

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

Carrera 17 N.º 57-119, Barrio Pueblo Nuevo — Barrancabermeja, Santander
PBX (057) 6010105 · www.esehospitallmm.gov.co

ACTA N.º 28072026

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2025

Martes, 28 de julio de 2026



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas — E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio, 28 de julio de 2026.

“Informe de gestión asistencial, financiera, contractual y administrativa — Vigencia 2025”

Índice

1. Contexto institucional	3
2. Datos generales	4
3. Asistentes	4
4. Objetivo	4
5. Marco normativo y lineamientos aplicables	5
6. Alineación con el Manual Único de Rendición de Cuentas (DAFP)	5
7. Metodología y orden del día	6
Desarrollo	6
8. Instalación y apertura.....	6
9. Presentación del Informe de Gestión — Vigencia 2025	7
10. Espacio de participación ciudadana	11
11. Cierre de la actividad.....	11
Compromisos y observaciones.....	12
12. Compromisos y acciones de mejora identificados.....	12
13. Observaciones	13
14. Glosario de siglas.....	13
15. Anexos	13
16. Registro fotográfico.....	14
17. Firma.....	21

1. Contexto institucional

La E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio es una Empresa Social del Estado de mediana complejidad, con sede en Barrancabermeja, Santander, que presta servicios de salud a la población del Magdalena Medio santandereano. Desde julio de 2024, la entidad se encuentra bajo medida de intervención forzosa administrativa para administrar, adoptada por la Superintendencia Nacional de Salud.

En junio de 2026, la Superintendencia Nacional de Salud designó al Dr. Andrés Javier Manosalva Camargo, psicólogo y abogado, quien se desempeñó previamente como Secretario de Salud de Barrancabermeja, como nuevo Agente Especial Interventor de la institución. Como parte de su gestión, el nuevo Agente Especial Interventor anunció un plan de choque orientado, entre otros aspectos, a la ampliación de horarios de consulta externa, el fortalecimiento del servicio de urgencias, la implementación de nuevos canales digitales para la asignación de citas y la reorganización del proceso de facturación, medidas encaminadas a atender las necesidades y quejas de los usuarios y a fortalecer la situación financiera de la entidad.

En este contexto, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 tuvo inicialmente como fecha programada el 17 de junio de 2026. No obstante, con ocasión del cambio de Agente Especial Interventor de la institución y del proceso de transición administrativa derivado de dicha designación, fue necesario realizar la reprogramación de la audiencia. La nueva fecha fue establecida para el 28 de julio de 2026, fecha en la cual se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dentro de los tiempos y términos normativos aplicables para su realización y bajo la dirección del nuevo Agente Especial Interventor, Dr. Andrés Javier Manosalva Camargo.

De esta manera, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se constituyó en un espacio de diálogo directo entre la administración de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio y la ciudadanía del Magdalena Medio, orientado a informar sobre los resultados de la gestión correspondiente a la vigencia 2025, promover la participación ciudadana, fortalecer la transparencia institucional y facilitar el ejercicio del control social, en el marco del proceso de recuperación y fortalecimiento institucional que actualmente adelanta la entidad.

2. Datos generales

Fecha	Martes, 28 de julio de 2026
Hora de inicio – Hora final	7:30 a. m. – 10:30 a. m.
Lugar	Instalaciones de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio, Carrera 17 N.º 57-119, Barrio Pueblo Nuevo, Barrancabermeja, Santander (zonas exterior e interior de la institución)
Tema	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas — Vigencia 2025
Modalidad	Presencial, con registro audiovisual e interpretación simultánea en Lengua de Señas Colombiana (LSC)
Dirige	Dr. Andrés Javier Manosalva Camargo — Agente Interventor Especial de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio, designado por la Superintendencia Nacional de Salud

E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO

NIT. 900.136.865-3

Dirección: **Carrera 17 # 57-119 Barrio Pueblo Nuevo – teléfono: 6010105- Barrancabermeja – Santander-Colombia**

www.esehospitalrmm.gov.co

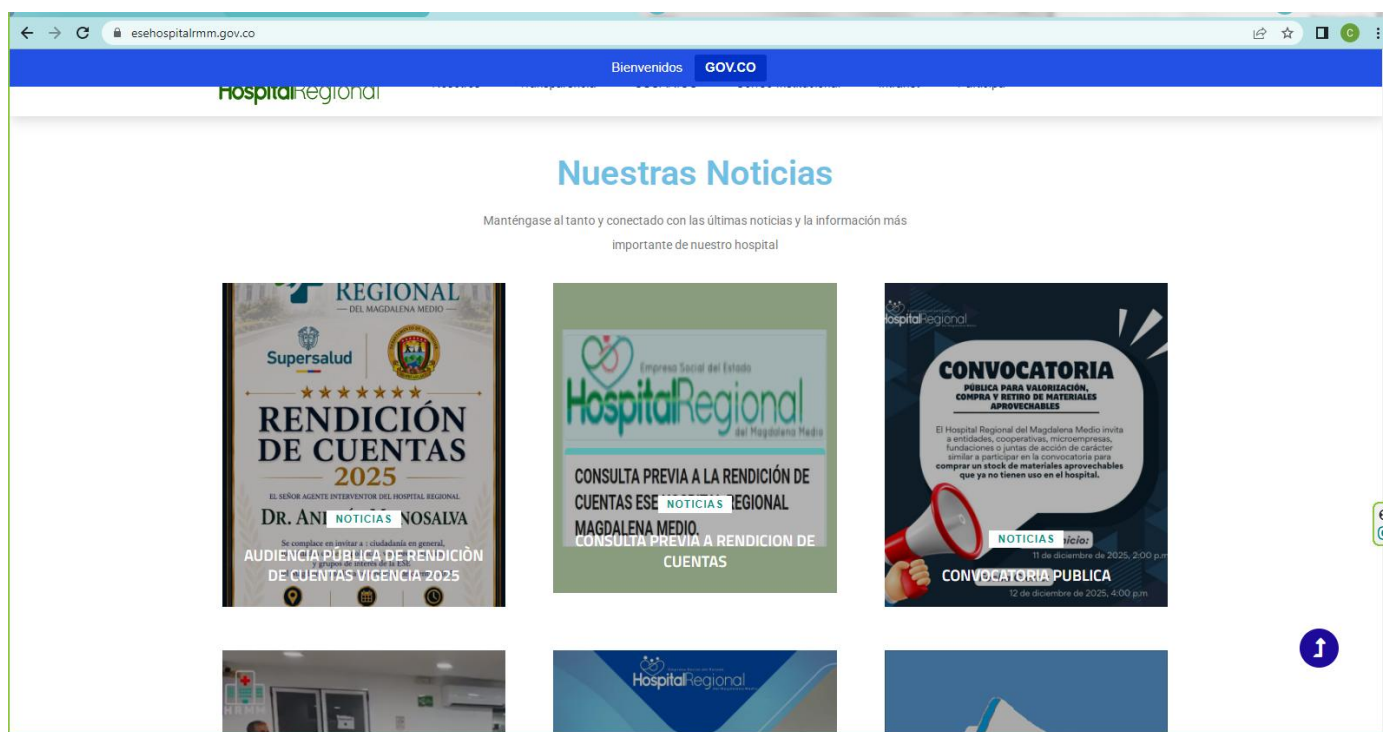
3. Asistentes

Nombre	Cargo o dependencia
Se anexa el listado de asistencia firmado por los participantes. Ver documento anexo asistencia.pdf	

