

FORMULACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	INDICADOR DE LA META	META PRODUCTO 2022	2022	FINANCIERO (RECURSOS)	COMPONENTE	RESPONSABLE
MP1	Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la Ley y los reglamentos.	Direccionamiento Estratégico	91%	Realizar seguimiento Planes Operativos anuales en cumplimiento a los lineamientos del Direccionamiento	Seguimientos Plan Operativo Anual	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Gerente Subgerente Administrativa y Financiera
MP2	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	PROGRAMA SARLAFT	(No. de Políticas implementadas/total políticas SARLAFT)*100	Implmentacion de las políticas del sistema del SARLAFT	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Administrativa y Financiera
MP3	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	% recaudo de cartera	Realizar seguimiento al presupuesto de la vigencia mediante recaudo de ingresos, verificando el recaudo de la cartera	4 Seguimientos	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Administrativa y Financiera
MP4	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Implementación del Plan Anual de Adquisiciones	Implementar el Plan Anual de Adquisiciones	Implementar el Plan Anual de Adquisiciones	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Administrativa y Financiera
MP5	Implementar un programa de capacitación del talento humano enfocado al desarrollo de las competencias y humanización de la atención	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	(No. de capacitaciones realizadas/No. de capacitaciones programadas)*100	Desarrollar programa de capacitacion enfocado al desarrollo de competencias y humanizacion de la atencion	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Científica Profesional de Talento Humano

MP6	Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la ESE HRMM, de acuerdo a su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	(No. de actividades realizadas/No. Actividades programadas) * 100	Garantizar un ambiente físico que permita el fortalecimiento de los servicios asistenciales en la ESE HUS	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Científica Profesional de Calidad Habilitación Mantenimiento
MP7	Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la ESE HRMM, de acuerdo a su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	(No. de actividades realizadas/No. Actividades programadas) * 100	Garantizar transporte Basico y Medicalizado para la adecuada prestación de los servicios de salud	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Científica Profesional de Calidad
MP8	Realizar la socialización, implementación y medición de adherencia de las guías de práctica clínica según las 10 primeras causas de morbilidad y las aplicables según la resolución 408 2018, Ministerio de Salud y Protección Social	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	(No. de actividades realizadas/No. Actividades programadas) * 100	Definir las guías de prácticas clínicas según las 10 primeras causas de morbilidad atendidas en el HRMM	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subgerencia Científica Profesional de Calidad
MP9	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.	SEGURIDAD DEL PACIENTE	% Implementación Paquetes Instruccionales	Implementar en un 80% los paquetes instruccionales del Programa de Seguridad del Paciente	80%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Jefe de Enfermería del Programa de Seguridad del Paciente
MP10	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.	SEGURIDAD DEL PACIENTE	% de adherencia al Protocolo de Higiene	Medir la adherencia al Protocolo de Higiene de Manos del Programa de Seguridad del Paciente	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Jefe de Enfermería del Programa de Seguridad del Paciente
MP11	•Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	GESTIÓN AMBIENTAL	(No. servicios visitados/Total servicios)*100	Realizar 2 informes semestrales de gestión integral de manejo de residuos HRMM	2	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Prof.apoyo ambiental

MP12	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	GESTIÓN AMBIENTAL	(No. personal capacitado/total personal)*100	Implementar el Plan de Capacitaciones Gestión Ambiental	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Prof.apoyo ambiental
MP13	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	GESTION JURÍDICA	% de actualización de la plataforma SECOP	Realizar la publicación de los procesos precontractuales, contractuales y postcontractuales en el SECOP 2021y vigencia 2022	PUBLICACION DE LOS PROCESOS PRECONTRCATUALES,	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Jurídica
MP14	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	GESTION JURÍDICA	% de actualización de la plataforma SIA	Publicación y actualización de la plataforma SIA	PUBLICACION DE TODA LA DOCUMENTACION REQUERIDA	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Jurídica
MP15	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	% Cumplimiento plan institucional de Capacitaciones	Realizar cumplimiento del 90% del Plan Institucional de Capacitaciones	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional Talento Humano
MP16	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	% Cumplimiento Plan de Bienestar e incentivos	Realizar cumplimiento del 90% del Plan Institucional de Bienestar e incentivos	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional Talento Humano
MP17	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	% de novedades reportadas a PASIVOCOL	Realizar seguimiento trimestral al reporte y actualización de PASIVOCOL	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional Talento Humano
MP18	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	% personal asistió a Inducción y reintucción	Realizar Inducción y/o reintucción al personal de la ESE HRMM	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional Talento Humano
MP19	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	Plan de desarrollo	No. de seguimientos realizados	Realizar dos seguimientos a las ventas por servicios de la ESE con su respectivo análisis que promueva la generación de estrategias para el aumento de las mismas	2	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Gerente-Financiera
MP20	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	Plan de desarrollo	No. de seguimientos realizados	Realizar seguimiento al proceso de cartera en cuanto a la clasificación de la información en los recaudos por venta de servicios de salud. -	2	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Gerente-Financiera
MP21	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	Plan de desarrollo	No. de seguimientos realizados	Realizar seguimiento al proceso facturación, radicación y glosas para garantizar que se realicen el proceso en los terminos establecidos en la normatividad vigente	2	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Gerente-Financiera

MP22	Garantizar, mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la ESE HRMM.	Plan de desarrollo	Factura Electrónica implementada	Implementar los requisitos legales en el marco normativo de facturación electronica	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Gerente-Financiera
MP23	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	(Actividades Programadas / Actividades Ejecutadas)*100	Realizar la actualización e implementación del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la ESE Hospital Regional del Magdalena Medio en la	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional SST
MP24	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Programa de Bioseguridad implementado	Estructuración e implementación del Protocolo de Bioseguridad conforme a la Resolución 1155/2020 para la prevención del contagio ocupacional del COVID-19.	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional SST
MP25	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	Sistemas de Información - Informática y telecomunicación	Total Equipos	Habilitación 6 equipos de computo que permita el fortalecimiento del sistema de información y tecnológico de la ESE.	Habilitación 6 equipos de computo	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subs sistemas de información
MP26	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	Sistemas de Información - Informática y telecomunicación	Actualización página Web	Rediseñar y reconstruir pagina Web de acuerdo a los lineamientos normativos y facilidad de acceso a usuarios	Página Web	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Subs sistemas de información
MP27	Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la Ley y los reglamentos.	GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	% Satisfacción al usuario	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios según el area de atención.	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional SIAU
MP28	Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la Ley y los reglamentos.	GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	%capacitaciones realizadas	Despliegue de plan de capacitación y sensibilización	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Profesional SIAU
MP29	Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la ESE HRMM, de acuerdo a su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.	MANTENIMIENTO Y TECNOLOGÍA	% inventario realizado en todas las áreas	Realizar el levantamiento inventarios de equipos biomédicos con sus respectivas hojas de vida	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	ingeniero biomedico

MP30	Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la ESE HRMM, de acuerdo a su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.	MANTENIMIENTO Y TECNOLOGÍA	% Cumplimiento cronograma equipos biomédicos	Cumplir con el Plan anual de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Ingeniero Biomedico
MP31	Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la ESE HRMM, de acuerdo a su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.	MANTENIMIENTO Y TECNOLOGÍA	% equipos con mantenimiento correctivo	Ejecutar 100% mantenimientos correctivos de equipos biomédicos	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Ingeniero Biomedico
MP32	Prestar los servicios de salud que la población requiera y que la ESE HRMM, de acuerdo a su desarrollo y recursos disponibles pueda ofrecer.	Seguridad del paciente	Programa gestión manejo medicamentos	Implementar programa de Gestión de manejo medicamentos LASA	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Químico Farmacéutico
MP33	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA	% cumplimiento cronograma mantenimiento de planta física	Implementar el plan de Mantenimiento de edificios e instalaciones físicas y sistemas de redes de la ESE HRMM	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	CORDINADOR DE MANTENIMIENTO
MP34	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA	% cumplimiento cronograma de equipos industriales	Cumplir con el plan de Mantenimiento de Equipos Industriales	90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	CORDINADOR DE MANTENIMIENTO
MP35	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	(Dependencias inventarios/Total Dependencias)*100	Informe final de levantamiento totalde inventarios del HRMM Realizar la identificación, verificación, clasificación, valoración, registro y análisis de los bienes de consumo, muebles e inmuebles y equipos biomedicos de propiedad de la entidad.	Informe final de levantamiento totalde inventarios del HRMM Realizar la identificación, verificación, clasificación, valoración, registro y análisis de los bienes de consumo, muebles e inmuebles y	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Jefe de Recursos Físicos, Ingeniero Biomedico, Coordinadores de servicio y dependencias

MP36	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	% de despliegue de la política política institucional para el buen manejo del espacio físico, equipos medicos e insumos.	Diseño y despliegue de una política institucional para el buen manejo del espacio físico, equipos medicos e insumos.	90%	Gestión	90%	jefe de recursos físicos - lideres de servicios y dependencias
MP37	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	CONTROL Y EVALUACIÓN	(No.auditorias realizadas/No. auditorias programadas)*100	Cumplir con los reportes del plan anticorrupción y atención al ciudadano.	3	Gestión	3	Oficina Asesora de Control Interno
MP38	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	CONTROL Y EVALUACIÓN	Rendición de Cuentas realizada	Cumplir anualmente con la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con la metodología establecida por la función pública.	1	Gestión	1	Gerencia - Oficina Asesora de Control Interno
MP39	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	CONTROL Y EVALUACIÓN	Informe Ejecutivo Anual	Presentar informe ejecutivo anual de control interno	1	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Oficina Asesora de Control Interno
MP40	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	CONTROL Y EVALUACIÓN	Cumplimiento Plan de Auditoria	Ejecución total del plan de auditoria de control interno	100%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Oficina Asesora de Control Interno
MP41	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	CONTROL Y EVALUACIÓN	% cumplimiento al Mapa de Riesgos de la ESE	Seguimiento a Mapas de Riesgos Institucionales	2	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Oficina Asesora de Control Interno
MP42	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	CONTROL Y EVALUACIÓN	% CUMplimiento Al plan de auditoria de evaluación de control interno contable	Realizar la Evaluacion de control interno contable	1	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Contador - Oficina Asesora de Control Interno

MP43	Satisfacer los requerimientos del entorno, adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.	GESTIÓN DOCUMENTAL	% Implementación del proyecto de ventanilla única	Diseñar y establecer el modelo de Gestión documental de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena medio de Barrancabermeja, implementando la normatividad vigente	1	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Gestión Documental
MP44	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.	Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad-Sistema de Información	Anexo Técnico 2193 reportado	Realizar el reporte del 2193 correspondiente a la vigencia 2022 de acuerdo a los lineamientos definidos por la Secretaria de Salud	4	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Representante de la Direccion, Equipo Directivo, Equipo Calidad, lideres de procesos
MP45	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.	Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad-Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad	Efectividad en la auditoria para el Mejoramiento continuo de calidad de la atención en salud (Número de acciones realizadas en el período/Número de acciones programadas en el PAMEC)*100	Realizar la implementación del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad para la vigencia 2022	>90%	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Representante de la Direccion, Equipo Directivo, Equipo Calidad, lideres de procesos
MP46	Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de la calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.	Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad-Sistema Unico de Habilitación	Autoevaluación realizada en los servicios de la ESE HRMM	Realizar la autoevaluación de los servicios de la ESE HRMM bajo la resolución 3100 de 2019	1	Gestión	Plan de Gestión Gerencial	Representante de la Direccion, Equipo Directivo, Equipo Calidad, lideres de procesos