

INFORME DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Objetivo del Proceso: Recoger las expectativas, intereses y necesidades de información de la comunidad del Magdalena Medio, orientando los contenidos de la Rendición Pública de Cuentas para garantizar la participación ciudadana, la transparencia y el control social.

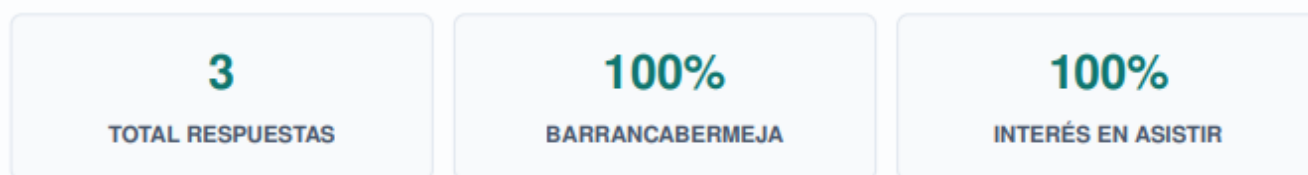
Período de Captura de Datos: 5 de mayo de 2026 al 24 de mayo de 2026.

Canales de difusión de la encuesta/consulta: Pagina web, redes sociales, grupos de alianza de usuarios, carteleras informativas.

Muestra Analizada: Pese a la divulgación masiva realizada, solo se obtuvieron 3 registros completos extraídos del formulario de consulta previa, una muestra no significativa para la población atendida en la ESE HRMM.

1. Resumen Ejecutivo de Participación

A continuación se consolidan los indicadores de participación cuantitativa de la muestra recolectada:



2. Caracterización Demográfica de los Participantes

Variable Analizada	Distribución / Frecuencia	Porcentaje (%)
Municipio de Residencia	Barrancabermeja (3)	100.0%
Edad Promedio	47.3 años (Rango: 47 - 48 años)	-
Género / Sexo	Hombre (2)	66.7%
	Mujer (1)	33.3%
Pertenencia Étnica	Ninguno de los anteriores (2)	66.7%
	Indígena (1)	33.3%
Tipo de Participante	Funcionario (2)	66.7%
	Usuario / Veedor Ciudadano (1)	33.3%

3. Análisis de Temas de Interés y Necesidades de Información

Los participantes manifestaron prioridades claras sobre los temas que la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio debe priorizar en su audiencia pública:

Proyecto: Ing. Katia Marcela Mier González – Profesional de Calidad

- **Servicios de salud ofrecidos:** Mencionado por el 100% de los funcionarios encuestados, enfatizando en la necesidad de detallar a fondo el catálogo institucional y los "servicios prestados" u "otros servicios".
- **Calidad en la atención:** Identificado de manera cruzada tanto por la ciudadanía/veeduría como por el sector administrativo, consolidando una expectativa alta en torno a la mejora continua asistencial.
- **Tiempos de espera:** Introducido de manera prioritaria por los usuarios y veedores de la ciudad de Barrancabermeja, siendo un eje crítico para el control social.

4. Preferencias de presentación de la información.

Para garantizar una rendición de cuentas inclusiva y de fácil comprensión, los formatos idóneos seleccionados por los ciudadanos y funcionarios son:

Formato Preferido	Frecuencia de Selección	Observaciones del Público
Gráficos e Infografías	2 menciones	Mayor relevancia visual para sintetizar datos complejos.
Lenguaje Sencillo	1 mención	Evitar tecnicismos excesivos en la lectura general.
Videos	1 mención	Formato dinámico solicitado por la representación civil/indígena.

5. Base de datos detallada

Registro fiel de los datos recopilados para el seguimiento y convocatoria directa a la audiencia:

Marca Temporal	Perfil	Temas de Interés	Profundización Requerida	Preferencia	Contacto
5/5/2026 11:22	Funcionario (Hombre, 47)	Servicios de salud ofrecidos	Servicios prestados	Lenguaje sencillo	3018337346
5/8/2026 9:40	Usuario/ Veedor (Mujer, 48, Indígena)	Calidad en la atención, Tiempos de espera	Hospital del Magdalena Medio Ciudad barrancabermeja	Gráficos, Infografías, Videos	3156753444
5/11/2026 16:58	Funcionario (Hombre, 47)	Servicios de salud ofrecidos, Calidad en la atención	Otros servicios	Gráficos e infografías	3018337346

Proyecto: Ing. Katia Marcela Mier González – Profesional de Calidad

6. Conclusiones y recomendaciones estratégicas

Convocatoria Asegurada: El 100% de los encuestados afirmó su deseo de participar en la audiencia pública presencial/virtual. Se cuenta con los números telefónicos directos verificados para su respectiva invitación formal.

Estrategia de Comunicación Mixta: Se recomienda diseñar la presentación utilizando un modelo híbrido: soporte visual fuerte basado en infografías de alto impacto y la proyección de un video corto explicativo sobre la optimización de los tiempos de espera y calidad en atención, utilizando en todo momento un lenguaje claro y ciudadano.

Proyecto: Ing. Katia Marcela Mier González – Profesional de Calidad