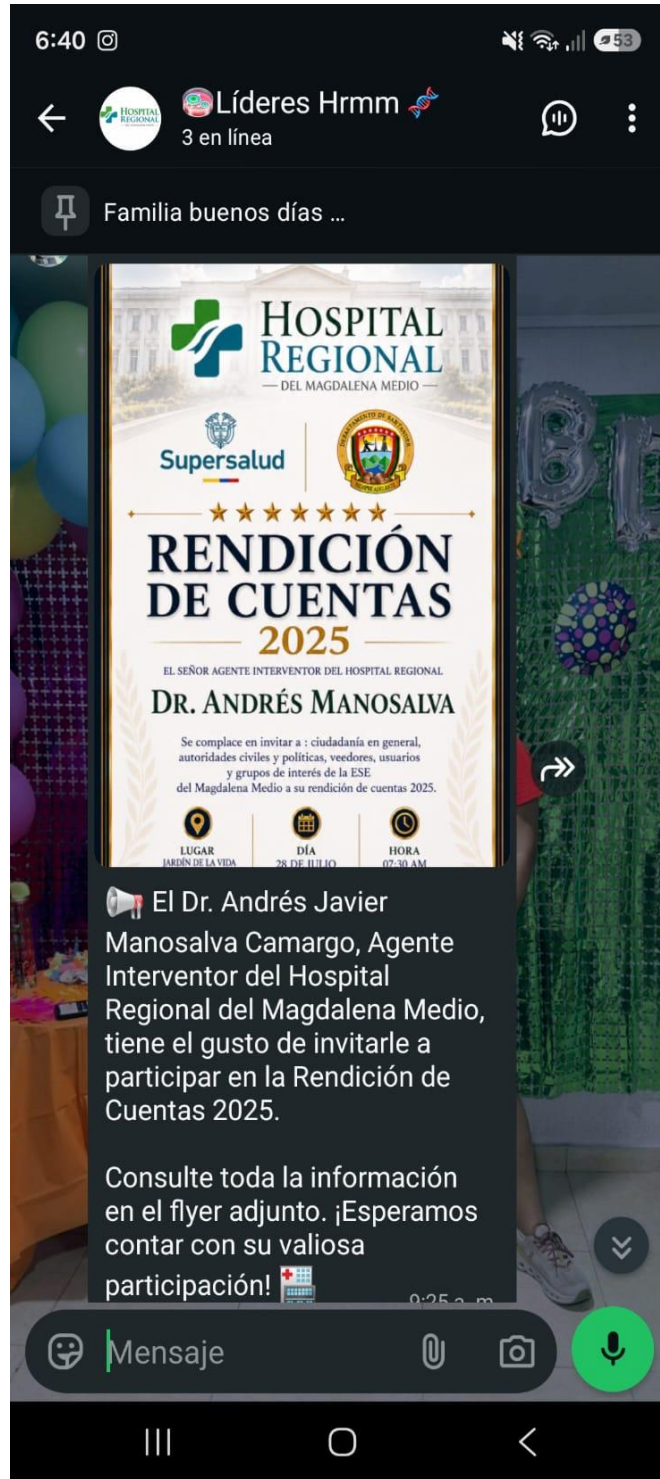
A la actividad asistieron, entre otros: personal asistencial y administrativo de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio, Secretaría local de salud de Barrancabermeja, Instituciones aliadas, organismos de socorro, representantes de la Alianza y Asociación de Usuarios, ciudadanía del área de influencia del hospital y medios de comunicación locales, los cuales se convocaron a través de redes sociales, correos electrónicos, canales de WhatsApp y pagina web. Durante el desarrollo completo de la Audiencia se contó con servicio de interpretación en Lengua de Señas Colombiana (LSC), como mecanismo de accesibilidad e inclusión para la población con discapacidad auditiva.

Soportes de convocatoria

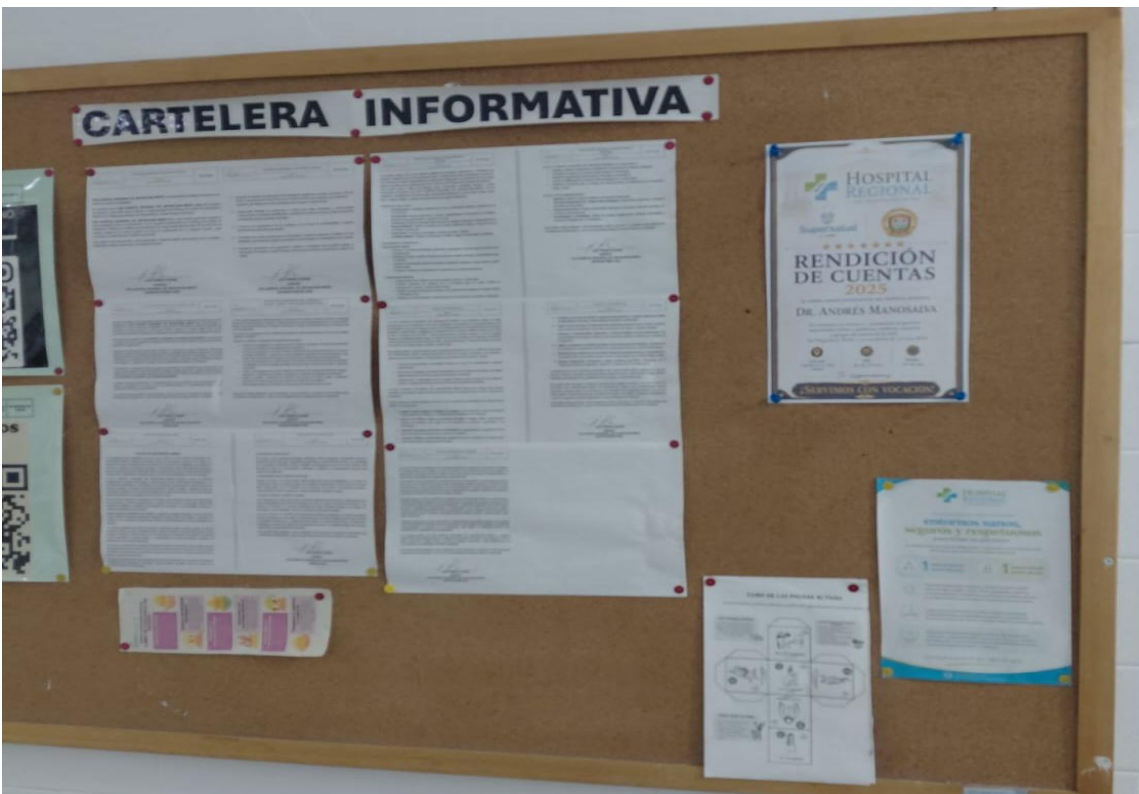
- Página web:



○ Grupos de WhatsApp



- Cartelera física



- Correo electrónico



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: nancy.herrera@barrancabermeja.gov.co

24 de julio de 2026 a las 3:44

Apreciada Dra. Nancy - SAC,

Quiero invitarle a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de Cuentas SAC.jpeg
237K



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: info@personeriabarrancabermeja.gov.co

24 de julio de 2026 a las 3:11

Apreciada Personera de Barrancabermeja,

Quiero invitarte a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de Cuentas Personeria.jpeg
243K



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: info@contraloriabarrancabermeja.gov.co

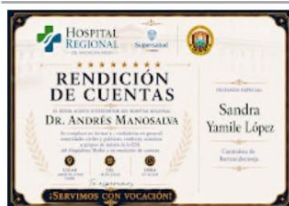
24 de julio de 2026 a las 3:15

Apreciada Contralora de Barrancabermeja,

Quiero invitarte a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de cuentas Contralora.jpeg
243K



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: info@ccbarranca.org.co

24 de julio de 2026 a las 3:47

Apreciada Dra. Pilar Contreras,

Quiero invitarte a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de Cuentas Camara de Comercio.jpeg
250K



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: info@personeriabarrancabermeja.gov.co

24 de julio de 2026 a las 3:11

Apreciada Personera de Barrancabermeja,

Quiero invitarte a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de Cuentas Personeria.jpeg
243K

mail.google.com/mail/u/0/?ik=f36ed28a21&view=pt&search=all&permthid=thread-a:r5025897309492466604... Trabajo Nueva versión de Chrome disponible Cerrar



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalmm.gov.co>
Para: diocesisdebarrancabermeja@gmail.com

24 de julio de 2026 a las 3:46

Apreciada Monseñor,

Quiero invitarle a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de cuentas Monseñor.jpeg
239K



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

2 mensajes

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalmm.gov.co>
Para: supersalud <correointernosns@supersalud.gov.co>

24 de julio de 2026 a las 3:50

Cordial saludo,



Rendicion de Cuentas SuperIntendente Nal.jpeg
245K

CORREOINTERNOSNS <correointernosns@supersalud.gov.co>
Para: GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalmm.gov.co>

24 de julio de 2026 a las 10:56

La Superintendencia Nacional De Salud le informa que su documento quedó radicado con el número

mail.google.com/mail/u/0/?ik=f36ed28a21&view=pt&search=all&permthid=thread-a:r-267429448658827873... Trabajo Nueva versión de Chrome disponible Cerrar



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: ca.cperéz@santander.gov.co

24 de julio de 2026 a las 3:59

Apreciada Dra. Natalia Ojeda,

Quiero invitarte a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de cuentas Mag Medio GobSder.jpeg
240K



GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>

Rendición de Cuentas HRMM

1 mensaje

GERENCIA HRMM <gerencia@esehospitalrmm.gov.co>
Para: nancy.herrera@barrancabermeja.gov.co

24 de julio de 2026 a las 3:44

Apreciada Dra. Nancy - SAC,

Quiero invitarte a que conozcas el estado actual de nuestro querido HRMM y nuestro plan #AgendadeTransformación4M.

Cordialmente,

EQUIPO HRMM



Rendicion de Cuentas SAC.jpeg
237K

○ Redes sociales



< Hospital Regional del... 🔍 ☰ ➔

All Photos Reels Más ▾


Hospital Regional del Magdalen... está en **Hospital Regional del Magdalena ...**
 6 jul · 🌐

🗣️ ¡Tu voz y tu participación transforman nuestra salud! 💙🌟

 En el Hospital Regional del Magdalena Medio queremos que conozcas de primera mano los resultados, avances y los grandes logros que alcanzamos juntos durante el 2025 📈📊📉.

Porque tú eres el principal interesado en saber cómo seguimos cuidando de ti y de tu familia; ¡este espacio es tuyo! 🗣️, 🗣️!?!🗣️ conéctate, conoce los resultados de nuestra gestión, haz tus preguntas y construye con nosotros el hospital que todos merecemos.

📅 ¿Cuándo? Martes 28 de julio de 2026.

🕒 ¿A qué hora? De 8:30 a.m. a 12:00 p.m.

📍 ¿Dónde? Próximamente a través de nuestros canales de información daremos a conocer el lugar donde se llevará a cabo este ejercicio de participación ciudadana; también tendremos transmisión en vivo por nuestros canales virtuales.

#rendicióndecuentas2025 #seguimoscreciendo
 #seguimosmejorando #gestiónquesesiente
 #participaciónciudadana

← Publicaciones

hospitalregionalmm 🧑🏫 Seguimos escuchando la experiencia | El Agente interventor Andrés Manos... más
 23 de julio



hospitalregionalmm
 Información de IA



20



1



2



2



hospitalregionalmm 🧑🏫 RENDICIÓN DE CUENTAS HRMM 2025

Invitación a toda la ciudadanía en general, grupos de interés: veedores, asociaciones de usuarios y autoridades civiles, políticas y administrativas.



“Servimos con Vocación”. menos

22 de julio

4. Objetivo

Presentar a la ciudadanía del Magdalena Medio los resultados de la gestión asistencial, financiera, contractual, jurídica y administrativa adelantada por la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio durante la vigencia 2025, en cumplimiento del derecho a la participación ciudadana y del ejercicio del control social a la administración pública, y con el propósito de fortalecer la relación de confianza entre la entidad y sus usuarios en el marco del proceso de intervención adelantado por la Superintendencia Nacional de Salud.

5. Marco normativo y lineamientos aplicables

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló atendiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), instrumento que orienta a las entidades públicas en el diseño y ejecución de sus estrategias de rendición de cuentas a partir de tres componentes — información, diálogo y responsabilidad — organizados en las etapas de aprestamiento institucional, diseño de la estrategia, preparación, ejecución, y seguimiento y evaluación. Así mismo, se tuvieron en cuenta la Ley 489 de 1998, la Ley 1757 de 2015 (Estatuto de Participación Democrática), la Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Acceso a la Información Pública) y el CONPES 3654 de 2010, como marco de referencia para garantizar la transparencia, la publicidad de la información y el diálogo con los grupos de valor de la institución.

6. Alineación con el Manual Único de Rendición de Cuentas (DAFP)

A manera de referencia, y en la medida en que resulta aplicable a una Empresa Social del Estado bajo intervención, se relacionan a continuación las cinco (5) etapas de la política de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, junto con la forma en que la presente Audiencia Pública se enmarca en cada una de ellas:

Etapa (Manual Único DAFP)	Relación con la presente Audiencia Pública
Aprestamiento institucional	Convocatoria pública de la Audiencia y disposición de canales presenciales para la participación de la ciudadanía y los grupos de valor.
Diseño de la estrategia	Definición de los ejes temáticos (satisfacción de usuarios, contratación y procesos jurídicos, sostenibilidad financiera, prestación de servicios de salud) y del formato de conversatorio con el Agente Interventor Especial.
Preparación	Consolidación de la información de gestión de la vigencia 2025 (indicadores asistenciales, financieros, contractuales y de oportunidad de atención) y elaboración del material audiovisual de apoyo.
Ejecución	Realización de la Audiencia Pública el 28 de julio de 2026, con presentación del informe de gestión y espacio de participación ciudadana.
Seguimiento y evaluación	Elaboración de la presente acta y de sus compromisos derivados, pendiente de la aplicación de un instrumento de evaluación a los asistentes (numeral 12).

7. Metodología y orden del día

- Instalación y apertura de la Audiencia Pública.
- Palabras de bienvenida y protocolo institucional (himno de la República de Colombia, himno del Departamento de Santander, himno del Distrito de Barrancabermeja).
- Presentación del Informe de Gestión vigencia 2025, a cargo del Agente Interventor Especial, desarrollado por ejes temáticos en formato de conversatorio.
- Espacio de participación ciudadana: preguntas, inquietudes y propuestas de los asistentes.
- Cierre de la actividad.

Desarrollo

8. Instalación y apertura

Siendo las 7:30 a. m. del día martes 28 de julio de 2026, se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio, en las instalaciones de la entidad. El acto de apertura se realizó en la zona exterior de la institución, con la formación del personal asistencial y administrativo, quienes rindieron honor a los símbolos patrios con la entonación del Himno Nacional de la República de Colombia, del himno del Departamento de Santander y del Himno del Distrito de Barrancabermeja, en presencia de directivos, colaboradores y ciudadanía asistente. Se contó, desde este momento y durante toda la actividad, con interpretación simultánea en Lengua de Señas Colombiana, proyectada de manera permanente en la transmisión.

Posteriormente, desde el atril institucional dispuesto para tal fin y con acompañamiento de los símbolos patrios y el pabellón de la entidad, se dio la bienvenida a los asistentes, se presentaron el objetivo, la metodología y el orden del día de la Audiencia, y se dio paso a la presentación del Informe de Gestión.

9. Presentación del Informe de Gestión — Vigencia 2025

El Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 fue presentado por el Dr. Andrés Javier Manosalva Camargo, Agente Interventor Especial de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio, en modalidad de conversatorio conducido por una moderadora institucional, con proyección de material audiovisual de apoyo (presentación en PowerPoint). La presentación se organizó por ejes temáticos, conforme se describe a continuación.

Eje 1 — Satisfacción de los usuarios y Atención Humana

Se presentaron los avances institucionales orientados a fortalecer los canales de atención al usuario y la relación con los grupos de valor:

- SIAU y Canales: implementación de WhatsApp ChatBot para la asignación eficiente de citas y consulta de horarios, y fortalecimiento del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) presencial.
- Alianza de Usuarios: trabajo articulado con la Junta de la Alianza de Usuarios y veedurías directas sobre la accesibilidad y la oportunidad en la atención.
- Humanización: talleres pedagógicos de trato digno dirigidos al 100% del personal asistencial y administrativo, orientados a mejorar la empatía en las salas de urgencias.
- Mejoras físicas: climatización mediante instalación de aires acondicionados en salas de consulta externa.

En materia de satisfacción global de los usuarios, la entidad presentó los principales aspectos de inconformidad identificados durante la vigencia, como insumo para la planeación de acciones de mejora:

- Situaciones relacionadas con la humanización y la calidad del trato proporcionado por el personal asistencial.
- Dificultades en el acceso oportuno a los servicios de salud, evidenciadas en tiempos de espera prolongados.
- Fallas en la operatividad de los canales de comunicación destinados a la asignación de citas.
- Inconsistencias en las órdenes médicas derivadas de errores en la codificación de procedimientos CUPS.

Eje 2 — Contratación, Gestión Contractual y Procesos Jurídicos

Se presentó el análisis de la contratación suscrita durante la vigencia, en garantía de la transparencia bajo los lineamientos del Manual de Contratación de la ESE:

Modalidad de selección	Cantidad de contratos	Valor ejecutado con adiciones
Contratación directa	434	\$24.547.042.337
Licitación	1	\$6.515.484.983
Órdenes de compra	18	\$60.246.190
Órdenes de suministro	2	\$8.000.000
Órdenes de servicio	26	\$72.189.466
TOTALES	481	\$31.202.962.976

Se destacó una mayor concentración de la contratación en personal asistencial de salud, con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.

En materia de procesos judiciales, se presentó el estado de los procesos vigentes contra la ESE:

Medio de control / tipo de proceso	Total de procesos contra la ESE
Ejecutivos	11
Nulidad y restablecimiento del derecho	10
Controversias contractuales	1
Reparación directa	45
TOTALES	67

A las acciones constitucionales, se informó que, para la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio fue vinculada en doscientas cuarenta y seis (246) tutelas, a todas las cuales se brindó respuesta oportuna. La totalidad de estas acciones salieron a favor de la entidad, sin que se registraran condenas ni actuaciones por vulneración de derechos fundamentales al hospital.

Eje 3 — Sostenibilidad financiera, Cartera y Presupuesto

Este eje, ampliado en la versión final de la presentación, reunió los resultados financieros, presupuestales y de cartera de la vigencia. A continuación se transcriben los datos proyectados en cada diapositiva, agrupados por tema.

