

E.S.E HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO	
ACTA DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018	
FECHA: 13-06-2019	
HORA: 4:00 am	
LUGAR: ESE Hospital Regional del Magdalena Medio. Consulta Externa 1 piso Carrera 17 No. 57-119, Barrio Pueblo Nuevo.	
OBJETIVO	
Realizar audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018	
CONVOCATORIA DE ASISTENCIA	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y DEPENDENCIA
VER PLANILLA DE ASISTENCIA	
TEMAS A TRATAR	
1. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018.	
RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS	
<p>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018.A continuación, los temas tratados en las ponencias.</p> <p>1. Sistemas de Atención e Información al Usuario (SIAU): Se presentan en 5 diapositivas las cuales contienen los mecanismos de atención preferencial, los resultados de niveles de satisfacción del usuario y la gestión hacia el usuario y humanización del servicio, el comparativo de Peticiones, Quejas y Reclamos, así como la definición de PQR más frecuentes, la renovación de representantes de alianza de usuario y las acciones de mejora de acuerdo con los niveles de satisfacción.</p> <p>2. Contratación: Se exponen resultados en 5 diapositivas que contienen el resumen de los procesos judiciales de la ESE HRMM, el comparativo de conciliaciones y acciones de tutela, el total de contratación y su presupuesto y la naturaleza de los contratos suscritos.</p> <p>3. Aspectos Financieros: Presenta la ejecución de Ingresos Diciembre 2017-2018 por venta de servicios, la ejecución de ingresos por reconocimiento 2018, ejecución de ingresos por recaudo 2018, ejecución de ingresos por reconocimiento venta de servicios 2018, ejecución de ingresos recaudo venta de servicios 2018, los gastos 2018 sobre presupuesto definitivo y ejecución total, la cartera 2017, cartera 2018, comparativo de cartera 2017-2018, los Estados Financieros comparando la situación financiera 2017-2018 y la formulación del riesgo financiero 2017-2018.</p> <p>4. Prestación de Servicios de Salud: Se socializan los resultados comparativos del año 2017-2018 de la producción de servicios, los indicadores de la Resolución 256 del año 2016 para cuantificar la calidad de atención, los resultados de las vacunas aplicadas para la vigencia 2018, los eventos notificados en SIVIGILA 2018, los principales diagnósticos en consulta externa especializada (CIE10), principales diagnósticas de consulta por servicios de urgencias (CIE10), principales diagnósticos de morbilidad hospitalaria, indicadores de la seguridad del paciente, eventos adversos por servicios 2018, resumen de la gestión y progresos de la ESE HRMM para el año 2018, ampliación del portafolio de servicios, imágenes de las obras inconclusas y terminadas en vigencia 2018.</p> <p>La audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 tuvo una duración aproximada de noventa (90) minutos, iniciando a las 4:00 p.m. y clausurando el evento a las 5:00 p.m.</p>	

Contó con la asistencia dos miembros de Junta Directiva, el Gerente y 70 personas más, quienes formularon 2 preguntas al final de la sesión, en el espacio dispuesto para tal fin, las mismas que fueron resueltas de forma verbal por los ponentes de la Audiencia.

Así mismo, y conforme lo establece el Reglamento, al final del evento se aplicó la evaluación de Satisfacción del Evento Formato DES-FR021, tomando una muestra de 20 participantes de los cuales se extraen los siguientes resultados, teniendo como valores de referencia la calificación el 1 implica el mínimo grado de satisfacción y 5 el máximo:

ITEM EVALUADO	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Organización y planificación general del Evento	4.45
Difusión del Evento	4.21
Utilidad del sitio web del Evento	4.4
Facilidad para la realización de trámites administrativos: inscripción	4.55
Facilidad para la realización de trámites administrativos: envío de comunicaciones	4.35
Proceso de aceptación de comunicaciones	4.32
Atención del personal organizador del Evento	4.63
Facilidad de desplazamiento hasta la sede del Evento	4.67
Calidad y comodidad de las instalaciones de la sede (equipamiento, mobiliario, iluminación, etc.)	4.67
Utilidad de los materiales entregados para el Evento	4.55
Atención a personas con necesidades específicas (accesibilidad, etc.)	4.53
Interés de las actividades paralelas al Evento (stands informativos, etc.)	4.58
Pertinencia de las conferencias organizadas (inauguración, clausura y sesiones plenarias)	4.55
Pertinencia de las áreas temáticas establecidas	4.53
Distribución de las mesas de presentación de ponencias	4.45
Grado de interés de las ponencias expuestas	4.5
Calidad en la moderación de las mesas (control de tiempos, turnos de palabra, etc.)	4.55
Cumplimiento de la programación establecida	4.53
Grado de satisfacción general con el Evento	4.69

En relación con las preguntas, sugerencias e inquietudes, se dispuso en la mesa central del evento el formato DES-FR022 FORMATO DE RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS, con el propósito de recepcionar las mismas, sin embargo, en número de formatos diligenciados fue cero (0). Se deja constancia así mismo, que no se recibieron preguntas, sugerencias, inquietudes a través de los medios electrónicos, escritas o verbales, previas a la

realización de la Audiencia, por lo cual no se hace necesario incluir en esta acta pronunciamiento sobre las mismas.

DECISIONES Y CONCLUSIONES

1. En el término no superior a los quince (15) a la fecha de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas La Entidad publicará en el sitio Web, www.esehospitalrmm.gov.co, la presente acta, se presentará una evaluación de la experiencia, con base en los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación. La Entidad a través del responsable de Control Interno y oficina de calidad, velará por el cumplimiento de los compromisos gerenciales e institucionales asumidos en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, cada tres meses y hasta la culminación de la vigencia 2019.

PRÓXIMA REUNION

FECHA: No Aplica

HORA: No Aplica

LUGAR: No Aplica

ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA