido de la Alcance de Usuarios</i>					
Tema: <i>Carta de derechos y Deberes del Usuario y del Paciente.</i>					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	<i>Amalia Dillon</i>	<i>Dir. Gestión de Atención</i>	<i>SICOL HERR</i>	<i>amalia.dillon@hospitalregional.com</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>María José</i>	<i>Oficial</i>	<i>SICOL</i>	<i>maria.jose@hospitalregional.com</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>Amalia Dillon</i>	<i>Vic. Presidenta</i>	<i>SICOL</i>	<i>amalia.dillon@hospitalregional.com</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Amalia Dillon</i>	<i>Subgerente</i>	<i>SICOL</i>	<i>amalia.dillon@hospitalregional.com</i>	<i>[Firma]</i>
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

CODIGO: GCA-FR006	VERSION: 002	FORMATO DE ASISTENCIA	Página 1 de 1
-------------------	--------------	-----------------------	---------------



**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: 31 DE JULIO 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 3:00 pm del día 31 de julio del 2024 se reunieron en la sala de espera de laboratorio del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios. Los miembros de la alianza de usuarios deben reportar una información personal para la creación del respectivo carnet.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Socialización del borrador de estatutos para respectivo aprobación y validación por parte de la alianza de usuarios del HRMM.

### PRÓXIMA REUNION

FECHA: 29 de agosto del 2024      HORA: 3:00 PM      LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO



## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

Hospital Regional		FORMATO DE ASISTENCIA			GCA-FR006
		Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016			
COMITÉ: Alianza de usuarios		Coordinador: Benito Villegas		HRMM	
Lugar: H.C. Uvalde		Fecha: Julio 2024		Hora: 3:00 pm	
Objetivo: Socialización y uso de Usuario					
Tema: Cart de derechos y Deberes del usuario y del paciente					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Amalia Vargas	JEFE DE AREA	SICU	amalia.vargas@hospitalregional.gob.ec	[Firma]
2	Maria Juarez	ELICA	SICU	mjuarez@hospitalregional.gob.ec	[Firma]
3	Andrés Rojas	UC. PRESIDENTE	SICU	andres.rojas@hospitalregional.gob.ec	[Firma]
4	Benito Villegas	Asesor Social	SICU	benito.villegas@hospitalregional.gob.ec	[Firma]
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: AGOSTO 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 3:00 pm del día 30 de agosto del 2024 se reunieron en la sala del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios. Los miembros de la alianza de usuarios deben reportar una información personal para la creación del respectivo carnet.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Socialización del borrador de estatutos para respectivo aprobación y validación por parte de la alianza de usuarios del HRMM.

### PRÓXIMA REUNION

FECHA: SEPTIEMBRE del 2024    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO



## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

Hospital Regional		FORMATO DE ASISTENCIA		GCA-FR006	
		Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016			
COMITÉ: Alianza de Jóvenes		Coordinador: Benito Vellega		HRMM	
Lugar: H.R.M.H.		Fecha: Agosto 2024		Hora: 3:00 pm	
Objetivo: Socialización Alianza de Jóvenes					
Tema: Carta de derechos y Deberes del usuario y del paciente					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Amador Vargas	Dir. MANOZAS	SICU	delgusar@hrrm-huancavelica.gob.pe	[Firma]
2	Niki Fuentes	EJEC.	SICU	nikifuentes@hrrm-huancavelica.gob.pe	[Firma]
3	Andrés Vargas	UC. presidente	SICU	Andres1616@gmail.com	[Firma]
4	Benito Vellega	Asesor Social	SICU	benito.vellega@hrrm-huancavelica.gob.pe	[Firma]
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: SEPTIEMBRE2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 3:00 pm del día 30 septiembre del 2024 se reunieron en la sala del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 4:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

La solicitud del carnet de identificación de la alianza de usuarios. Los miembros de la alianza de usuarios deben reportar una información personal para la creación del respectivo carnet.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Socialización del borrador de estatutos para respectivo aprobación y validación por parte de la alianza de usuarios del HRMM.

### PRÓXIMA REUNION

FECHA: OCTUBRE del 2024    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO



## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

Hospital Regional		FORMATO DE ASISTENCIA		GCA-FR006	
		Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016			
COMITE: Alianza de usuarios HEHU		Coordinador: BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ		HRMM	
Lugar: H.R.M.H.		Fecha: Septiembre 2024		Hora: 2:30 PM	
Objetivo: Socializar temas de planes de los usuarios del H.R.M.H.					
Tema: x Oportunidad médica General x Oportunidad médica especializada x Autogestión y horarios de atención - telefónicos					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Braulio Villegas Sánchez	Trab Social	SIMU	braulio.villegas@unizar.edu	B - 110
2	Maria M. Fuentes	Almaza de U	Elisa	maria.m.fuentes@unizar.edu	Maria F.
3	Amado Ungo - E	Almaza de U	PTE J. De	amado.ungo@unizar.edu	[Firma]
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: OCTUBRE 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 2:00 pm del día el 30 de octubre del 2024 se reunieron en la sala de espera de odontología del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 3:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Nota: se realizó observación de que el pendón no está instalado, se exige que este en el lugar acordado para conocimiento del público del HRMM

Socialización del interés que la población auto reconocida bajo el enfoque diferencial este caracterizada por las eps del usuario, además la ips tener conocimiento de esos listado de usuarios auto reconocidos bajo el enfoque diferencial.

### PRÓXIMA REUNION

FECHA: NOVIEMBRE del 2024    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU



**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO****REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: NOVIEMBRE 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 2:00 pm del día 29 de noviembre del 2024 se reunieron en la sala de espera de odontología del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 3:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Nota: se realizó observación de que el pendón no está instalado, se exige que este en el lugar acordado para conocimiento del público del HRMM

Socialización del interés que la población auto reconocida bajo el enfoque diferencial este caracterizada por las eps del usuario, además la ips tener conocimiento de esos listado de usuarios auto reconocidos bajo el enfoque diferencial.


### PRÓXIMA REUNION

FECHA: DICIEMBRE del 2024 HORA: 3:00 PM LUGAR: OFICINA SIAU

## REGISTRO FOTOGRAFICO



## ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA

 <b>Hospital Regional</b>	<b>FORMATO DE ASISTENCIA</b> <small>Versión: 002 Fecha de emisión: 25/10/2016</small>	<b>GCA-FR006</b>			
<b>COMITÉ:</b> <i>Alianza J. Serv. al HRMM</i>		<b>Coordinador:</b> BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ			
<b>Lugar:</b> HRMM	<b>Fecha:</b> <i>Noviembre 2024</i>	<b>HRMM</b> <b>Hora:</b> <i>2:00 p.m.</i>			
<b>Objetivo:</b> <i>Señalar temas de interés de los usuarios del HRMM</i>					
<b>Tema:</b> <i>planes de mejoramiento del Servicio del HRMM.</i>					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	<i>B. Villegas</i>	<i>Anal. Serv.</i>	<i>SIAU</i>		<i>B. Villegas</i>
2	<i>Luzmila Hernández</i>	<i>cit. S.</i>	<i>Citica</i>		<i>Luzmila Hernández</i>
3	<i>Antonio V...</i>	<i>PTA USUARIOS</i>	<i>Alianza HRMM</i>	<i>representante usuarios</i>	<i>[Firma]</i>
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

CÓDIGO: GCA-FR006	VERSION: 002	FORMATO DE ASISTENCIA	Página 1 de 1
-------------------	--------------	-----------------------	---------------

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

**REUNIÓN ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO**

FECHA: DICIEMBRE 2024

HORA: 2:00 PM

LUGAR: HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**OBJETIVO**

FORTALECER LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

**CONVOCATORIA DE ASISTENCIA**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>
ARMANDO VARGAS	PRESIDENTE
AIDA LUZ REY	VICEPRESIDENTE
SAUL JAIMES	COPACO
OMAR RINCON	CONSEJO LOCAL DE SALUD
LINA MARCELA FUENTES	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
LUZ DARY CARREÑO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
BRAULIO VILLEGAS SANCHEZ	TRABAJADOR SOCIAL
LUISA FERNANDA URIBE GONZÁLEZ	TRABAJADORA SOCIAL

**TEMAS A TRATAR**

Los temas tratados durante la reunión fueron :

1. Proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
2. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas la institución prestataria de servicios de salud (IPS) y la empresa promotora de salud (EPS).

3. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
4. Socializar normatividad del HRMM sobre las visitas y acompañantes.
5. Plan de trabajo entre el SIAU y la Alianza de usuarios para dar trámite de las respectivas pqr's en el Hospital Regional.

### RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

Siendo las 2:00 pm del día del 2024 se reunieron en la sala de espera de odontología del HRMM los representantes de la alianza de los usuarios junto con el Trabajador Social del área de SIAU, con la finalidad de realizar reunión de representantes de usuarios de la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio.

Adicionalmente se informó que cada reunión se tratara temas de interés comunitario y de interés dentro de la alianza.

Finalmente, se le da cierre a la reunión siendo las 3:00 pm con la invitación a nuestros representantes de los usuarios a realizar campañas de recolección de implementos de aseo y ropa en buen estado para los pacientes en condición de calle, adultos mayores en condición de abandono o familias de escasos recursos, ya que como hospital de la región se reciben una población significativa en esta condición.

### CONCLUSIONES, DECISIONES Y COMPROMISOS

Como compromiso la realización de veedurías a los servicios del HRMM con usuarios del mismo, con el fin de realizar planes de mejora en calidad de oportunidad y humanización.

Consultar temas de interés para asociación en pro de la defensa de los usuarios.

En sala de consulta externa se dispuso de un pendón de la alianza de usuarios, con sus respectivos nombres, cargos y contacto para que los usuarios conozcan y establezcan comunicación con la Alianza de usuarios.

Nota: se realizó observación de que el pendón no está instalado, se exige que este en el lugar acordado para conocimiento del público del HRMM

Socialización del interés que la población auto reconocida bajo el enfoque diferencial este caracterizada por las eps del usuario, además la ips tener conocimiento de esos listado de usuarios auto reconocidos bajo el enfoque diferencial.

### PRÓXIMA REUNION

FECHA: ENERO del 2025    HORA: 3:00 PM    LUGAR: OFICINA SIAU