Ingresos reconocidos y resultado del ejercicio

Indicador	Valor
Ingresos reconocidos 2024 (histórico)	\$37.300 millones
Ingresos reconocidos 2025 (gestión actual)	\$56.300 millones (+51% frente a 2024)
Presupuesto definitivo 2025	\$42.946 millones
Superávit presupuestal	\$13,3 millones
Crecimiento en facturación	+56%
Recaudo efectivo	+41% frente a 2024
Resultado del ejercicio 2024	Pérdida de -\$842 millones
Resultado del ejercicio 2025	Utilidad de \$6.916 millones

La entidad pasó de una pérdida de -\$842 millones en 2024 a una utilidad de \$6.916 millones en 2025, resultado del incremento en los ingresos reconocidos, el crecimiento del recaudo efectivo (+41%) y el fortalecimiento de la facturación por venta de servicios de salud (+56%). Se recomienda mantener este comportamiento como uno de los indicadores centrales de seguimiento de la gestión financiera de la ESE.

Indicadores financieros de liquidez y cartera

Indicador	Valor 2025	Lectura
Liquidez general	4,06	Capacidad para cumplir compromisos a corto plazo con recursos propios líquidos.
Capital de trabajo	\$6.665 millones	Recursos operativos netos disponibles para el sostenimiento de las operaciones clínicas diarias.
Prueba ácida	3,93	Solvencia inmediata descontando inventarios, lo que refleja un excelente recaudo corriente.
Rotación de cartera	219 días	Optimización del recaudo, logrando disminuir los tiempos de pago de las EPS activas.

Relación ingreso – gasto (valores en pesos corrientes)

Concepto	2024	2025	Variación %
Ingreso reconocido total	\$37.385.960.421	\$56.300.630.660	33,6%
Gasto comprometido total	\$28.723.920.651	\$39.094.508.006	26,5%
Relación reconocimiento/compromisos	1,30	1,44	0,10%
Ingreso recaudo total	\$27.433.001.792	\$38.726.720.147	29,16%
Relación recaudo/compromisos	0,96	0,99	0,04%

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria (SIHO).

Ejecución presupuestal de ingresos

Concepto	Año 2024	Año 2025	Variación relativa
Presupuesto ingresos definitivo	\$30.780.311.354	\$42.946.609.459	39,53%
Reconocimientos	\$37.385.960.421	\$56.300.630.660	50,59%
Recaudo vigencia actual	\$18.231.065.723	\$31.555.886.591	73,09%
Recaudo vigencias anteriores	\$9.201.936.069	\$7.170.833.556	-22,07%
% de recaudo de la vigencia	48,76%	56,05%	—

Ejecución presupuestal de gastos

Concepto	Año 2024	Año 2025	Variación relativa
Presupuesto gastos definitivo	\$30.780.311.354	\$42.946.609.459	39,53%
Compromisos	\$28.723.920.651	\$39.094.508.006	36,10%
Obligaciones	\$26.699.911.390	\$39.094.508.006	46,42%
Pagos	\$26.654.054.672	\$36.826.601.587	38,17%
% de pagos	92,79%	94,20%	—

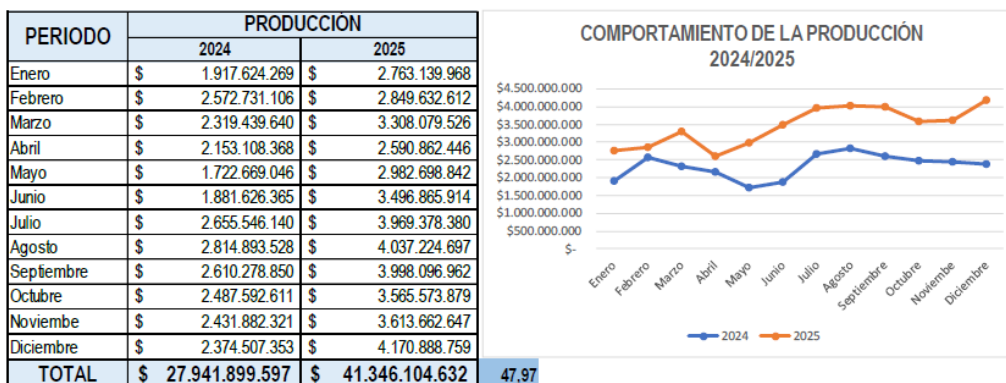
Pago de gastos de la vigencia con recaudo de vigencias anteriores: \$8.422.988.949 (2024) y \$5.270.714.996 (2025).

Recursos asignados por el Gobierno Nacional

Resolución N.º	Recursos asignados (millones \$)	Concepto	Fecha de giro	Estado
2348 de 2025	\$297	Ambulancias	11 dic. 2025	En ejecución
1010 de 2025	\$1.399	Equipos básicos interdisciplinarios y especializados	29 jul. 2025	En ejecución
1980 de 2024	\$5.000	Fortalecimiento de servicios	19 mar. 2025	Ejecutados
002682 de 2025	\$1.425	Población migrante	23 dic. 2025	Ejecutados
2733 de 2025	\$48.442	Construcción torre nueva	—	Asignados

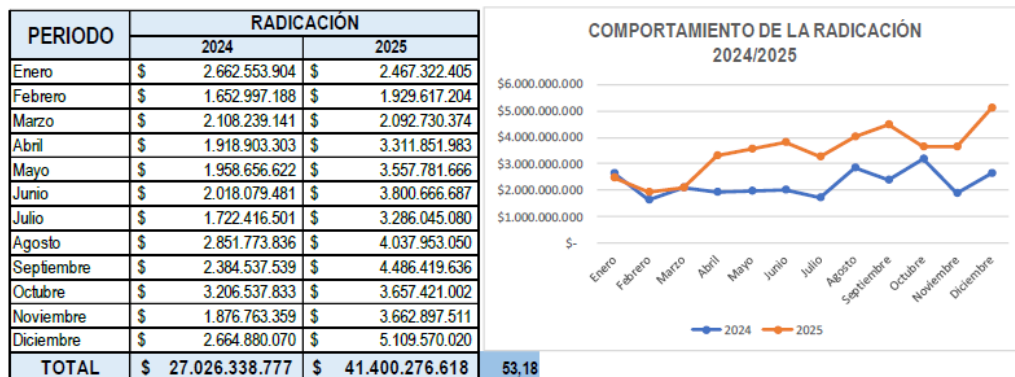
Producción y radicación en facturación

La producción total de la vigencia 2025 alcanzó \$41.346.104.632, frente a \$27.941.899.597 en 2024, un incremento del 47,97%. Como se observa en la gráfica, el crecimiento fue sostenido durante todo el año, con una brecha entre 2024 y 2025 que se amplía de forma constante a partir de marzo.



Comportamiento mensual de la producción 2024/2025 (cifras en pesos corrientes). Fuente: presentación oficial del Informe de Gestión, Eje 3.

Por su parte, la radicación total en facturación de 2025 fue de \$41.400.276.618, frente a \$27.026.338.777 en 2024, un incremento del 53,18%, con un comportamiento mensual creciente y sostenido a lo largo del año, según se ilustra a continuación.



Comportamiento mensual de la radicación en facturación 2024/2025 (cifras en pesos corrientes). Fuente: presentación oficial del Informe de Gestión, Eje 3.

Estado de la cartera

- Cartera total gestionada: \$40.700 millones (aumento del 62% en el volumen gestionado, debido a depuración administrativa contable). Las EPS liquidadas representan el 68% de la cartera mayor a 360 días (\$9.212 millones de deudas de difícil cobro).
- Se ha procedido con el saneamiento y deterioro contable al 100% mediante el Comité de Sostenibilidad, permitiendo presentar estados financieros transparentes y depurados.
- El giro directo del Régimen Subsidiado aumentó 52% (\$16.565 millones), y se cumplieron los acuerdos de pago con Savia Salud (\$267 millones) y Coosalud (\$358 millones), con acompañamiento de la Superintendencia Nacional de Salud.

Eje 4 — Prestación de Servicios de Salud: medición de la Oportunidad y Calidad

Se informó que, durante la vigencia, la entidad logró mantener e incrementar la capacidad instalada para soportar de manera segura el volumen de atenciones clínicas:

- 48 camas de adultos en hospitalización.
- 11 camas pediátricas, con 8 camas de cuidado básico neonatal y 5 incubadoras.
- Hito institucional: apertura exitosa del Quirófano N.º 3, tras más de 10 años inoperativo.
- Parque automotor: 2 ambulancias medicalizadas activas.
- Incremento del 28% en la oportunidad de asignación de turnos quirúrgicos programados.

Indicadores de producción asistencial

Se presentó el crecimiento de la producción asistencial de la vigencia 2025 frente a 2024, destacando el incremento de 9.044 a 18.714 egresos hospitalarios:

Indicador	Variación 2025 vs. 2024
Egresos hospitalarios (9.044 → 18.714)	+51,7%
Cirugías realizadas	+46,4%
Pruebas de laboratorio	+28,7%
Cesáreas programadas	+40,5%
Consulta odontológica	+93,2%

Oportunidad de atención

En materia de oportunidad de atención, se presentó el comparativo 2024–2025 frente al estándar del Ministerio de Salud y Protección Social:

Especialidad médica	Oportunidad 2024	Oportunidad 2025	Estándar Minsalud
Medicina general	2,6 días	1,5 días	≤ 3 días
Medicina interna	9,3 días	8,9 días	≤ 15 días
Pediatría especializada	2,4 días	2,4 días	≤ 5 días
Gineco-obstetricia	3,3 días	3,5 días	≤ 8 días
Urgencias (Triage II)	32,1 min	46,2 min	≤ 30 min

Sobre el incremento en el tiempo de espera en Triage II, la entidad explicó que este aumentó un 43% por sobredemanda ante el cierre de servicios de otras Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) de la región, y que la ESE respondió con el aumento de talento humano y la habilitación de un nuevo ambiente para la atención de urgencias.

Vigilancia epidemiológica

Evento	Casos 2025	Observación
Violencia de género e intrafamiliar	265	Causa número uno de notificaciones asistenciales. Activación inmediata de la Ruta de Atención Integral en salud mental y física.
Dengue y enfermedades vectoriales	147	Barrancabermeja se clasifica como zona endémica. Acciones conjuntas con las secretarías de salud municipales para el control epidemiológico de brotes.

Seguridad del paciente

Como parte del programa institucional de seguridad del paciente, se presentaron los siguientes procesos:

Procesos institucionales seguros:

- Documentación del programa.
- Promoción de la política de seguridad del paciente.
- Comité de seguridad del paciente.
- Reporte y gestión de eventos adversos en software.
- Mantenimiento hospitalario.
- Dotación y adquisición de camillas y sillones.
- Gestión ambiental.
- Mantenimiento de equipos biomédicos.

Procesos asistenciales seguros:

- Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones.
- Seguridad en la utilización de medicamentos.
- Prevención y reducción en la frecuencia de caídas.
- Seguridad en los procedimientos quirúrgicos.
- Correcta identificación del paciente.
- Prevención de la malnutrición o desnutrición y garantía de la atención segura del binomio madre-hijo.
- Práctica segura: incentivar prácticas que mejoren la actuación de los profesionales e involucrar a los pacientes y allegados en su seguridad.

Fortalecimiento institucional y dotación

Dotación biomédica:

- Lámpara cielítica (sala de cirugía).
- Ecógrafo portátil (sala de partos).
- Camillas hospitalarias (urgencias, cirugía y ambulancia).
- Sillas de ruedas bariátricas (todos los servicios).
- Sets de laparoscopia (cirugía general).

Dotación mobiliaria:

- Contenedores para gestión de residuos hospitalarios.
- Equipos de cómputo para áreas asistenciales y administrativas.
- Sillas tipo tándem para los servicios de consulta externa y asistenciales.

10. Espacio de participación ciudadana

Concluida la presentación del Informe de Gestión, se dio paso al espacio de participación ciudadana. Varios asistentes, entre ellos ciudadanos del área de influencia del hospital y colaboradores de la institución, formularon de manera presencial y a través del micrófono dispuesto para tal fin preguntas e inquietudes dirigidas al Agente Interventor Especial, quien dio respuesta a cada una de ellas en el mismo espacio.

De las preguntas elevadas por los asistentes, se elabora un informe detallado que contiene las respuestas y la pertinencia frente a la rendición de cuentas.

11. Cierre de la actividad

Agotado el orden del día propuesto, el Dr. Andrés Javier Manosalva Camargo, Agente Interventor Especial, realizó el cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025, reafirmando el compromiso institucional con la transparencia, la mejora continua en la prestación del servicio y la participación ciudadana en el proceso de recuperación de la E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio.

Compromisos y observaciones

12. Compromisos y acciones de mejora identificados

A partir de lo expuesto durante la Audiencia, incluida la información, se identifican los siguientes frentes de trabajo prioritarios para la vigencia siguiente:

Atención al usuario y experiencia del paciente

- Continuar fortaleciendo la humanización y la calidad del trato del personal asistencial y administrativo hacia los usuarios.
- Optimizar los canales de comunicación y agendamiento de citas (SIAU, WhatsApp ChatBot) para reducir tiempos de espera.
- Reducir las inconsistencias en las órdenes médicas asociadas a errores en la codificación de procedimientos CUPS.

Gestión financiera y de cartera

- Sostener el equilibrio financiero alcanzado en la vigencia 2025 (tránsito de una pérdida de -\$842 millones a una utilidad de \$6.916 millones), mediante el control del gasto comprometido y el fortalecimiento del recaudo efectivo.
- Continuar el saneamiento y la depuración contable de la cartera, priorizando la gestión de cobro de la cartera con EPS liquidadas mayor a 360 días (\$9.212 millones en riesgo de incobrabilidad).
- Mantener el cumplimiento de los acuerdos de pago suscritos con las EPS del Régimen Subsidiado (Savia Salud y Coosalud), con el acompañamiento de la Superintendencia Nacional de Salud.
- Dar continuidad a la ejecución de los recursos asignados por el Gobierno Nacional, en particular el proyecto de construcción de la torre nueva (Resolución 2733 de 2025, \$48.442 millones, estado: asignados).

Prestación de servicios de salud

- Mantener el fortalecimiento del talento humano y la infraestructura del servicio de urgencias para atender el incremento en la demanda regional (aumento del 43% en el tiempo de espera de Triage II por cierre de servicios de otras IPS).
- Sostener el crecimiento en la producción asistencial (egresos +51,7%, cirugías +46,4%, laboratorio +28,7%, cesáreas +40,5%, consulta odontológica +93,2%), garantizando que el mayor volumen de atenciones no comprometa la calidad ni la oportunidad del servicio.
- Dar continuidad a la implementación del programa de seguridad del paciente (procesos institucionales y asistenciales seguros) y a sus instancias de gobierno, como el Comité de Seguridad del Paciente.
- Ejecutar el plan de dotación biomédica y mobiliaria programado (equipos de quirófano y sala de partos, camillas, sillas de ruedas bariátricas, sets de laparoscopia, contenedores de residuos, equipos de cómputo y mobiliario asistencial).

Salud pública y vigilancia epidemiológica

- Fortalecer la Ruta de Atención Integral en salud mental y física frente a la violencia de género e intrafamiliar, principal causa de notificación asistencial en la vigencia (265 casos).
- Reforzar las acciones de vigilancia y control epidemiológico frente al dengue y otras enfermedades vectoriales, en coordinación con las secretarías de salud municipales (147 casos, zona endémica).

Seguimiento a la rendición de cuentas

- Aplicar un instrumento de evaluación (física y/o digital) a los asistentes de la Audiencia, conforme a los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP, con el fin de medir la organización del evento y retroalimentar el proceso.

13. Observaciones

La presente Audiencia Pública se desarrolló atendiendo, en lo pertinente, los parámetros orientadores definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en el Manual Único de Rendición de Cuentas, en cuanto a metodología y contenido: instalación y apertura, presentación del informe de gestión por componentes, espacio de diálogo con la ciudadanía y cierre. Los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y contribuyen al fortalecimiento de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión institucional.

14. Glosario de siglas

Sigla	Significado
ESE	Empresa Social del Estado
DAFP	Departamento Administrativo de la Función Pública
SIAU	Sistema de Información y Atención al Usuario
CUPS	Clasificación Única de Procedimientos en Salud
LSC	Lengua de Señas Colombiana
IPS	Institución Prestadora de Servicios de Salud
PQRS	Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
CONPES	Consejo Nacional de Política Económica y Social
Minsalud	Ministerio de Salud y Protección Social
SIHO	Sistema de Información Hospitalaria
EPS	Entidad Promotora de Salud

15. Anexos

- Registro fílmico completo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Listado de asistencia firmado por los participantes.
- Material audiovisual (presentación) utilizado durante la Audiencia.
- Registro fotográfico de la actividad.

16. Registro fotográfico



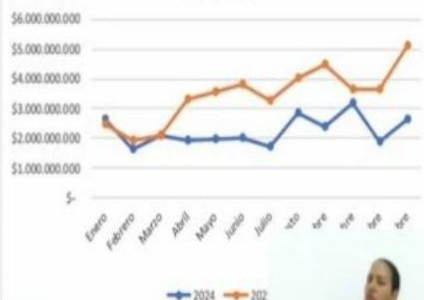
Apertura de la Audiencia: formación del personal asistencial y administrativo, e interpretación en Lengua de Señas Colombiana.

EJE 3: RADICACIÓN



PERIODO	RADICACIÓN	
	2024	2025
Enero	\$ 2.662.553.904	\$ 2.467.322.405
Febrero	\$ 1.652.997.188	\$ 1.929.617.204
Marzo	\$ 2.108.239.141	\$ 2.092.730.374
Abril	\$ 1.918.903.303	\$ 3.311.851.983
Mayo	\$ 1.958.656.622	\$ 3.557.781.666
Junio	\$ 2.018.079.481	\$ 3.800.666.687
Julio	\$ 1.722.416.501	\$ 3.286.045.080
Agosto	\$ 2.851.773.836	\$ 4.037.953.050
Septiembre	\$ 2.384.537.539	\$ 4.486.419.636
Octubre	\$ 3.206.537.833	\$ 3.657.421.002
Noviembre	\$ 1.876.763.359	\$ 3.662.897.511
Diciembre	\$ 2.664.880.070	\$ 5.109.570.020
TOTAL	\$ 27.026.338.777	\$ 41.400.276.618

COMPORTAMIENTO DE LA RADICACIÓN
2024/2025



ESE Hospital Regional del Magdalena Medio

Presentación del Informe de Gestión vigencia 2025 — Eje 3, Comportamiento de la Radicación 2024/2025 (proyección en pantalla durante la Audiencia).

EJE 4: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD: Fortaleza Operativa



Durante la vigencia se logró mantener e incrementar la capacidad instalada para soportar de manera segura el volumen de atenciones clínicas:

- ❑ 48 Camas Adultos en hospitalización.
- ❑ 11 Camas Pediátricas con 8 camas de cuidado básico neonatal y 5 incubadoras.
- ❑ Hito: Apertura exitosa del Quirófano No. 3 tras más de 10 años inoperativo.
- ❑ Parque Automotor: 2 Ambulancias Medicalizadas activas.
** Incremento en un 28% de la oportunidad en asignación de turnos quirúrgicos programados.*



ESE Hospital Regional del Magdalena Medio

Presentación del Informe de Gestión vigencia 2025 — Eje 4, Fortaleza Operativa (proyección en pantalla durante la Audiencia).



Espacio de participación ciudadana: intervención presencial de un asistente.



El Dr. Andrés Javier Manosalva Camargo, Agente Interventor Especial, durante la presentación del Informe de Gestión.



Asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

17. Listado de asistencia

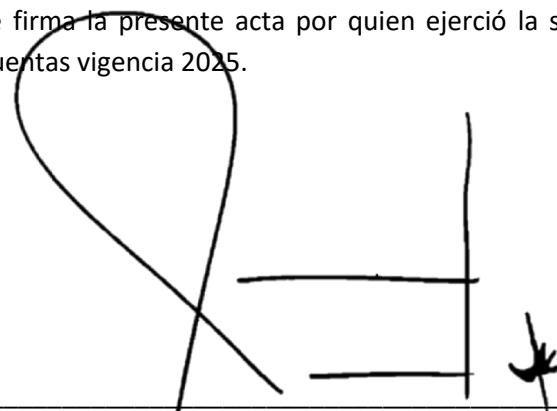
ESE HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO															
LISTADO DE ASISTENCIA															
Fecha: Martes, 28 julio 2026				Lugar: Jardín de la Vida ESE HRMM				Tema: Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025.							
N°	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELEFONO	NOMBRE DE LA ENTIDAD A LA QUE PERTENECE	ENFOQUE DIFERENCIAL	ENFOQUE ÉTNICO	NIVEL ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	GRUPOS ETARIOS	GÉNERO	ÁREA	FIRMA			
					Niño, niña y adolescente	Adulto mayor	Mujer cabeza de familia	Persona en condición de discapacidad	Indígena víctima del conflicto armado	Extrema pobreza	Indígena	Rrom	MAMP	Ninguno	
1	Juliana Jaramila	32795632	3202468063	SDS									X		X
2	Beatriz Canillo	635391081	3105763089	Telepetroleo									X		X
3	Carlos Romero	91426426	3132552416	S.D.S									X		X
4	Oscar Jaramila	1005133434	3113959757	SDS									X		X
5	Yohanna Contreras	109628481	3213421375	SDS									X		X
6	Yanis Alarico	63456303	320553144	Veredura en Salud	X								X		X
7	Miguel Ángel	37915184	3133858712	Veredura en Salud		X							X		X
8	Alfonso Jaramila	138807759	315010446	Veredura en Salud									X		X
9	Walter Jaramila	13876524	3166498446	" " "									X		X
10	Mayra Jaramila	1098650756	3123859789	ESE HRMM									X		X
11	Celina Pedraza	63532436	3118626072	ESE HRMM									X		X
12	Zandra Salgado	37939174	313495888	ESE HRMM	X								X		X
13	Paola Alarico	1098900892	3162552491	ESE HRMM	X								X		X
14	Sebastian Jaramila	37932260	3123859789	ESE HRMM									X		X
15	Sebastian Uribe	1005140956	3213230682	ESE HRMM									X		X
16	Martha Contreras	52146615	3182299199	ESE HRMM	X								X		X
17	Sandra Patricia Pedraza	63503784	3053024370	ESE HRMM									X		X
18	Chimila Román	37652246	3162558800	ESE HRMM	X								X		X
19	Alejandro Uribe	37546731	3041082862	Sintomex M.G									X		X
20	Maria N. Vera	37943555	933325031	Salud Vida									X		X

ESE HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO															
LISTADO DE ASISTENCIA															
Fecha: Martes, 28 julio 2026				Lugar: Jardín de la Vida ESE HRMM				Tema: Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025.							
N°	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELEFONO	NOMBRE DE LA ENTIDAD A LA QUE PERTENECE	ENFOQUE DIFERENCIAL	ENFOQUE ÉTNICO	NIVEL ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	GRUPOS ETARIOS	GÉNERO	ÁREA	FIRMA			
					Niño, niña y adolescente	Adulto mayor	Mujer cabeza de familia	Persona en condición de discapacidad	Indígena víctima del conflicto armado	Extrema pobreza	Indígena	Rrom	MAMP	Ninguno	
1	William Garces	1052402469	3214764689	Salud Vital de Colombia									X		X
2	Renata Contreras	6391420112	3214764689	Veredura en Salud	X								X		X
3	Luzmila Cardenas	37917410	3142526049	Veredura en Salud	X								X		X
4	Engracia Hernandez	63473801	3138765770	Nueva EPS	X								X		X
5	Yolanda Salgado	37244430	3507413257	Veredura en Salud		X							X		X
6	Elvis Estrada	13872280	3134873356	N.D.S. Veredura en Salud	X								X		X
7	Fernando Pardo	91422766	3116922423	Veredura en Salud	X								X		X
8	Miguel Ángel	37933162	3515747930	Veredura en Salud									X		X
9	Walter Jaramila	119550412	3138557492	Veredura en Salud		X							X		X
10	Delmira Ulegueta	37577579	3163604751	Veredura en Salud									X		X
11	PE Encarnación	109623742	312173315	HRMM									X		X
12	Yolanda F.	1096203162	3124136707	HRMM	X								X		X
13	Vanessa Contreras	6047854	306749875	CEMEP									X		X
14	Angela Marcela	1096224201	3246853002	Uniz Reg. Colombia	X								X		X
15	Hector Pacheco	1234096145	3113906730	HRMM									X		X
16	Karla Mier B.	1096232906	312471413	HRMM									X		X
17															
18															
19															
20															

HOSPITAL REGIONAL		ESE HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		LISTADO DE ASISTENCIA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		Fecha: Martes, 28 julio 2026		Lugar: Jardín de la Vida ESE HRMM		Tema: Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
N°	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELEFONO	NOMBRE DE LA ENTIDAD A LA QUE PERTENECE	ENFOQUE DIFERENCIAL					ENFOQUE ÉTNICO			NIVEL ESCOLARIDAD					OCUPACIÓN			GRUPOS ETARIOS			GÉNERO			ÁREA		FIRMA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
					Niño, niña y adolescente	Adulto mayor	Mujer cabeza de familia	Persona en condición de discapacidad	Población víctima del conflicto armado	Extrema pobreza	Indígena	Rrom	MAP	Negativo	Primaria completa	Primaria incompleta	Secundaria completa	Secundaria incompleta	Técnica o Tecnológica	Universitaria	Empleado	Independiente	Aves de casa	Estudiante	Desempleado	Adolescente (13 a 17 años)	Jovenes (18 a 28 años)	Adultez (29-39 años)		Persona mayor (60+)	Hombre	Mujer	Otro	Preferir no decirlo	Rural	Urbana																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
1	Miguel Nieto	13892224	3114510545	Presidencia de la Corte					X			X															X	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

18. Firma

Se firma la presente acta por quien ejerció la secretaría técnica de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025.



Nombre: Andrés Javier Manosalva Camargo

Cargo: Agente Especial Interventor

E.S.E. Hospital Regional del Magdalena Medio

Control de elaboración y revisión del documento

Rol	Nombre	Cargo	Fecha
Elaboró	Laura Roció Caicedo Quintero	Profesional Externo área Salud	10/08/2026
Revisó	Katia Marcela Mier González	Profesional de Calidad	10/08/2026
Aprobó	Andrés Javier Manosalva Camargo	Agente Especial Interventor	10/08/2026